

ТЫСЯЧИ ВОПРОСОВ В ДЕНЬ

задают сотрудникам Контакт-центра «500-100. Круглосуточный дозор» иркутяне

стр. 3



Снимите это
немедленно

стр. 2

Должники
заплатят дважды

стр. 4

На все руки
мастера

стр. 6

Почему не пришел
электрик?

стр. 7

ООО «ИркутскСтройИнвест» св-во о гос. регистрации от 24.09.14 г., серия 38 №003554768; ОГРН 1143850039816

Уважаемые собственники! «ИркутскСтройИнвест» выполняет сантехнические, плотницкие, сварочные, кровельные и электромонтажные работы любой сложности:

- ☑ установим санфаянс, работаем с медью и полипропиленом;
- ☑ установим приборы учета в квартирах;
- ☑ установим пластиковые окна;
- ☑ возьмем предприятие на техническое обслуживание;
- ☑ составляем сметы;
- ☑ выполняем косметический ремонт помещений;
- ☑ транспортные услуги и высотные работы.

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА. ОПЛАТА – НАЛ./БЕЗНАЛ.

Адрес: ул. Седова, 48, тел: 8(3952)56-10-06, ls_invest@bk.ru

ТЕРРИТОРИЯ ЖКХ

Без лишних расходов

можно жить в доме, где проведены работы по энергоресурсосбережению

Наши читатели, наверное, заметили, что за последние годы во многих домах появились пластиковые окна и новые тамбурные двери. Помимо этого, ежегодно при подготовке к очередному отопительному сезону специалисты устанавливают или меняют инженерное оборудование в домах. Все это делается для того, чтобы обеспечить жителям комфорт и экономию денег при оплате услуг ЖКХ.

«Шесть лет назад вступил в силу федеральный закон №261 об энергоресурсосбережении. Его основная цель – максимально сохранить природные ресурсы, которые обеспечивают людям коммунальный комфорт. Чтобы контролировать процесс расходования энергоресурсов, жилые дома стали оснащаться приборами учета. А вот чтобы обеспечить экономии, как того требует закон, проводятся мероприятия по текущему ремонту – установка терморегуляторов жидкости, современной запорной арматуры, теплоизоляции трубопроводов, установка пластиковых окон и тамбурных дверей в подъездах, ремонт межпанельных швов, установка экономичных светильников в местах общего пользования. Кроме того, выполняется ежегодная подготовка систем к зимней эксплуатации – ревизия трубопроводов и линий электроснабжения, промывка стояков, утепление чердачных люков и входных дверей», – рассказывает заместитель руководителя Единой технической службы по техническим вопросам Марина Алексеенко.

Перед тем как приступить к работам, специалисты сформировали планы по каждому дому. «Был проведен визуальный осмотр каждого дома, включая крыши, подвалы, чердаки. Результаты обследования и легли в основу планов по текущему ремонту общедомового имущества, которые переданы представителям домовых Советов и старшим по домам

для выбора работ по текущему ремонту собственниками», – пояснила Марина Геннадьевна.

Однако пока собственники не торопятся проявлять активность. Планы по текущему ремонту, которые включают в себя и работы по энергоресурсосбережению, утверждены общими собраниями собственников в половине многоквартирных жилых домов, расположенных на территории обслуживания ООО «Южное управление ЖКС». «Мы надеемся, что люди более активно будут участвовать в выборе работ. Все ремонтные работы планируются и проводятся в интересах жителей, чтобы как можно дольше сохранить исправность общедомового имущества и снизить затраты жителей на оплату коммунальных услуг. Мы ждем протоколов общих собраний по утверждению работ текущего ремонта – и после получения готовы приступить к работам», – подчеркнула Марина Алексеенко.

Елена СТЕПАНОВА

Загляните в паспорт

Увидеть общий перечень необходимых работ по текущему ремонту общедомового имущества своего дома и узнать рекомендации специалистов по его ремонту можно с помощью электронного паспорта на сайте ООО «Южное управление ЖКС» ug-gkh.ru через «Личный кабинет» в разделе «Энергоресурсосбережение».

ПРОБЛЕМНЫЙ ВОПРОС

Снимите это немедленно

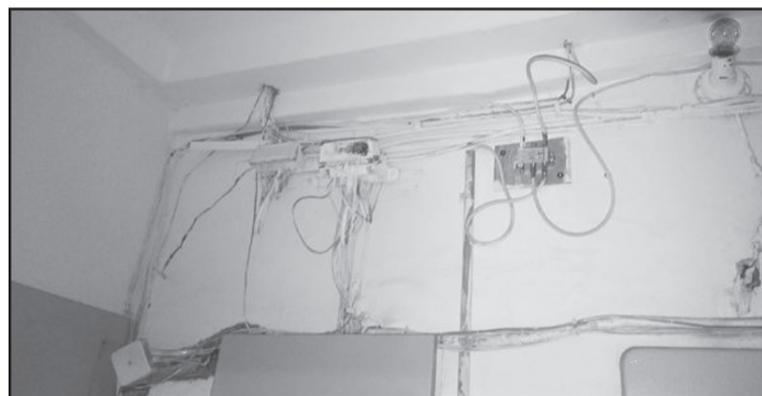
Что делать собственникам, если в подъезде появились гирлянды интернет-проводов?

С проблемой, о которой мы расскажем сегодня читателям, в нашу редакцию обратилась жительница Октябрьского округа Нина Константиновна Чупрова. Около месяца назад она стала собственницей квартиры на улице Байкальской. Сейчас – когда суматоха, связанная с переездом, закончилась, Нина Константиновна обратила внимание на запутанные провода, которые гирляндами свисают из металлического ящика, прикрепленного к подъездной стене на ее этаже: «Я пока не успела познакомиться со своими соседями, еще не знаю, кто старший по дому, поэтому не имею представления, с кем можно обсудить эту проблему. Мне не нравится, когда я открываю дверь, видеть перед собой спутанные провода. Это не просто некрасиво, но и, на мой взгляд, небезопасно. Подскажите, как мне нужно действовать, чтобы убрать эти провода?».

Ответить на вопрос нашей читательницы мы попросили генерального директора ООО «Иркутский оператор связи» Виталия Пыленка: «Нина Константиновна абсолютно права в том, что беспорядочно висящие провода – это и некрасиво, и небезопасно. Интернет-провайдеры, которые оставляют такие гирлянды в подъездах, как правило, уверяют жителей, что никакой опасности нет, якобы напряжение в них минимальное. Но на самом деле никто не застрахован от скачков напряжения, тем более что электрические сети в большинстве домов перегружены из-за большого количества бытовых

приборов. То есть в любом случае создавать дополнительную нагрузку может быть небезопасно. Более того, при возгорании проводки выделяются токсичные материалы, и это также представляет опасность для здоровья и жизни собственников. Помимо этого, несоблюдение технических требований при оснащении дома интернет-услугами может в дальнейшем затруднить проведение текущего ремонта».

Он отметил, что такая проблема существует во многих домах. Во избежание проблем жителям нужно внимательно следить за общедомовым имуществом. «Я бы советовал



Подобных фотографий в архиве специалистов ООО «Иркутский оператор связи» очень много. Все снимки сделаны в подъездах жилых домов. Беспорядочно свисающие провода портят не только внешний вид подъезда, но и могут представлять опасность для жителей.

жителям перед тем, как проводить в квартиру Интернет, внимательно изучить весь перечень провайдеров, которые работают на доме. После того как выбор будет сделан, поинтересуйтесь: есть ли у фирмы, услугами которой вы решили воспользоваться, согласованные с управляющей компанией технические условия. Наличие таких условий позволяет избежать многих неприятностей – их разрабатывают специалисты, которые занимаются обслуживанием дома и знают, какие проблемы могут возникнуть при подключении дополнительных кабелей. Если же клубки проводов в подъезде уже появились, собственники имеют право провести общее собрание, на котором будет принято решение, обязывающее владельцев этих кабелей либо привести все в надлежащий, безопасный для жителей вид, либо провести демонтаж своего оборудования», – пояснил руководитель ООО «Иркутский оператор связи».

Виталий Пыленок также подчеркнул, что в настоящее время ведется формирование единой базы данных по слаботочным системам и фирмам, которые занимаются подключением домов к интернет-услугам. После того как эта работа будет закончена, всем операторам связи будут направлены уведомления о необходимости работы в соответствии с техническими условиями. При несоблюдении этих требований к провайдерам будут применяться различные меры воздействия вплоть до судебных разбирательств. «Наши специалисты также намерены проверить все оборудование, установленное на крышах домов. Несоблюдение условий в данном случае может привести к поломкам кровельного материала, за восстановление которого придется платить собственникам. Мы хотим защитить интересы жителей и, во-первых, убрать с общедомового имущества бесхозное оборудование, а во-вторых, обязать владельцев такого оборудования привести в порядок коммуникации и восстановить нарушенную целостность дома за свой счет».

*Елена СТЕПАНОВА
Фото из архива Иркутской процессинговой компании*

ЗАКОН

В интересах жителей

Зачем управляющие компании предлагают собственникам новый вариант договора?

В конце прошлого года управляющие компании начали предлагать собственникам новые варианты договора. Формальности в отношениях между управляющими и жителями добились федеральные власти, которые считают такую форму документа более правильной.

Основное новшество, которые увидят собственники в договорах, – разделение услуг и работ. «Раньше законодатель сводил работу управляющих компаний к содержанию и текущему ремонту общедомового имущества. При этом организации осуществляли и управленческие услуги, которые не были выделены отдельным пунктом и включались в размер платы по содержанию общего имущества. Сейчас законодатели требуют отделить управленческие услуги от остальных. Поэтому в договорах жи-

тели увидят кроме статей по содержанию и текущему ремонту еще одну – управление многоквартирными домами. Это работы по заключению управляющими компаниями договоров с ресурсоснабжающими организациями, контроль за работой подрядных организаций, ведение баз учета данных о техническом состоянии домов, обработка показаний приборов учета, содействие в организации и проведении общих собраний и другие», – пояснил эксперт по юридическим вопросам Межрегиональной ассоциации управляющих многоквартирными жилыми домами Иркутской области и Республики Бурятия СРО «Содружество ЖКХ» Максим Тельтвский.

Он отметил, что требования составить новые протоколы вызвано рядом федеральных законов, в числе которых Постановление №290, где указан минимальный перечень обязательных работ и услуг, которые должна проводить на общедомовом имуществе управляющая компания, а также Постановление №416, в котором утверждены основные функции по управлению многоквартирными домами. Помимо этого, поправки внесены и в Жилищный кодекс Российской Федерации. Они касаются четкого разграничения услуг по содержанию, текущему ремонту и управлению многоквартирными жилыми домами.

По мнению руководителя Межрегиональной ассоциации управляющих многоквартирными жилыми домами Иркутской области и Республики Бурятия СРО «Содружество ЖКХ» Михаила Дамешака, требование законодателя составить новую форму договоров является обоснованным: «Во-первых, это направлено на защиту интересов собственников. Новые договоры основательно проработаны, в них учтены различные детали, которые отсутствовали в прежних формах. Во-вторых, это обяжет управляющие компании более ответственно относиться к своей работе по обслуживанию домов. В-третьих, и для управленцев, и для собственников работа по новым договорам является выполнением требований законодательства».

Договор, как и прежде, будет заключаться на срок не менее одного года и не более пяти лет. Между тем по истечении указанных сроков, если собственники не принимают решения о расторжении договора, он автоматически продлевается.

«Новый вариант договора предоставляется старшим по домам или председателями домовых Советов для ознакомления и согласования с соседями-собственниками. Мы рекомендуем жителям проявить активность, чтобы управляющие компании могли оказывать весь спектр услуг, предусмотренный законом», – сказали эксперты.

Елена СТЕПАНОВА

ЭТО УДОБНО

На все случаи жизни

Как пользоваться сервисом Контакт-центра «500-100» с максимальным удобством и минимальным расходом времени

Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» уже несколько лет как заменил диспетчерские службы управляющих компаний, разбросанные по всему городу. Жители домов, обслуживаемых в ООО «Западное», «Южное» и «Северное управление ЖКС», позвонив по короткому номеру 500-100 либо по бесплатному федеральному номеру 8-800-100-22-72, могут подать заявку, передать показания приборов учета, получить консультацию специалиста. Сервисы службы постоянно расширяются и совершенствуются. В нашем материале мы постараемся подробно рассказать, чем на сегодняшний день может быть полезен контакт-центр.

Заявки аварийного характера по утвержденному регламенту должны быть выполнены в течение часа. Аварийной считается та ситуация, которая грозит ущербом как общедомовому, так и личному имуществу собственника многоквартирного дома либо представляет угрозу для жизни и здоровья человека. Эти заявки принимаются круглосуточно, в том числе и в выходные дни.

Обычные заявки о какой-то технической неисправности в доме относятся к обслуживанию и содержанию МКД подрядными организациями: нет света в подъезде, разбито окно, не закрывается дверь, в квартире жарко или холодно, подтекает бачок, нужно поменять смеситель и так далее. Заявки на общедомовое имущество выполняются в счет тарифов, согласованных с собственниками. В квартире, в границах ответственности жильца, заявки на устранение таких неисправностей платные. Регламент выполнения данных заявок, прописанный в Постановлении Госстроя РФ №170, от суток до семи.

Не все технические проблемы в доме можно исправить за счет содержания. Устранение более сложных и объемных неисправностей, таких как, например, промерзающие межпанельные швы или поврежденная кровля, является дорогостоящей работой, которая требует серьезных финансовых вложений собственников. Оператор принимает заявку и передает ее подрядчику, обслуживающему дом. Подрядчик производит внеочередной осмотр дома, составляет акт и смету, и потом данный вид работы, который относится к категории текущего ремонта, выносится на общее собрание дома, где жильцы большинством голосов при наличии кворума принимают реше-

ние делать этот ремонт в данный момент или перенести на более поздний срок.

Заявки принимаются с 08:00 до 17:00 часов в будние дни операторами дневного сервиса, в остальное время, в том числе и выходные дни, их принимают операторы, которые работают по суточному графику.

Контакт-центр является посредником между управляющей компанией и собственником, между ресурсоснабжающей организацией и собственником. Служба обладает большой информационной базой, сюда первым делом поступает информация о предстоящих отключениях на сетях, ведущихся ремонтных работах и так далее. Если обратиться к статистике, процентов 25–30 звонков в «500-100. Круглосуточный дозор» носят справочный характер. Люди хотят знать, что происходит у них в доме и на придомовой территории.

Три оператора консультируют собственников по вопросам начисления квартплаты, принимают по телефону показания индивидуальных приборов учета горячей и холодной воды, объясняют, почему был сделан перерасчет платы. Можно позвонить, передать показания и тут же узнать сумму за оплату жилищно-коммунальных услуг. Ходить никуда не надо, очень удобно. Специалист паспортной службы всегда проконсультирует в области паспортного учета, скажет, сколько человек прописано на вашей жилплощади, какие справки нужно собрать, в какие сроки уложиться – в общем, даст ответы на все вопросы, касающиеся работы паспортного стола.

В этом году Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» выиграл тендер на право заключения государственного контракта на ока-

вание услуги по «Функционированию в 2015–2016 годах Контакт-Центра Иркутской области по вопросам реализации жилищной политики и энергосбережения в Иркутской области» и предоставляет населению консультативную помощь по вопросам энергосбережения. Специалист расскажет, какие энергосберегающие технологии можно использовать, какую бытовую технику по классу энергосбережения приобретать, чтобы снизить плату за электроэнергию. И вплоть до того, какие материалы лучше применять для утепления балкона, чтобы минимизировать потери тепла из квартиры. Кроме того, теперь специалисты могут консультировать население города и области по вопросам, касающимся капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области. **На все эти вопросы отвечают операторы по энергосбережению, которые работают с 09:00 утра до 21:00 вечера семь дней в неделю на телефоне горячей линии 8-800-100-22-61.**

Буквально в октябре был заключен еще один договор со специализированной организацией, занимающейся поверкой водосчетчиков. У каждого прибора учета есть свой поверочный интервал, по истечении которого необходимо провести поверку. В расчетно-кассовом центре зафиксированы даты поверки каждого прибора учета, и если ее не сделать вовремя, показания таких счетчиков будут считаться недействительными. Современные технологии позволяют производить поверку водосчетчиков прямо в квартире, достаточно лишь сделать заявку в контакт-центр. Также через «500-100. Круглосуточный дозор» можно соединиться с одним из серьезных иркутских банков, решить вопросы по оформлению кредита или вклада и так далее.

Операторы по работе с контрагентами отслеживают выполнение заявок. Ни одна заявка, поступающая в контакт-центр, не теряется, ведется запись всех звонков и каждой присваивается свой номер. После того, как в контакт-центр возвращается акт выполненных работ, операторы выборочно обзванивают жителей, подавших заявки, и выясняют, действительно ли приходил специалист и как сделал свою работу. Вся информация по выполненным и невыполненным заявкам поступает в управляющую компанию. Благодаря жесткому контролю подрядчики, относящиеся к своим обязанностям спустя рукава, просто отсеялись, и на их место пришли более добросовестные. Там образом качественно улучшилось обслуживание МКД.

Ежедневное количество звонков, поступающих в контакт-центр, – от 2,5 до 4 тысяч. Только мощное программное обеспечение и использование новейших технологий в сфере информации позволяют быстро принимать и обрабатывать поступающие звонки. Одновременно на линии может находиться 128 звонков, которые распределяются по организациям, входящим в систему телефонии: контакт-центр, управляющие компании, РКЦ. Если звонящий не хочет ждать в очереди ответа оператора, он может воспользоваться функцией обратного звонка.

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора

За помощь в подготовке материала редакция газеты благодарит Бориса Макаренко, генерального директора Контакт-центра «500-100. Круглосуточный дозор».

БЕЗОПАСНОСТЬ

Отдыхайте без риска

Отдел надзорной деятельности г. Иркутска информирует:

05.10.2015 г. в 19 час 15 мин на телефон диспетчера ЦППС ФГКУ «2 ОФПС по Иркутской области» поступило сообщение о пожаре в дачном доме, расположенном по адресу: г. Иркутск, СНТ «Иркутянин», участок 117.

По прибытию на место пожара установлено, что вышеуказанное строение полностью охвачено огнем. В ходе тушения пожара внутри строения обнаружены обгоревшие тела двух граждан. Причина пожара устанавливается.

Чтобы избежать подобных трагедий при использовании печного отопления, просим вас соблюдать следующие правила:

- Дымовые трубы должны быть из обожженного красного полнотелого кирпича. Устройство деревянных, гипсоволокнистых, железных труб не допускается. Печи и дымоходы в местах соприкосновения их с деревянными частями здания (потолок, перегородка, стена) должны иметь кирпичные разделки или отступки не менее 51 сантиметра до защищенных мокрой штукатуркой (толщиной не менее 3 см) конструкций.

- Не реже 1 раза в три месяца удаляйте сажу – это горючий материал. Если из трубы вылетают искры, это тревожный сигнал, предшествующий воспламенению. В стенах дымоходов и труб образуются трещины, в воздух вырываются не только искры, но и пламя. Своевременно белите трубы и дымоходы, чтобы вовремя заметить трещины и отверстия.

- Нередко причиной пожара становится перекаливание печи. Поэтому топить печь надо умеренно, при сильных морозах понемногу, с перерывами через каждые два часа.

- На полу перед топчаными дверцами прибивайте металлический лист размером 50x70 см, он не даст возникнуть пожару, если из топки вывалится уголек или искра.

**При возникновении пожара звоните по единому телефону спасения «01» или «112»
Единый телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области 39-99-99**

Уважаемые руководители объектов с массовым пребыванием людей!

Обращаемся к вам с просьбой обеспечить максимально безопасное пребывание людей в стенах ваших заведений. Контролируйте соблюдение правил пожарной безопасности на объекте!

Так, 08.10.2014 г. в 01 час 10 мин на телефон ЕДДС поступило сообщение о пожаре в здании по адресу: г. Иркутск, ул. 3-го Июля, 11. Объектом пожара является здание ресторана «Кинза», расположенное по адресу: г. Иркутск, ул. 3-го Июля, 11.

На момент прибытия первого подразделения ПЧ-2 в 01:15 горит второй этаж здания на площади 120 кв. метров. Пожар локализован в 03 час 09 мин, ликвидация открытого горения 04 час 11 мин. Причина возникновения пожара устанавливается.

Руководителям организаций в некоторых случаях требования пожарной безопасности выполнить достаточно сложно из-за финансовой необеспеченности или технических проблем.

На сегодняшний день на законодательной основе существует альтернатива государственного пожарного надзора в виде независимой оценки пожарного риска (НОР) (аудит пожарной безопасности):

- инспектор государственного пожарного надзора не вправе оценивать полноту и достоверность независимой оценки пожарного риска;

- экспертами при выполнении независимой оценки пожарного риска оценивается система пожарной безопасности в комплексе объекта и предлагаются дополнительные организационные мероприятия по повышению уровня защищенности объекта от пожаров;

- за качество выполненной независимой оценки пожарного риска несет ответственность организация (эксперт), проводившая его.

Независимая оценка пожарного риска согласно 123-ФЗ является формой оценки соответствия объекта защиты требованиям пожарной безопасности.

Отдел надзорной деятельности г. Иркутска



Через Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» можно связаться со своей управляющей компанией, получить любую информацию, касающуюся работы УК по содержанию и обслуживанию вашего МКД, подать показания индивидуальных приборов учета воды, получить консультацию по капитальному ремонту и так далее.

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Срочно ПРОДАЕТСЯ замечательная, большая 2-комнатная квартира в «сталинке», в элитном доме рядом со Сквером Кирова. Самый центр Иркутска – улица Российская, 18. Все рядом!!! Безопасно, удобно, престижно!



Высокие потолки, домофон, кабельное ТВ, интернет. Прямо от владельца.

Цена снижена до – 3800000 рублей.

Но и торг уместен.

Телефон 8-914-876-80-08.



НАВЕДЕМ ПОРЯДОК

Должники заплатят дважды

Федеральные власти намерены увеличить размер пени для неплательщиков

Для должников по квартплате пени могут быть увеличены в два раза. С такой инициативой выступило российское Министерство строительства и ЖКХ. В настоящее время законопроект находится в Государственной Думе. Его планируют рассмотреть до конца нынешнего года, соответственно, штрафы для неплательщиков могут вырасти уже в следующем году.

Есть над чем подумать и жителям Октябрьского округа. Как рассказала специалист по работе с населением ООО «Южное управление ЖКС» Ирина Абаева, на начало октября дебиторская задолженность за жилищные и коммунальные услуги составляла 399 539 850 руб.

За 9 месяцев 2015 года отправлено 12 664 предупреждений о наличии задолженности за жилищные и коммунальные услуги и извещений об ограничении водоотведения на сумму долга 538 842 361,11 руб. Результатом стало погашение долгов в сумме 61 508 190,34 руб.

Кроме того, жильцы, имеющие дебиторскую задолженность за жилищные и коммунальные услуги более 10 тысяч рублей, еще в июне получили копии исковых заявлений. Таких заявлений было сформировано 3998 на сумму долга 213 875 771,67 руб. Эффект не заставил себя долго ждать. С 20.07.15 г. по 26.08.15 г. в счёт погашения задолженности внесено 20 238 901,22 руб.

Помимо этого, в целях ликвидации задолженности за жилищные и коммунальные услуги ООО «ЮУЖКС» произведено 286 ограничений водоотведения. В результате потребителями оплачено 5 786 077,55 руб. Также произведено

943 ограничения электроэнергии, после чего задолженность снизилась на 3 190 758,29 руб.

Кстати, вполне эффективным оказался и метод убеждения – на основании устных договорённостей внесено более 3 миллионов руб. «На протяжении ряда лет в нашей управляющей компании успешно практикуется метод работы с должниками – заключение соглашений о добровольном погашении задолженности. В этом году таких соглашений было заключено 246 на сумму долга 14 784 571,65 руб., и по ним произведено оплат 2 544 310,49 руб.. Семь человек полностью выполнили обязательства по рассрочке – ими оплачено 144 480 руб.», – говорит Ирина Абаева.

Она также отметила, что к каждому должнику осуществляется индивидуальный подход. Жители, попавшие в тяжёлую жизненную ситуацию, получают консультативную помощь – им рекомендуется обратиться в отдел социального обеспечения, оформить жилищные субсидии, установить индивидуальные приборы учета горячей и холодной воды. «Наши специалисты предоставляют собственникам полную информацию – куда обратиться для заключения договора со-



С помощью этой листовки должников пытаются убедить в том, что платить за услуги ЖКХ надо вовремя. Кстати, эксперты отмечают, что экономический кризис не особенно повлиял на сумму долгов – прирост по задолженности составил всего 1,1%. Значит, дело в большей степени не в финансовой стороне вопроса, а в привычке жить за чужой счет.

циального найма, как составить заявление на перерасчёт, часы работы отделов. Мы обращаемся к людям с просьбой либо погасить свои долги полностью, либо начать их погашение. Не дожидаясь, пока законы введут более жесткие меры, оплатите за услуги ЖКХ в добровольном порядке», – сказала Ирина Георгиевна.

Елена СТЕПАНОВА

ПРОВЕРЬТЕ СВОИ ДОЛГИ

№ п/п	Улицы	Дом	Квартира	Сумма задолженности, руб.
1	Байкальская	340	12	27258
2	Байкальская	340	16	16975
3	Байкальская	340	19	83151
4	Байкальская	340	34	10321
5	Байкальская	340	38	19830
6	Байкальская	340	40	20020
7	Байкальская	340	50	8942
8	Байкальская	340	55	20509
9	Ржанова	27	2	16605
10	Ржанова	27	7	39435
11	Ржанова	27	12	24982
12	Ржанова	27	13	22770
13	Ржанова	27	15	325184
14	Ржанова	27	24	23176
15	Ржанова	27	35	64190
16	Ржанова	27	48	40042
17	Ржанова	27	59	21679
18	Ржанова	27	60	18860
19	Ржанова	27	63	20024
20	Ржанова	27	64	26735
21	Ржанова	27	81	66780
22	Ржанова	27	82	5778
23	Ржанова	27	83	57949
24	Ржанова	27	93	12973
25	Ржанова	27	94	18620
26	Ржанова	27	98	28671
27	Ржанова	27	99	27953
28	Ржанова	27	102	10253
29	Ржанова	27	104	19652
30	Ржанова	27	108	11336
31	Ржанова	27	114	90064
32	Ржанова	27	115	199169
33	Ржанова	31	2	22291
34	Ржанова	31	3	3653
35	Ржанова	31	4	5954
36	Ржанова	31	12	17574
37	Ржанова	31	16	10286
38	Ржанова	31	17	8132
39	Ржанова	31	21	9556
40	Ржанова	37	3	11340
41	Ржанова	37	7	10304
42	Ржанова	37	9	129437
43	Ржанова	37	10	12161
44	Ржанова	37	17	14637
45	Ржанова	37	19	12089
46	Ржанова	37	29	16607
47	Ржанова	37	31	20477
48	Ржанова	37	32	250109
49	Ржанова	37	34	11843
50	Ржанова	37	41	22774
51	Ржанова	37	44	11144
52	Ржанова	37	46	81814
53	Ржанова	37	48	17901
54	Ржанова	37	49	14949
55	Ржанова	37	54	26373
56	Ржанова	37	57	19159
57	Ржанова	37	68	8816
58	Ржанова	39	1	14698
59	Ржанова	39	8	22262
60	Ржанова	39	10	144739
61	Ржанова	39	26	15767
62	Ржанова	39	29	11389
63	Ржанова	39	31	135034
64	Ржанова	39	38	21471
65	Ржанова	39	39	49092
66	Ржанова	39	40	38758
67	Ржанова	39	45	14009
68	Ржанова	39	49	17269
69	Ржанова	39	50	18492
70	Ржанова	39	52	8741
71	Ржанова	39	53	66940
72	Ржанова	39	57	30983
73	Ржанова	39	63	16279
74	Ржанова	39	69	27282
75	Ржанова	39	51	10707
76	Ржанова	31	22	49092
77	Ржанова	31	26	6436
78	Ржанова	31	29	6230
79	Ржанова	31	31	47243
80	Ржанова	31	34	5774
81	Ржанова	31	47	10566
82	Ржанова	31	51	6374
83	Ржанова	31	62	4335
84	Ржанова	31	55	15833
85	Ржанова	31	56	8252
86	Ржанова	31	61	8041
87	Ржанова	31	65	10593
88	Ржанова	31	66	219907
89	Ржанова	31	67	13150
90	Ржанова	33	1	32831
91	Ржанова	33	9	13363
92	Ржанова	33	11	7269
93	Ржанова	33	13	9196
94	Ржанова	33	15	4694
95	Ржанова	33	23	45724
96	Ржанова	33	31	9978
97	Ржанова	33	33	200585
98	Ржанова	33	52	35840
99	Ржанова	33	54	65146
100	Ржанова	33	56	6338
101	Ржанова	33	58	9634
102	Ржанова	33	60	32724
103	Ржанова	33	62	8128
104	Ржанова	35	2	11272
105	Ржанова	35	18	16935
106	Ржанова	35	19	12442
107	Ржанова	35	33	192119
108	Ржанова	35	35	57558
109	Ржанова	35	38	90157
110	Ржанова	35	70	5938
111	Ржанова	35	79	72007
112	Ржанова	35	95	16015
113	Ржанова	35	96	161399
114	Ржанова	35	34	11779

Информация предоставлена ИП Смолянинова Л.А. по состоянию на 09.10.15 г.
реклама

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

БЕРЕГИТЕ СВОЕ ИМУЩЕСТВО

О проблемах, связанных с эксплуатацией электросетей в доме, рассказывают иркутские специалисты

Не раз уже в нашей газете мы писали о том, что нагрузка на электросети за последние годы увеличилась в несколько раз. Появились электрочайники, микроволновки, стиральные машины. Все эти бытовые приборы потребляют электрической мощности больше, чем было заложено по проекту дома. Конечно, у силовых линий все же был предусмотрен запас прочности, поэтому при должном уходе они выдерживают нагрузки. Но все же надо учитывать и возраст проводки: 40–50 лет – это много, та же изоляция проводов высыхает и рассыпается.

«Нужно бережно относиться к своему имуществу. Если техника находится в дежурном режиме, выключите ее из сети. Постирали – и выдерните шнур из розетки. В следующий раз вы будете стирать через два–три дня или неделю. Зачем рисковать? Если случится замыкание, напряжение скакнет до 380 вольт, техника перегорит, так как она рассчитана только на 220 вольт», – рассказывает Виктор Юрченко, руководитель подрядной организации ООО «Южное управление ЖКС», сотрудники которой обслуживают сто многоквартирных домов от ул. Советской до ул. Лыткина.

В ЖКХ он работает больше пятнадцати лет, поэтому к советам этого специалиста стоит прислушаться. «Мы – подрядная организация. С управляющей компанией у нас заключен договор. Наши электрики занимаются обслуживанием общедомового электрооборудования. По договору управляющая компания нам ежемесячно выплачивает определенную сумму, которую мы тратим на зарплату сотрудникам (руководитель и два электрика), налоги, материалы. С каждым годом становится сложнее: цены растут, а деньги мы получаем те же, потому что тариф не меняется уже несколько лет. Для примера: простая лампочка накаливания два года назад стоила семь рублей, а сейчас – 12 рублей. Лампочки идут очень некачественные, китайские, часто перегорают, в месяц уходит по пять коробок – это пятьсот штук. Причем все материалы я покупаю в специализированных фирмах, с которыми работаем не первый год. Карболитовый патрон раньше сто-



В ЖКХ Виктор Юрченко, руководитель подрядной организации ИП Юрченко, занимающейся обслуживанием жилых домов, находящихся в ООО «Южное управление ЖКС», работает более 15 лет. Он говорит, что знает состояние всех ста домов, которые обслуживает, нередко консультирует старших по вопросам ремонта и содержания общедомового электрооборудования.

ил 10 рублей, теперь 20», – говорит Виктор Юрченко.

Несмотря на финансовые проблемы, организация работает, занимается обслуживанием и ремонтом электрооборудования в многоквартирных жилых домах. «Все эти годы мы силами своей организации проводили текущий ремонт в домах. У нас процентов 30–40 домов с газовым оборудованием, это дома, в которых электрике уделяется самое пристальное внимание. Им по 40–50 лет, и надо вести себя очень аккуратно, чтобы не допустить пожара из-за взрыва бытового газа. Почти везде мы меняли автоматы в подъездных электрощитовых. Правда, вызывает беспокойство то, что находится в квартирах – счетчики, поквартирные автоматы. Это зона ответственности собственника, и мы можем получить до-

ступ, только если будет заявка. Помимо этого, в газовых домах силовые кабели проходят внутри квартир. Для удобства и безопасности обслуживания их необходимо перенести в подъезды. Но сделать это можно только по текущему или капитальному ремонту, потому что это дорогостоящая работа. В целях безопасности жизни и здоровья собственников это делать необходимо! У нас всего несколько домов, в которых силовой кабель был перенесен из квартиры в подъезд: Красноярская, 24, Советская, 136 (им сделали в рамках капитального ремонта по ФЗ-185), Красных Мадьяр, 132 и сейчас делают на Трилиссера, 107. Хотелось бы объять больше домов, конечно, но для этого собственники должны понять всю важность ремонта электросетей в их доме», – подытоживает Виктор Юрьевич.

Ежегодно подрядчиком составляются планы по текущему ремонту: замена освещения мест общего пользования (подъезды и подвалы), ремонт электрощитовых, вводно-распределительных устройств и так далее. Планы составляются на основе проведения планово-профилактических работ, которые электрики обязаны делать дважды в год. Электрооборудование в каждом доме при этом подвергается тщательному осмотру и мелкому ремонту: протягиваются контакты, убирается пыль. Всю собранную во время плановых осмотров информацию передают в управляющую компанию. Сегодня только собственники на общем собрании могут решить, какие ремонтные работы будут делать в их доме. «Конечно, кто-то может сказать, что он поменял у себя в квартире проводку, значит все ок. Но общедомовая-то остается старой, и квартирная подсоединяется к ней. Хотите, чтобы в квартиру пришло электричество – отнеситесь с должным вниманием и к общедомовому оборудованию, которое обслуживают наши электрики», – обращает внимание подрядчик.

Как и управляющая компания, подрядчик не остается в стороне от борьбы с задолженностью собственников по оплате жилищно-коммунальных услуг. Они имеют право отказаться от выполнения частной заявки (если она не аварийного характера), если хозяин квартиры несколько месяцев не вносил квартплату. Конечно, предварительно руководитель делает звонок, пытается воздействовать на совесть должника. Но люди отвечают по-разному: кто-то обещает пойти и заплатить долг, кто-то грубит. В самых тяжелых случаях могут и отрезать должников от электричества. «Наша организация выполняет также платные заявки от собственников: замена розеток, выключателей в квартире, установка люстр, подключение стиральных машин, замена и установка электросчетчиков и так далее. Их мы получаем, как и обычные, через Контакт-центр «500-100». Жители к нам обращаются, потому что знают, что мы свои, никогда не завышаем цены, делаем качественно, потому что это наши дома, которые мы обслуживаем не первый год, работаем и будем работать дальше», – с улыбкой говорит Виктор Юрченко.

Марина ТРУФАНОВА. Фото автора

ЭТО ВАШ ВЫБОР

У каждого хозяина свой подход

Как жители вместе с управляющей компанией приводят дома в порядок

Заканчивается теплый период года, а значит, подходят к концу и сезонные работы по текущему ремонту в многоквартирных домах. Текущий ремонт – это те работы, которые производятся силами управляющей компании и ее подрядчиков на собираемые собственниками за год деньги. Объемы и масштабы ремонтных работ зависят от того количества денег, которое собственникам удастся накопить. Понятно, что чем больше денег соберет дом, тем больше можно будет и сделать: заменить прохудившиеся трубы в подвале, запорную арматуру, электрику в подъездах, поменять куски дырявого шифера, побелить и покрасить подъезды, поменять козырьки над подъездами, утеплить межпанельные швы и так далее. Поэтому кто-то увеличивает размер тарифа на текущий ремонт, кто-то остается с прежними цифрами. В каждом доме – своя история и свой подход.

Этим летом в доме №186 на улице Байкальской дошла очередь до ремонта в подъездах, первый и второй побелили и покрасили, поменяли светильники в тамбурах, а вот на третий денег не хватило – ремонт в нем перенесли на следующий год. О том, как проходил ремонт, рассказывает председатель Совета дома Татьяна Константинова:

– Подъезды не ремонтировали лет восемь, предыдущие годы мы решали более насущные проблемы: приводили в порядок общедомовые инженерные сети. Ремонт подъездов мы спланировали заранее, что очень удобно. Все детали обсудили с подрядчиком: какой краской стены будем красить, какие двери в квартиры можно будет

покрасить. Индивидуальный тариф приняли в начале лета, оставили прежние суммы на ремонт, и в июне подрядчик приступил к работе. Работать начали в тот же день, как и было назначено. Сделали все за неделю, ребята попались квалифицированные, покладистые, согласовывали с нами каждый шаг. Жителям нашего дома нравится, как сделали ремонт. У нас хорошо работает Совет дома, и нам всегда помогает подрядчик Павел Юрьевич Московских, мы к нему обращаемся по всем вопросам, в технических вопросах полностью полагаемся на него.

На следующий год планируем ремонт третьего подъезда и электрики.

О доме №68 на улице Красноказачьей наша газета рассказывала в июльском номере. Тогда из обширного списка необходимых большинству домов ремонтных работ оставалось лишь сделать отмостку. Эту работу уже выполнили – новая отмостка появилась по периметру всего дома. Она отличается от привычной тем, что сделана не из асфальтобетона, а просто из бетона.

Лидия Котецкая, председатель Совета дома №68 на улице Красноказачьей, пояснила, что строители заверили – так будет даже лучше:

– Пока у нас нет претензий, да и мало времени прошло – два месяца еще не показатель, после весны будет видно, насколько качественно была сделана отмостка. Над планом по текущему ремонту на следующий год уже пора задуматься! Сделать нужно многое.

На улице Александра Невского в доме №71 также по периметру заменили отмостку. Прежняя не только раскрошилась от времени, но и в некоторых местах даже провалива-



У дома №71 по ул. Александра Невского в нынешнем году сделали новую отмостку. Сейчас жители думают над планом ремонтных работ на следующий год.



Новая отмостка теперь и возле дома №68 по ул. Красноказачьей. Подрядчики, которые выполняли работы, предложили жителям сделать ее не из привычного асфальтобетона, а из чистого бетона. Соседи решили согласиться с мнением профессионалов.

лась. Новая сделана из асфальтобетона и прочно защитит фундамент дома от дождей и влаги на ближайшие несколько лет. Помимо отмостки заменили и входные козырьки.

– На следующий год мы пока не строили планы, – говорит старшая по дому №71 на улице Александра Невского Оксана Рядовская. – Я

являюсь старшей совсем недавно, только начинаю заниматься этой работой. Думаю, что мы будем ориентироваться на тот список дел по текущему ремонту, который нам предложит управляющая компания «Южная».

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора



Вот так чисто и уютно после проведенного ремонта стало в подъездах дома №186 по ул. Байкальской.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

На все руки мастера

Говорят про слесарей жители дома № 66 на ул. Трудовой

Письмо с благодарностью в адрес сотрудников ИП Дубровина Т.Р., подрядчиков ООО «Южное управление ЖКС», поступило генеральному директору управляющей компании Андрею Викторовичу Ивашину.

Вот что написал в нем председатель Совета дома №66 на улице Трудовой Дмитрий Спиридонов: – ИП Дубровина Т.Р. силами своих работников в 2015 году выполняла ремонтные работы по дому №66, ул. Трудовая. Выполнены следующие работы:

1. Полная замена розлива труб отопления 635,7 м
2. Полная замена труб ГВС – 275,4 м
3. Полная замена труб ХВС – 137,8 м.

Работа выполнена с хорошим качеством и в установленный срок. Совет дома просит Вас найти способ поощрения ИП Дубровиной Т.Р. за хорошую организацию этих работ.

Вот почему, по мнению жителей, надо поощрить подрядчиков:

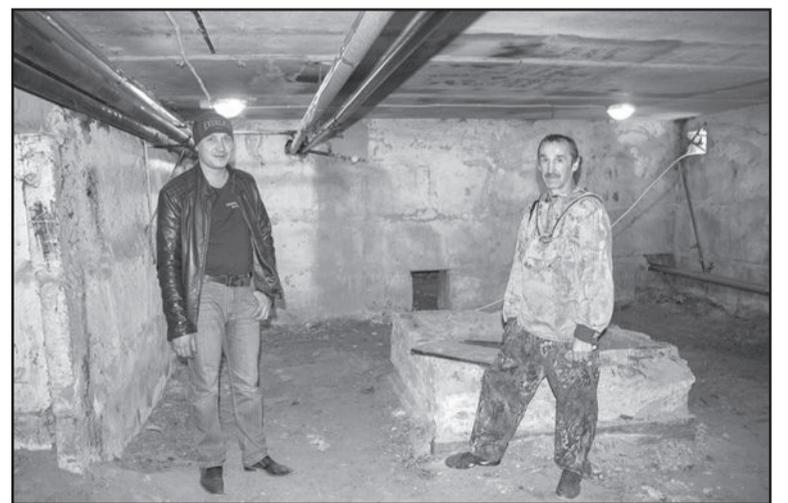
– Слесари быстро, хорошо и качественно заменили систему отопления и водоснабжения в нашем огромном восьмиподъездном доме. Это великое дело, учитывая объем работы. Новые трубы обернули теплоизоляцией, установили вентили на стояках. Теперь, если нужно сделать ремонт в какой-то квартире, весь дом не надо отключать, а тем более сливать воду – достаточно перекрыть только стояк. Это и удобно, и экономично. Работала компания по смете, приемлемой для обеих сторон. И смета была составлена до начала работ, а не после предъявлена нам

– собственникам. Все вопросы мы решили перед ремонтом, «на берегу». Поэтому за хорошую работу, конечно, надо поблагодарить! Это позиция всех членов Совета нашего дома.

Сотрудники подрядной организации, которые выполняли ремонт, считают свое сотрудничество с жителями этого дома очень конструктивным:

– Самое главное, в восьми подъездах из 16-ти сделано основное – инженерные сети. Жители дома молодцы, что средства направили сюда, с умом подошли к ремонту дома. Все было заранее согласовано, собственники посоветовались с нами. К работе мы подошли ответственно, к отопительному сезону все было готово. Работаем с ними второй год, знаем друг друга, считаем, что у нас полезное сотрудничество на благо дома! – отмечают Сергей Черепанов и Сергей Попов, слесари-сантехники ИП Дубровина Т.Р.

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора



Команда профессионалов, в составе которой Сергей Черепанов и Сергей Попов (на фото), Сергей Перляев – слесари-сантехники, а также сварщик Олег Хороших и инженер Сергей Дубровин, всего за месяц поменяли внутридомовые сети в восьми подъездах дома №66 на улице Трудовой. Но эти специалисты подчеркивают – работы все равно будет много: «Хоть все и новое, но это не значит, что у нас теперь не будет работ. Точно так же два раза в неделю делаем обходы подвалов, следим за оборудованием».

ЗА ЧТО ПЛАТИМ?

Сколько стоит электрика?

Эксперты объяснили, какая часть квартплаты идет на содержание электрооборудования в домах

Вопрос, который интересует, пожалуй, всех собственников – за что платим деньги в управляющую компанию. С этого номера газеты мы открываем постоянную рубрику «За что мы платим?», где будем подробно рассказывать, сколько стоят те или иные услуги, которые необходимы при обслуживании домов. Экспертами будут выступать сотрудники ООО «Южное управление ЖКС» и подрядных организаций. Сегодня вы узнаете, во сколько обходится собственникам содержание общедомового электрооборудования. Об этом расскажет Феодосий Черемисинов, сотрудник ООО «Южное управление ЖКС».

Итак, в настоящее время 42 копейки с 1 м² мы платим за работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования в многоквартирных жилых домах по статье содержание. «В эту сумму включено: зарплата электриков, налоги, стоимость расходных материалов. Тариф не увеличивался с 2012 года. Это наш бюджет на все расходы», – говорит подрядчик.

В доме №29 на бульваре Погышева этим летом по текущему ремонту меняли линии освещения мест общего пользования и установили новые светодиодные светильники, которые в несколько раз меньше потребляют электроэнергию. «За те деньги, которые ежемесячно платят собственники по статье содержание, наши электрики обслуживают: электрощитовые, которые находятся

на каждом этаже, до первого отсекающего автомата находится зона ответственности управляющей компании. Освещение подъездов, подвалов, вводное распределительное устройство, в этом доме, например, два вводно-распределительных устройства. Замена перегоревших автоматов, распределительных коробок, лампочек также входит в статью содержание. По договору, электроэнергия собственникам должна подаваться бесперебойно – такая задача стоит перед нашими электриками. Ежемесячно электрики снимают показания электросчетчиков мест общего пользования в каждом доме. Два раза в год проходят плановые профилактические работы: протягивание контактов, очистка от пыли и мусора устройств и так далее. Когда электрик приходит на ППР, он ос-

матривает весь дом, от подвала до верхних этажей. Также если старший по дому просит показать ему электрику в доме, наш специалист всегда с ним работает», – говорит специалист.

Подрядчик признается: в силу того, что дома старые, проводка требует замены – как силовая часть, так и линия освещения мест общего пользования. На сегодня в тридцати процентах домов меняли силовые магистрали и в семидесяти процентах – линии освещения мест общего пользования. В работах по текущему ремонту приоритет управляющей компанией был поставлен по замене щитков. В итоге их заменили почти во всех домах. Кроме того, установили зажимы, так называемые «орехи», на контакты в этажных щитовых, тем самым снизили сопротивление и защитили кабель от нагрева и разрушения.

«Дома, где сделан ремонт, конечно, приятнее обслуживать. В домах со старой проводкой есть определенные проблемы. Линия проходит в стене, и мы даже не можем увидеть, где она разорвалась или разрушилась изоляция и провода спаялись. В таких случаях меняем весь пролет. Свет – это жизнь для современного человека, без света ничего не растет на



Феодосий Черемисинов – представитель ООО «Южное управление ЖКС» по электрике. В 42 копейки, которые собственники МКД платят за работы по содержанию, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования домов, входит зарплата специалистов, налоги в бюджет города, материалы и инструмент, используемые для работы.

земле, даже не думается. Сегодня люди очень сильно зависят от электроэнергии в повседневной жизни. Чтобы в квартире, подъезде светила лампочка, необходимо сети поддерживать в порядке, следить за ними. Так как сегодня собственники решают, на что потратить деньги по текущему ремонту, хочется им посоветовать постепенно менять силовые ка-

бели в домах. Это дорогостоящие работы, конечно, но они необходимы. И делать можно поэтапно – сначала один подъезд, потом другой. Бесперебойное снабжение электроэнергией домов зависит, в том числе, и от вас, уважаемые жители», – говорит подрядчик.

*Марина ТРУФАНОВА
Фото автора*

диалог

Быть в курсе всех вопросов

В начале октября в ООО «Южное управление ЖКС» прошел круглый стол с участием жителей и экспертов по вопросам ЖКХ

Управляющая компания активно работает с населением, рассказывая о жилищном законодательстве, изменениях в законах, повышая жилищную грамоту собственников. Ежемесячно выходит газета «Домашние новости», ток-шоу на телеканале «АИСТ», посвященное актуальным вопросам ЖКХ, работает интернет-портал ТВ.ИркЖКХ, специалисты управляющей компании и Контакт-центра «500-100. Круглосуточный дозор» консультируют население.

Очередное подтверждение тому – круглый стол на тему взаимодействия управляющей компании и собственников, который состоялся 5 октября. Жители могли задать экспертам интересующие их вопросы и получить информацию по каждому из них.

Вот отзывы участников круглого стола. Любовь Леонтьева, председатель Совета дома №180 на улице Байкальской:

– Вопросы, которые были заявлены для обсуждения на круглом столе – как убирают дворы, кто должен следить за контейнерными площадками и другие, – действительно, волнуют всех. Все мои вопросы озвучили старшие других домов, потому что у всех одинаковые проблемы. Встречи со специалистами бывают очень полезными – нас слышат, и это главное. Мне очень хочется, чтобы

к нам в дом, в почтовые ящики приносили газету управляющей компании, потому что в ней много полезной для нас, собственников, информации. Жители нашего дома с удовольствием будут читать газету! У меня осталось приятное впечатление, пусть таких встреч будет больше!

– Собственники активно интересуются вопросами качественного улучшения жилищной среды. Причем в числе активных не только председатели Советов домов, но и обычные жители. Поэтому мы планируем и в дальнейшем организовывать и проводить мероприятия, которые способствуют повышению жилищной грамотности собственников, – отмечают в ООО «Южное управление ЖКС».

Соб. корр.

актуально

Почему не пришел электрик?

На вопрос нашей читательницы отвечают специалисты

Этот вопрос поступил в редакцию «Домашних новостей» от жительницы Октябрьского округа города Иркутска Марии Петровой:

– Решила поменять электросчетчик в квартире. Чтобы сделать это быстрее, решила договориться с электриком, который обслуживает наш дом напрямую. Он вроде бы пообещал это сделать, но в итоге так и не пришел. Я не знаю, может, ему некогда было или забыл. Есть ли способ, чтобы заявки всегда выполняли?

На вопрос нашей читательницы отвечает Борис Макаренко, генеральный директор Контакт-центра «500-100. Круглосуточный дозор»:

– Для жителей домов, чьи дома обслуживают управляющие компании «Южная», «Западная», «Северная» и другие УК, заключившие договор на аварийно-диспетчерское обслуживание, работает Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор». Сюда можно подавать заявки, связанные не только с обслуживанием и содержанием общедомового имущества, но и по квартирам. Вызвать на дом слесаря, электрика, плотника также можно, и даже нужно, через Контакт-центр, позвонив по телефону 500-100 или 8-800-100-22-72. Обращение с заявкой в наш Контакт-центр – гарантия того, что она будет выполнена.

Во-первых, оператор примет заявку и переадресует ее тому подрядчику, который обслужи-

вает ваш дом. И уже специалист, в чью сферу компетенций входит ее выполнение, будет обязан ее отработать. Во-вторых, заявка, поданная через «500-100», сразу принимает статус официальной, у которой есть определенные сроки исполнения, прописанные регламентом: от одного часа до семи дней в зависимости от характера заявки. В-третьих, когда в Контакт-центр возвращается акт выполненных работ, наши операторы делают контрольные звонки жильцам и выясняют, действительно ли к ним приходил специалист, хорошо ли сделал свою работу.

Заявки, выполняемые на личном имуществе, – платные, и операторы всегда предупреждают и напоминают о том, что у работника нужно взять квитанцию. Квитанция – это страховой полис жильца, гарантия, что в случае чего работа будет переделана уже бесплатно, быстро и качественно.

Кстати, сорок процентов поступающих в Контакт-центр обращений относятся к разряду платных заявок: замена сантехники, батарей, электросчетчиков и так далее. Все больше людей стремятся сделать свое жилье комфортным, современным и удобным. И специалисты управляющей компании всегда им в этом помогут. Только для собственной же уверенности нужно использовать правильный алгоритм: делать любую заявку через Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» – здесь она точно не потеряется.

Марина ТРУФАНОВА

Выполняем сантехнические работы любой сложности

Гарантия качества!

8-950-143-95-38
8-914-890-52-35

ИП Савин Н.Е. св-во о гос. регистрации от 30.03.2007 г. серия 38 №002353374 ОГРНИП 307381108900041

реклама

Уважаемые собственники!

Сотрудники ИП Трибунская О.Е. напоминают, что в вашем доме установлен общедомовой прибор учета холодной воды. Обращаем ваше внимание, что при неисправных сантехнических приборах (унитазы, краны и т. д.) происходит утечка холодной воды, которая в дальнейшем будет доначислена всем собственникам жилого дома.

Следите за исправностью сантехнического оборудования, и в случаях необходимости вызывайте специалиста по телефону 500-100.

ИП Трибунская О.Е.



реклама

Выполняем электромонтажные работы

Тел: 8-950-130-69-62»

Зарываев Г.Н. св-во о гос. регистрации от 19.01.07 г. серия 38 №002462873; ОГРНИП 307381101900016

реклама

Уважаемые жители!

Напоминаем вам, что в соответствии со ст. 155 «Жилищного кодекса РФ» плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

Убедительно просим вас погасить имеющуюся задолженность по квартплате. Сообщаем, что от поступивших денежных средств напрямую зависит слаженная работа обслуживающего Вас предприятия, а также качество предоставляемых ими услуг.

ИП Трибунская О.Е.



реклама

ПОГАСИТЕ СВОИ ДОЛГИ

№	ул.	дом	кв.	сумма долга
1	Байкальская	278	10	81522,01
2	Байкальская	278	2	27350,53
3	Байкальская	278	39	25793,8
4	Байкальская	278	40	10344,97
5	Байкальская	278	15	14088,14
6	Байкальская	282	1	14670,1
7	Байкальская	282	19	14957,5
8	Байкальская	282	24	10142,16
9	Байкальская	282	3	11809,39
10	Байкальская	282	41	12160,32
11	Байкальская	282	44	8529,43
12	Байкальская	282	52	179293,96
13	Байкальская	282	48	44606,32
14	пр.М.Жукова	8	13	68351,17
15	пр.М.Жукова	8	22	27680,44
16	пр.М.Жукова	8	35	35636,59
17	пр.М.Жукова	20	113	11370,39
18	пр.М.Жукова	20	131	33391,02

19	пр.М.Жукова	20	132	115074,14
20	пр.М.Жукова	20	15	109980,53
21	пр.М.Жукова	20	161	168351,88
22	пр.М.Жукова	20	28	9364,64
23	пр.М.Жукова	20	45	30047,59
24	пр.М.Жукова	20	46	135411,87
25	пр.М.Жукова	20	47	13980,55
26	пр.М.Жукова	20	61	98429,39
27	пр.М.Жукова	20	145	19899,26
28	пр.М.Жукова	22	11	15496,83
29	пр.М.Жукова	22	5	19861,99
30	пр.М.Жукова	28	8	135872,73
31	пр.М.Жукова	30	16	9316,82
32	пр.М.Жукова	30	2	30248,86
33	пр.М.Жукова	30	29	43442,08
34	пр.М.Жукова	30	33	18563,7
35	пр.М.Жукова	30	40	22996,9
36	пр.М.Жукова	30	54	240956,55
37	пр.М.Жукова	30	57	8969,42

Информация предоставлена ИП Рагожина С.В. по состоянию 09.10.15 г.

Интересно. Удобно. Просто

Вы можете на сайте ug-gkh.ru

— узнать новости управляющей компании

СОСТОЯНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА
ПОРТАЛ ЖКХ

ПЕРЕХОД НА «ПОРТАЛ ЖКХ»
(<http://portalgkh.ru/>)

- ПОСМОТРЕТЬ ВАШИ НАЧИСЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ
- ПОДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА
- ПОДАТЬ ЗАЯВКУ И КОНТРОЛИРОВАТЬ ЕЁ ИСПОЛНЕНИЕ
- ОПЛАТИТЬ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
- ОТСЛЕДИТЬ ИСТОРИЮ И СТРУКТУРУ ПЛАТЕЖЕЙ
- ПОСМОТРЕТЬ ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ ПО ДОМУ
- СКАЧАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Личный кабинет ЖКХ»



Единый контакт-центр «Круглосуточный дозор»



реклама

По вопросам размещения рекламы обращаться:
ООО «Медиа-пресс», тел. 8-983-441-56-71

реклама



№ 9,
2015 г.

Учредитель: ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор Андрей Викторович Ивашин. 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111.
Адрес сайта компании: www.ug-gkh.ru
Издатель: ООО «Медиа-пресс».
Генеральный директор Владислав Владимирович Федоров.
Главный редактор: Ольга Николаевна Мирошниченко.
Отдел рекламы: 8-983-441-56-71.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. E-mail: pressa_uk@mail.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00835 от 18 августа 2015 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Домашние новости Южного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Октябрьского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 27.10.2015 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00