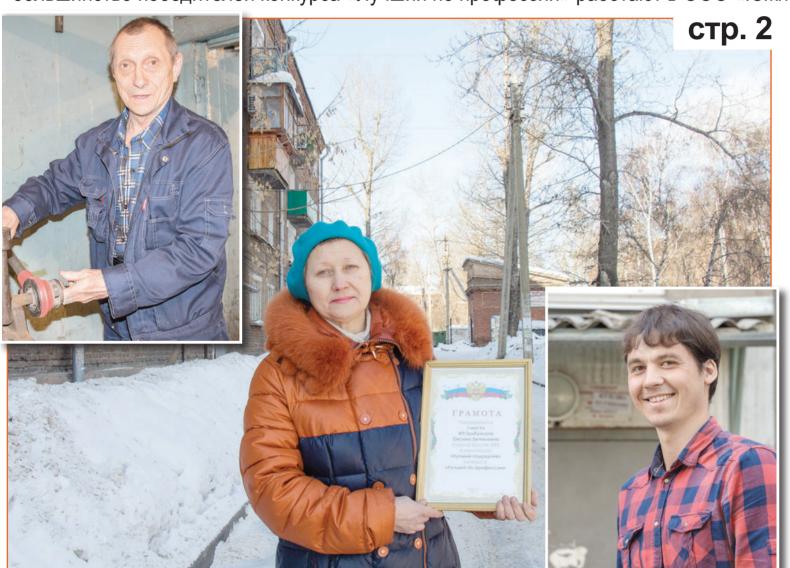
HOE LONG BULLE BOOK OF THE STATE OF THE STAT Февраль 2016 r. УПРАВЛЕНИЯ

HAM ECTЬ ЧЕМ ГОРДИ

большинство победителей конкурса «Лучший по профессии» работают в ООО «Южное управление ЖКС»



Формальности в сторону

стр. 3

Морозы без последствий

стр. 5

«Теперь мы хозяева в доме»

стр. 6

Должникам простят пени

стр. 7



ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Милые женщины!

Сердечно поздравляю Вас с Международным женским днем 8 марта — праздником весны, красоты и любви!

Благодаря Вам жизнь наполнена теплом и светом, добротой и гармонией. Ваши поддержка и любовь вдохновляют на созилание, лают силы. вселяют мужество. Каких бы вершин прогресса ни достигло человечество, никогда не обесценятся материнское слово, забота женских рук.

Спасибо Вам за неиссякаемую доброту, щедрость сердца, умение сделать наш мир светлым, уютным, радостным.

Желаю Вам здоро-

вья, молодости и красоты, материнского счастья и семейных радостей, мира и благополучия! Пусть рядом с Вами всегда будут заботливые, любящие и любимые люди

Ивашин А.В., генеральный директор ООО «Южное управление ЖКС»

БЕЗОПАСНОСТЬ

Дом под контролем

Компания «Ростелеком» предлагает жителям города Иркутска установить систему наружного видеонаблюдения

По задумке авторов проекта «Единая система видеонаблюдения», придомовую территорию, подъезды оснащают видеокамерами, подключенными к сети Интернет. Каждый житель дома получит доступ к изображению дома на сайте компании. Качество картинки организаторы обещают хорошее, при необходимости можно будет увеличить изображение, не получив при этом размытости. Видео можно смотреть как в онлайн-режиме, так и по запросу получить доступ к архиву.

Решение об установке во дворе системы видеонаблюдения необходимо принять на общем собрании собственников МКД. Компанией предоставляется техническое оснащение (видеокамеры), а жители дома будут заголосовывать тариф на обслуживание системы видеонаблюдения. Подать заявку можно через свою управляющую компанию.

На сегодня это пилотный проект, реализуемый в нескольких городах России. В Иркутске к системе видеонаблюдения сейчас подключают дом №251 на улице Байкальской. Пока проходит монтаж камер и отлаживается видеосигнал.

Организаторы отмечают, что «Единая система видеонаблюдения» – это комплексное технологическое решение ОАО «Ростелеком», которое способствует обеспечению безопасности на общедомовых и других территориях благодаря круглосуточному видеонаблюдению, доступному в режиме реального времени на интернет-портале.

Соб. корр.

НАШИ КОНКУРСЫ

Вот как надо работать!

Поздравляем победителей конкурса «Лучший по профессии — 2015»!

Номинация «Лучший подрядчик»

- 1. ИП Трибунская Оксана Евгеньевна (250 баллов) — ЮУ ЖКС 2. ООО «Ленинское ЖКХ» (170 бал-
- СУ ЖКС
- 3. ИП Дубровина Татьяна Равильевна (160 баллов) ЮУ ЖКС

Номинация «Лучший сантехник»

- 1. Сысолятин Виталий Борисович (390 баллов) — ЮУ ЖКС
- 2. Кочнев Андрей Андреевич (380 бал-СУ ЖКС
- 3. Хороших Олег Иннокентьевич (370 баллов) — ЮУ ЖКС

Номинация «Лучший инженерно-технический работник»

- 1. Кубасов Никита Андреевич (450 баллов) ЮУ ЖКС
- 2. Петров Андрей Олегович (435 бал-- СУ́ЖКС
- 3. Токарева Алена Юрьевна (430 баллов) — ЮЎ ЖКС

Номинация «Лучший электрик»

- 1. Васильев Николай Анатольевич (390 баллов) — СУ ЖКС
- 2. Васильев Игорь Владимирович (320 баллов) — ЮУ ЖКС
- 3. Сахаровский Игорь Владимирович (280 баллов) — ЮУ ЖКС

Соб. инф.

Где лучшие дворники?

В ООО «Южное управление ЖКС» выбрали сотрудников подрядных организаций, которые наиболее качественно убирают придомовые территории

Еще один конкурс профессионального мастерства объявлен ООО «Южное управление ЖКС». На этот раз эксперты выбирали подрядчиков, которые наиболее качественно проводят уборку придомовых территорий.

Оценивала работу обслуживающих организаций комиссия, в состав которой вошли генеральный директор управляющей компании, его заместитель по техническим вопросам, инженер по содержанию МКД. При подведении итогов эксперты сравнивали работу

подрядчиков со стандартами Постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», регламентирующими, в том числе, и работу дворников.

Как пояснили в ООО «Южное управ-

ление ЖКС», в обязанности дворников входит очистка от снега тротуаров, пешеходных дорожек, отмосток, дворовых территорий. Заметим, что постановление разрешает складировать снег с тротуаров на газоны. При возникновении наледи должна производиться обработка дорожных покрытий пескосоляной смесью. Также на территории должны находиться мусорные контейнеры, организации по

обслуживанию жилищного фонда обязаны обеспечивать своевременную уборку территории и систематическое наблюдение за ее санитарным состоянием.

Кроме того, при начислении баллов учитывалось мнение жителей. В итоге лучшие результаты у сотрудников ИП Барышникова Е.А., ИП Рагожина С.В., ИП Трибунская О.Е, ООО «194 квартал», ООО «Седьмой квартал».

«Такой конкурс мы проводили впервые. Теперь проверять работу дворников и оценивать ее в баллах мы будем ежемесячно. Следующие итоги будут подведены в конце марта», рассказал генеральный

директор ООО «Южное управление ЖКС» Андрей Ивашин. Всего в Октябрьском

районе у ООО «Южное управление ЖКС» заключены договоры подряда с 16 организациями.

Соб. корр. Фото из архива ООО «Южное управление ЖКС»



Конкурс на самый чистый двор ООО «Южное управление ЖКС» организовало впервые. Но сотрудники управляющей компании говорят, что теперь будут проводить его ежемесячно.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Как сделать жизнь комфортной

обсуждали жители Октябрьского округа с представителями районной администрации и ООО «Южное управление ЖКС»

Круглый стол «Жители – управляющая компания – власть. Формирование комфортной среды проживания» состоялся 15 февраля в Иркутске. Его организаторами выступили СРО «Содружество ЖКХ» и ООО «Южное управление ЖКС». Участие в работе круглого стола приняли представители управляющей компании, комитета по управлению Октябрьским округом и активные жители.

Видение властей по благоустройству областного центра озвучила начальник отдела коммунального хозяйства комитета по управлению Октябрьским округом Марина Ищенко: «В настоящее время в Иркутске действует несколько программ, в рамках которых будут проводиться работы по благоустройству города. В том числе речь идет о ремонте внутриквартальных проезлов и летских плошалок. План работ составляется совместно с депутатами городской Думы, которые согласуют заявки с жителями и вместе определяют очередность. К примеру, на этот год включены в план по четыре заявки от каждого депутата на ремонт внутриквартальных проездов. Уточнить адреса, где будут проводиться ремонтные работы, можно по телефону 52-02-42. На этот год план сформирован полностью. Сейчас составляется план на следующий год».

«Как можно сделать заявку на ремонт внутрикварталки на 2017 год?» – сразу же уточнили жители.

«Заявки необходимо подать до 1 августа 2016 года через депутата по вашему округу», - пояснила Марина Ищенко.

«Слышала, что в этом году в Иркутске появится много новых скверов. Это правда?» - задала вопрос женщина средних лет. «В нынешнем году будем отмечать 355 лет Иркутску. Запланирован ряд юбилейных мероприятий, в том числе к этому празднику будут приурочены работы по обустройству новых скверов. В Октябрьском округе предполагается создать четырнадцать скверов, но перечень адресов пока не утвержден. Кроме того, ежегодно в Иркутске проводятся мероприятия по озеленению городских территорий. Участки для высадки деревьев также определяются заранее, то есть сейчас принимаются заявки на 2017 год. Обращаться по данному вопросу можно по телефону 52-01-33», - сказала Марина

А вот жителям дома №8 на проспекте Жукова в микрорайоне Солнечном пока не до красоты – решить бы вопрос с неудобной лестницей: «У нас в доме живут много пожилых людей. Рядом лестница, которой мы все пользуемся, но она очень неудобная. Все потому, что первая ступенька слишком высокая. К кому нало обратиться, чтобы ее переделали?» Представители окружной администрации пообещали, что съездят на место, посмотрят на эту лестницу, и решение проблемы будет обязательно найдено.

У людей, которые проживают в одном из домов на ул. Цимлянской, возникло желание установить шлагбаум. Сотрудникам окружной администрации они задали вопрос: есть ли такая возможность у собственников? Оказалось, что возможность есть, но должны быть выполнены ряд условий, а именно: земельный участок, на котором предполагается установка шлагбаума, должен быть оформлен в собственность жителей, а помимо этого, должно быть обеспечено круглосуточное дежурство возле шлагбаума. Все эти вопросы необходимо согласовать на общем собрании. Более того, все работы, а также оплата дежурным должны производиться за счет собственников.

Жители дома №20 по ул. Лопатина пожаловались, что через их двор производится завоз товаров

в расположенный рядом магазин. Из-за этого территория двора часто бывает перекрыта грузовыми машинами - это создает неудобства и для жителей, и для дворников, которые не могут качественно очишать двор от снега и льда. «Я записал ваш вопрос. Будем разбираться, решать проблему», - сказал генеральный директор ООО «Южное управление ЖКС» Андрей Ивашин.

В завершение работы круглого стола он также подчеркнул, что такое общение очень полезно как для жителей, так и для специалистов, поэтому такие встречи будут проводиться регулярно.

> Елена СТЕПАНОВА Фото автора



И управляющая компания, и администрация Октябрьского округа заинтересованы в том, чтобы предоставлять населению качественные услуги. Именно поэтому представители этих структур очень внимательно выслушали участников круглого стола и постарались дать исчерпывающие ответы на их вопросы.

СЛОВО ВЛАСТИ

Каждую весну кутске проходит ционный отчет мэра. Как правило, говорит градоначальник, а приглашенные иркутяне его внимательно слушают. Нынешний мэр Дмитрий Бердников решил создать новую традицию – он сам приезжает в районы города, чтобы встретиться с людьми. И похоже это общение не на монолог представителя власти, а на беседу людей, которых волнуют общие проблемы.

Шестнадцатого февраля Дмитрий Бердников встретился с жителями Октябрьского округа: «Предлагаю построить нашу встречу в формате вопросов и ответов, чтобы не утомлять вас скучными цифрами, а обсудить те проблемы, которые важны».

Вопросы из зала посыпались сразу: «Давайте начнем с медицины. Хотелось бы узнать, построят ли в Октябрьском округе новые лечебные учреждения, и как будет решаться вопрос с дефицитом медицинских кадров?» «Действительно, на сегодняшний день в иркутской медицине существуют проблемы. Одна из них - поликлиники переполнены, требуется расширять

Формальности в сторону

Мэр Иркутска Дмитрий Бердников встретился с жителями Октябрьского округа, чтобы обсудить городские проблемы



Мэр Иркутска Дмитрий Бердников решил в нынешнем году отчитываться перед горожанами в неформальной обстановке: «Хочу, чтобы информация о планах по развитию города была доступна всем и каждый житель мог высказать свое мнение»

сеть амбулаторных учреждений. земельными участками находится есть два участка, на которых мож-

в полномочиях областного прави-Но вопрос в том, что распоряжение тельства. В Октябрьском районе но было бы построить лечебные учреждения. Этот вопрос сейчас решается. Пока на сегодняшний день ведется строительство поликлиники №8 в Ново-Ленино. Хорошая новость заключается в том, что город будет оказывать финансовую поддержку молодым специалистам - врачам и медицинским сестрам, которые останутся работать по специальности в Иркутске. Это будет единовременное пособие, так называемые полъемные деньги. Такую же помощь окажем и молодым педагогам и воспитателям детских садов», - рассказал Дмитрий Бердников.

Многие вопросы касались благоустройства городских территорий. Например, жители микрорайона Байкальского рассказали о своей проблеме: «У нас есть замечательная спортивная площадка, но освещения на ней нет. Будем благодарны, если нам его сделают». Было видно, что мэр удивился: «Почему вы сразу не рассказали о проблеме своему депутату? Конечно, освещение надо сделать. А на будущее: возникла проблема - обращайтесь к депутату, ведь вы его и выбирали, чтобы он помогал решать ваши проблемы». Из этого же микрорайона поступила просьба сохранить стадион возле школы №32, не допустив точечной застройки территории. «Никаких разрешений на строительство на этой территории не выдавалось. Там могут размещаться только спортивные объекты. В этом году будет утвержден Генплан, думаю, что после этого подобных вопросов у иркутян возникать не будет», - сказал мэр.

Хорошие новости получили на этой встрече представители Советов ветеранов. Сначала они задали вопрос о проведении физкультурных занятий для ветеранов в спорткомплексе «Вымпел», и оказалось, что занятия уже начались и проходят они под руководством опытного инструктора дважды в неделю. Затем прозвучал вопрос об организации маршрута муниципального автобуса в микрорайон Солнечный. Выяснилось, что такой маршрут начнет курсировать уже

Ни один вопрос на этой встрече не остался без внимания градоначальника, и люли общением остались вполне довольны: «Побольше бы нам таких встреч - теперь все стало ясно и понятно».

> Елена СТЕПАНОВА Фото автора

Всех жительниц Октябрьского округа и женщин микрорайона Солнечного поздравляем с первым весенним праздником!

Пусть нежность весны, тепло первых лучей солнца и неповто-

римая красота весенних цветов наполняют вас теплом и радостью, жизнь складывается благополучно, с уверенностью в будущем, ладом в семье, достатком и процветанием, а любимые, родные и друзья чаще дарят вам свои улыбки и приятные слова!

Этот прекрасный праздник похож на первые лучи весеннего солнца — теплые, нежные и многообещающие. Так пусть жизнеутверждающая солнечная энергия этих дней надолго останется источником душевного подъема, даст новые силы для личного роста и профессиональных свершений. Пусть весь год вас согревают тепло праздника, любовь близких, родных и друзей, а новая весна принесет исполнение всех желаний, все самое светлое и доброе.

Коллектив ИП Смолянинова Л.А.





Порядок в доме зависит от каждого

Уборка в подъездах жилых домов входит в обязанности управляющей организации. Перечень работ и услуг, а также их периодичность утверждают собственники на общем собрании. Все это должно быть прописано в договоре управления.

Какие же основные обязанности есть у уборщицы?

- влажное подметание лестничных площадок и маршей, влажная протирка перил;
- •мытье лестничных площадок и маршей, влажная протирка подоконников, отопительных приборов на лестничных клетках, шкафов для электросчетчиков, почтовых ящиков, перил;
- генеральная уборка: мытье окон, влажная протирка стен, обметание пыли с потолков, дверей, плафонов на лестничных клетках, оконных решеток, чердачных лестниц. Стоит отметить, что генеральная уборка мест общего пользования силами подрядчиков управляющей компании проводится, только если заголосована собственниками и включена в тариф по содержанию отдельной статьей. Если данная услуга заголосована не была, то она может быть проведена по письменному заявлению старшего по дому с указанием, с какой статьи списывать деньги на генеральную уборку.

К сожалению, несмотря на прописанные нормы, санитарное состояние подъездов зачастую далеко от идеального. Но всегда ли виноваты в этом уборщицы? А как же быть с владельцами кошек и собак, которые не следят за своими питомцами? Или с курильщиками, которые в нарушение федерального закона курят в местах общего пользования и оставляют на лестничных клетках окурки и пепел? Или с жильцами, которым лень донести мусор до контейнерной площадки? Или с людьми, ко-



торые сделали ремонт в квартире и бросили мусор в подъезде?

Есть и еще одна проблема, с которой, к сожалению, нередко сталкиваются уборщицы, жильцы не пускают их в подъезд, отказываются налить ведро воды, не хотят расписываться в нарядах выполненных работ. Мотивация таких жильцов совершенно непонятна, ведь в данном случае они сознательно мешают содержанию своего дома в чистоте и порядке, а жить в грязи — сомнительное уловольствие.

Большинство жильцов и сотрудники подрядных организаций заинтересованы в том, чтобы в подъездах было чисто. Давайте уважать интересы друг друга. И помните, что даже самой тщательной работы уборщицы в подъезде бывает недостаточно, чтобы там постоянно было чисто. Особенно в период дождей или зимой, когда каждый заходящий приносит комья грязи с улицы на своей обуви. Порядок в доме зависит от каждого, кто там проживает. Как говорится, чисто не там, где убирают, а там, где не мусорят.

> Информация предоставлена ИП Кольчурина Ю.В.



Горит? Вызывайте пожарных!

По информации отдела надзорной деятельности, большинство пожаров происходят в жилых домах. Причины пожаров практически одни и те же: обветшавшие коммуникации, неисправная электропроводка, курение в неположенных местах, оставленные без присмотра электроприборы.

Если случился пожар, главное — сразу же вызвать пожарную охрану. Если загорелся электроприбор, постарайтесь его обесточить. К примеру, если загорелся телевизор, необходимо выдернуть вилку из розетки или обесточить квартиру через электрощит. Горящий телевизор выделяет множество токсических веществ, поэтому сразу же выводите всех из помещения, в первую очередь детей и пожилых людей. Проверьте, закрыты ли все окна и форточки — доступ свежего воздуха прибавит силы огню.

Если пожар возник и распространился в одной из комнат, не забудьте плотно закрыть дверь комнаты и выйти на лестничную клетку. В сильно задымленном помещении двигайтесь ползком или пригибаясь.

Если вы случайно оказались в задымленном подъезде, двигайтесь к выходу, держась за стены. Находясь в высотном здании, не бегите вниз сквозь пламя, а используйте возможность спастись на крыше здания, используйте пожарную лестницу. Во время пожара запрещено пользоваться лифтами. Выбираясь из подъезда на улицу, как можно дольше задержите дыхание, а еще лучше защитите нос мокрым шарфом или платком.

помните!

Соблюдение правил пожарной безопасности сохранит Вашу жизнь и Ваше имущество! Единый телефон экстренных служб: 112

ЭТО НАША РАБОТА

Морозы без последствий

Несмотря на аномально холодную зиму, отопительный сезон в Иркутске проходит без серьезных аварий на теплосетях

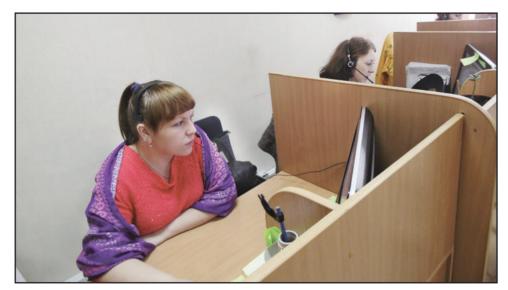
Качество подготовки сетей к отопительному сезону ежегодно проверяют специалисты. Но нынешней зимой независимую проверку работы управляющих компаний и энергетиков устроила сама природа. Несмотря на аномальные морозы, серьезных аварий на теплосетях не было, а это значит, что внутридомовые и наружные сети были подготовлены к работе на совесть.

«Для нас показателем работы управляющих компаний и подрядчиков является количество аварийных заявок и отключений тепла. С первого января по восемнадцатое февраля в нашей службе было зарегистрировано 26634 заявки. Из них аварийных заявок было всего 2241, это менее 10 процентов от общего числа обращений. Серьезных аварий и длительных отключений тепла не было. Были краткосрочные локальные отклю-

чения, связанные с профилактическими работами на сетях. Для жителей это было незаметно. Это говорит о том, что управляющие компании качественно подготовили дома к отопительному сезону», – рассказал генеральный директор ООО «Контакт-центр 500-100» Борис Владимирович Макаренко.

Он отметил, что большинство людей обращаются в Контакт-центр за получением справочной информации — узнать свои начисления или режим работы расчетно-кассовых центров, выяснить, почему отсутствует электричество или холодная вода. Большое количество звонков связаны с желанием подать показания индивидуальных приборов учета. Общее количество звонков, поступивших в «Контакт-центр 500-100» с начала года, превысило 108 тысяч.

Кстати, анализируя характер обращений, сотрудники Контакт-центра делают выводы, которые затем могут быть использованы для улучшения обслуживания многоквартирных жилых домов. «Наибольшее



Аварийных ситуаций в ЖКХ на территории Иркутска стало намного меньше, чем пять лет назад. Такие данные предоставили специалисты ООО «Контакт-центр 500-100», которые принимают звонки от населения. Если пять лет назад количество аварийных заявок составляло двадцать процентов от общего количества обращений, то сейчас их менее десяти процентов.

количество заявок на проведение ремонтных работ в этом году были связаны с водоснабжением и электроснабжением. Эту информацию мы передаем в управляющие

компании и в Единую техническую службу, чтобы специалисты могли ее учитывать при составлении плана работ по текущему ремонту», – отметил Борис Макаренко.

Кто уберет наш двор?

В настоящее время большинство обращений от иркутян в ООО «Контакт-центр 500-100» связаны с уборкой придомовых территорий от снега и льда. Почему в некоторых местах дворники убирают всю территорию двора, а где-то чистят только входы в подъезды и тротуары? Об этом рассказал эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев:

— Периодичность и площадь территории для уборки определяют собственники на общем собрании. Их решения заносятся в протоколы общих собраний и в договоры управления. В действующем законодательстве прописаны требования к качеству уборки придомовых территорий. В зимний период должна быть про-

велена очистка от снега и льда, а также должен быть убран мусор. Как правило, при согласовании тарифов по содержанию управляющая компания предлагает собственникам включить очистку всего двора. Но нередки случаи, когда жители утверждают только очистку входов в подъезд и тротуаров. Проблемы возникают зимой, когда подрядчики убирают территорию, прописанную в договоре, но собственники испытывают дискомфорт, потому что двор не ограничивается только входом в подъезды, а передвигаться по снегу не нравится никому. Нынешняя зима была очень снежной, и поэтому в управляющие компании поступает много обращений от жителей, которые требуют очистить дворы. Однако в данной ситуации собственникам следует решить, за счет каких средств будет проведена уборка. К примеру, если в тарифе есть статья «непредвиденные расходы», можно по решению общего собрания переориентировать часть средств на очистку двора от снега и льда.



Как справляются с очисткой дворов от снега и льда подрядчики управляющих компаний

Оксана Трибунская, руководитель ИП Трибунская О.Е.:

– У меня 35 домов, их обслуживают 11 дворников. Коллектив уже сложившийся, все работают по нескольку лет. Я на них могу положиться, и они меня не подводят, они знают: выпал снег - надо убрать. Поэтому придомовую территорию. в том числе и дороги, мы чистим до асфальта вручную. Хорошему работнику нужен день, чтобы выдолбить спрессовавшийся снег, лед с придомовой территории. Когда идет снег, каждые три часа дворники делают сдвижку, поэтому у нас чисто. Снег мы не вывозим, а за какие деньги нанимать технику? Жители эту услугу не выбрали, они ее не оплачивают. Поэтому убранный снег складируем на газонах.

Кровли чистят два сотрудника, работают у меня уже три года. Я хочу сказать, что с шиферной кры-

ши никогда не упадет никакая глыба снега. Бывает, что с подветренной стороны появляются снежные шапки, конечно, мы их убираем. Все несчастные случаи, про которые говорят в новостях, это когда скатывается снег с металлической кровли. Такую кровлю нужно чистить. Бывает, что при резком потеплении образуются сосульки. Почему? Шиферная кровля заканчивается металлическим карнизом, под которым находится желоб, желоб переходит в водосточные трубы. Мы живем в резко континентальном климате, днем на солнце снег начинает таять, желоб заполняется водой, к вечеру все резко замерзает, образуется лед. На следующий день снова начинает пригревать, но желоб не успевает оттаять, поэтому вода идет через края, и образуются сосульки. Сосульки мы тоже убираем, каждое утро осматриваем тер-



Сейчас главная задача управляющих компаний – очистить дворы и крыши домов от снега и льда. Эта работа проводится ежедневно под строгим контролем специалистов управляющих компаний.

риторию. У моих сотрудников есть монтажный пояс, каска, жилетка, спецобувь для того, чтобы работать на крыше. Скидываем с края крыши на ширину метра снег, полностью очистить крышу у нас нет возможности, потому что это огромные объемы работ. Стандартная хрущевка 72 метра длиной, умножаем

ее на 13 метров ширины – это 936 квадратных метров. Умножаем их на 0,3 – высоту снежного покрова, получается 300 кубометров снега. Это только с одного дома. А ведь его мало скинуть, надо еще и складировать куда-то. В общем, я не вижу смысла очищать шиферные крыши от снега полностью – как

придет весна, он постепенно растает. Каждый день мы отчитываемся перед инженерами управляющей компании о проделанной работе, у нас составлены графики, в соответствии с которыми мы действуем.

Татьяна Дубровина, руководитель ИП Дубровина Т.Р.:

Придомовую территорию мы чистим при помощи спецтехники.
Заранее предупреждаем людей о том, что будет работать трактор, просим убрать автотранспорт. Снега в этом году, по сравнению с предыдущими, выпало очень много, дороги мы чистили уже несколько раз. Проводим эту работу по мере необходимости.

Также скидываем снег с крыш: как и положено, обносим участок лентой, ставим ограждение. Сбиваем сосульки. Там, где на крыше нет парапетной решетки, опасно или нет доступа, для уборки снега и сосулек нанимаем вышку. Работаем по графику, в плановом режиме. Сейчас на первом месте стоит уборка снега с железных крыш, так как там существует вероятность схода снега, когда потеплеет.

Елена СТЕПАНОВА, Марина ТРУФАНОВА. Фото авторов

— Домашние новности управления

БУДЬТЕ АКТИВНЫМИ

В доме №107 на улице Александра Невского Совет создали в прошлом году. Как раз пришло время перезаключать договор с управляющей компанией, и у собственников возникло желание самим распределять ресурсы на доме.

В Совет выдвинули кандидатуры самых активных жителей, которые внимательно изучили проект договора, были готовы внести в него свои изменения, провести заочное голосование в доме. С каждого подъезда в Совет вошло по два человека — итого шесть, председателем выбрали Надежду Ёлшину.

«Мне было интересно посмотреть работу домового Совета изнутри. Оказалось, что на деле это очень трудоемкая работа. Несмотря на то, что я выросла в этом доме и, казалось, знала всех его жителей, собрать подписи было тяжело. Однако многие соседи открылись с новой стороны. Если на первый взгляд казалось, что человек не проявляет к ЖКХ никакого интереса, при общении с ним выяснялось, что это грамотный специалист, который разбирается во многих вопросах», – рассказывает Надежда.

Женщина отмечает, что с управляющей компанией стало работать интереснее. «По работе я бывала во многих домах и, если честно, иногда втайне завидовала, когда видела хороший ремонт, и мне было как-то обидно за свой дом. Когда я стала старшей, я удивилась тому, что в нашем-то доме тоже шла работа, Южная управляющая компания не сидела на месте. Например, у нас полностью заменена канализация в доме, я уже не говорю о том, что элеваторный узел содержится

«Теперь мы хозяева в доме»

Говорят жители дома №107 по ул. А. Невского, которые создали Совет



В доме №107 по улице Александра Невского собственники передали своему Совету дома право принимать решения, связанные с вопросами по текущему ремонту. Председатель Совета Надежда Ёлишна отмечает, что это очень удобно, потому что позволяет экономить время. И жители дома, когда видят результат, отмечают, что это «хорошо поработал Совет».

в полном порядке, всегда вовремя выполняются заявки, просто мы этого не видим», – рассказывает Надежда Ёлшина.

Для удобства работы общее собрание собственников в соответствии с поправками в Жилищном кодексе РФ наделило Совет дома правом решать вопросы, связанные с текущим ремонтом дома. «Я считаю, что законодатель наконец-то позаботился о собственниках, внеся эту поправку в закон, — отмечает старшая. — Потому что каждый раз,

как нам будет нужно что-то отремонтировать в доме, созывать общее собрание нереально. А с членами домового комитета мы собираемся по необходимости — если какие-то работы образовались или денежку надо распределить. Управляющая компания ни одну работу не делает без протокола собственников жилья. Это хорошо, потому что мы знаем, на что и сколько денег у нас ушло».

Например, в конце прошлого года они уже Советом утвердили план ремонтных работ по текущему ремон-

ту. Заменили проводку и светильники в подъездах и сделали освещение в двух подвальных помещениях. Оставались деньги, и Совет решил их потратить на установку новой двери в подвал вместо старой. Этот вопрос решили за неделю — существенная экономия и времени, и сил.

В начале нынешнего года вместе с инженером они осмотрели весь дом, выявили проблемные участки. «У нас позиция такая, что нужно быть объективным и делать ремонт того, что необходимо для

дома в первую очередь. Поэтому мы решили в этом году заменить розлив холодного водоснабжения. Нам надо отремонтировать отмостку за домом, чтобы вода не проникала в подвал. И если останутся деньги, то сделать косметический ремонт в третьем подъезде, в двух других он уже был», — продолжает рассказывать Надежда Ёлшина.

Быть старшим – это не работа с восьми утра и до пяти часов вечера. Созвонились по телефону, договорились на удобное время, встретились с теми же специалистами с управляющей компании. Но, конечно, это занятие требует внимательного отношения и неравнодушия. «Я вижу, что сейчас у людей меняется создание, мы приходим к тому, что лестницы в подъездах, лифты – это наше имущество, и оно не принадлежит государству. Не только пожилые люди интересуются тем, куда идут их платежи за жилишно-коммунальные услуги, но и молодежь. Мы платим немаленькие деньги, у нас увеличился тариф на содержание. И это стимулирует людей задавать вопросы. Сейчас народ стал грамотнее. Я тогда почувствовала себя собственником, когда увидел, что управляющая компания сделала на мои деньги, - вот что важно, - рассуждает женщина. - И тогда приходит осознание того, что ты не потребитель, который пришел домой, закрылся за дверью, и больше тебя ничего не интересует. На самом деле, людям становится интереснее, когда они видят изменения. У нас многие выразили желание выращивать цветы, просят привезти землю, хотя никогда такого не было. Когда слушают и слышат - это стимулирует к дальнейшей деятельности»

> Марина ТРУФАНОВА Фото автора

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

- С момента принятия Жилищного кодекса РФ в 2005 году сфера деятельности собственников с каждым разом все больше расширяется. В 2011 году в ЖК РФ появилась ст. 161.1 о Совете дома, согласно которой собственники были обязаны избрать Совет дома из числа собственников дома и выбрать его председателя. Однако до июня прошлого года Совет дома не имел реальных полномочий, он носил координационный характер, выступая связующим звеном между собственниками МКД и управляющей организацией.

29 июня 2015 года в ст. 44 Жилищного кодекса (определяющей, чем является общее собрание собственников помещений в МКД, и регламентирующей его работу) были внесены изменения. Совет многоквартирного дома получил полномочия на принятие решений о текущем ремонте (пункт 4.2. ст. 42 ЖК РФ). Соответствующие изменения во исполнение данных по-

Какие права у Совета дома?

На этот вопрос отвечает эксперт по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Ирина Кустова



Эксперт по юридическим вопросам Ирина Кустова считает, что расширение полномочий Советов домов даст хороший эффект при проведении работ на общедомовом имуществе.

ложений были внесены и в статью 161.1 ЖК РФ (Совет МКД). Наделить Совет дома данными полномочиями вправе общее собрание собственников помещений МКД. Если собственники МКД достаточно доверяют своему Совету, они могут предоставить ему право определять сроки проведения работ по текущему ремонту, их виды и объемы.

Эти изменения в Жилишный кодекс были внесены всего полгода назад, только начинается их становление. Собственники к этим изменениям отнеслись положительно. Со своей стороны, управляющие организации надеются, что теперь проведение текущего ремонта будет проходить гораздо легче. Процедура согласования работ всегда требовала большого количества времени: за 10 дней до собрания нужно было уведомить людей, потом провести общедомовое собрание, затем - заочное голосование, так как на общедомовое собрание со всего дома обычно выходят 10-15 человек, что явно недостаточно для кворума, затем отнести протокол в управляющую организацию. На все это уходило месяц и больше. Теперь же все эти вопросы может решить Совет дома за несколько часов. Даже если в Совете дома меняются члены – кто-то

перестал быть собственником, решил выйти из его состава и так далее, полномочия Совета остаются на тот срок, которым его наделило общее собрание собственников помещений МКД.

Я думаю, что это будет положительный опыт. Как показывает практика, в Совет идут люди с активной жизненной позицией, которые не ленятся следить за изменениями в законодательстве, обладают знаниями в финансовой, юридической, технической областях деятельности, готовые взять на себя ответственность за МКЛ. Совет дома – коллегиальный орган, созданный в интересах собственников с целью обеспечения выполнения решений общего собрания собственников, рассмотрения проекта договоров, внесения в них изменений, согласования с управляющей организацией, принятия отчетов УО, доведения всей этой информации до собственников. Он осуществляет контроль за оказанием услуг или выполнением работ по управлению МКД, содержанием и ремонтом общего имущества, за качеством предоставляемых жителям коммунальных услуг.

> Соб. инф. Фото из архива редакции

АКТУАЛЬНО

Штраф в тройном размере

будут платить с этого года должники за услуги ЖКХ

Суммарный долг россиян за жилищно-коммунальные услуги – почти триллион рублей. «Вклад» иркутян в эту сумму составляет 1,5 миллиарда рублей. Какая работа с неплательщиками ведется в Иркутске? Где узнать сумму задолженности по квартплате? Об этом рассказывают сотрудники ООО «Иркутская процессинговая компания».

Напомним, согласно статье 155 ЖК РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления МКД.

 Должником считается человек, который три месяца и дольше не оплачивает услуги ЖКХ, – рассказывает Алла Мартемьянова, начальник ИСО ООО «Иркутская процессинговая компания». – Всех должников мы разделили на категории, соответственно, с каждой категорией ведется своя претензионная работа.

Проще всего работать с так называемой «легкой» категорией — это забывчивые граждане, которым достаточно позвонить, отправить sms с напоминанием о долге или электронное письмо. Как правило, люди сразу же реагируют и оплачивают потребленные услуги.

В категорию умеренной задолженности попадают владельцы лицевых счетов, не оплачивающие услуги ЖКХ от полугода до года. Методы здесь используются такие как напоминание и заключение соглашения о рассрочке платежа.

«Средняя» - это уже более серьезная категория должников. Гражданам из этой категории высылаются предупреждения о том, что если в течение 30 дней они не исполнят свои договорные обязательства перед управляющей компанией - не оплатят потребленные услуги, придется ограничить некоторые виды коммунальных услуг. После того как истекает месяц, в адрес должника поступает повторное предупреждение – у него есть еще три дня. Если должник по-прежнему не торопится выполнять свои обязательства, управляющая организация ограничивает водоотведение в его квартире. Как правило, после применения таких мер должники начинают гасить свои долги. Однако условия здесь намного строже. До ограничения услуги должник мог заключить соглашение сроком на один год с первоначальным взносом в 20 процентов от суммы долга. После ограничения соглашение о рассрочке долга может быть заключено только на полгода, и первоначальный взнос будет уже равняться 50 процентам от суммы

Следующие категории — «проблемная» и «тяжелая». Люди, попадающие в эти списки, ходят в должниках два года и дольше. К ним применяются еще более строгие меры, в том числе и подача исковых заявлений в суд. Понятно: чем дольше срок задолженности — тем жестче и условия заключения соглашения. И последняя категория должников — «безнадежные», в реалиях существующего законодательства взыскать с них долг практически невозможно.

– Самые ответственные плательщики – это пенсионеры и люди, у которых скромный доход. Они прекрасно понимают, что проще каждый месяц платить по две—три тысячи рублей, нежели накопить долг в несколько десятков тысяч и тем самым создать себе проблему: «А где взять большую сумму денежных средств?». Львиную долю задолженности состав-

ляют суммы не за жилищные, а за коммунальные услуги – 70 процентов. Управляющая компания делает всё для того, чтобы вам жилось комфортно, – поясняет Екатерина Казимирова, руководитель расчетной службы ООО «Иркутская процессинговая компания».

 Системная работа с должниками ЖКХ заключается в том, чтобы сформировать у граждан четкое сознание в отношении их имущественной, административной и уголовной ответственности, а также возможных последствий в виде ареста имущества, начисления штрафов и пеней, взыскания судебных расходов и так далее.

Людям надо уже понять, что они живут не в частном доме, а в многоквартирном, где жители находятся в тесной зависимости друг от друга. И осознавать солидарную ответственность за свой дом — что дому нужна забота и качественное обслуживание. Политика экономии энергоресурсов, а значит и личных денег собственников, тесно связана с ремонтом МКД и модернизацией оборудования. А они невозможны в полном объеме, если на доме недостаточно денежных средств на проведение требуемых работ из-за многотысячных долгов, — говорит Алла Мартемьянова.

 – В новом году были ли какие-то изменения в законодательстве в части борьбы с должниками?

- С 1 января 2016 года вступили в силу поправки в Жилищный кодекс РФ, которые увеличили размер пени для тех, кто не вовремя оплатил услуги ЖКХ. Согласно принятым поправкам в ЖК РФ в 2016 году начиная с 31-го дня просрочки оплаты услуг ЖКХ гражданам будут начисляться пени в размере 1/300 ставки рефинансирования за каждый день долга. С 91-го дня размер пени вырастет до 1/130 ставки рефинансирования за каждый день просрочки. Кроме того, ставка рефинансирования с 01.01.2016 г. приравнена к ключевой ставке и составляет 11 процентов. Чтобы простимулировать наших собственников, нанимателей помещений оплачивать долги, в канун нового года мы провели акцию, в рамках которой простили должникам, погасившим в полном объеме долги, пени. Эффект был хороший, и амнистию пени для должников мы решили повторить к 23 Февраля и 8 Марта. Так что успевайте заплатить долги с 1-го по 10-е марта без пени, - отвечает Алла Мартемьянова
- Какую работу управляющая компания проводит с должниками?
- Выписываем предупреждения, уведомления, размещаем объявления в доме, информацию, каждый месяц публикуем список должников по дому с указанием квартиры и суммы долга. Передаем дела в суд, сотрудничаем со службой судебных приставов и так далее. У нас есть дома, где на борьбу с должниками предусмотрено всего 1,5 тысячи рублей. Поэтому мы обращаемся за помощью к старшим по домам, Совету МКД.
- Где и как можно узнать о сумме текущего платежа за услуги ЖКХ?
- В личном кабинете на портале ООО «Иркутская процессинговая компания» portalgkh.ru. Всегда можно узнать сумму платежа по квартплате, позвонив по телефону Контакт-центра 500-100. В городе работают 11 офисов информационно-сервисного обслуживания и 14 касс, где специалист всегда может проконсультировать.

Марина ТРУФАНОВА

Вот список самых злостных иркутских должников за услуги ЖКХ. Почему-то эти люди решили, что будут жить в комфорте, но не платить за него. По мнению экспертов, самой действенной мерой наказания для таких должников могло бы стать выселение, и первые прецеденты в Иркутской области уже есть.

Улица	Дом	Кв-ра	Кол-во мес. долга	Сумма долга
3-я Летчиков	11	90	87	500 795,43
Байкальская	137	10	80	463 666,90
Байкальская	242	37	80	1 084 940,72
Жигулевская	7	58	145	623 344,80
Красноказачья	104	33	90	508 357,09
Лыткина	29-a	32	64	458 130,64
Постышева	18	101	91	470 310,35
Советская	96	338	96	543 807,71
Советская	98	5	86	528 256,88
Трудовая	126	58	90	583 109,23
Алмазная	2	68	82	842 643,99
Маршала Конева	20	966	111	814 267,72
Маршала Конева	72	80	92	602 714,66
Первомайский	13-a	92	99	625 717,49
Рябикова	1	27	90	625 949,15
Рябикова	13-б	93	85	711 228,11
Университетский	83	33	98	600 192,85
Флюкова	3	13	79	646 438,44
Флюкова	3	48	90	692 393,67
Юбилейный	65	43	189	579 504,31
Ангарская	3	46	16	642 520,80
Баумана	178	9	11	855 586,50
Баумана	204	77	8	613 972,56
Розы Люксембург	247	86	8	885 168,68
Розы Люксембург	247	115	8	885 168,68
Сибирских Партизан	9-a	54	18	895 080,38
Тельмана	53	1	7	573 913,84
Шахтерская	25-a	28	12	840 640,86
Шахтерская	25-a	41	13	727 160,77
Ярославского	246	21	25	600 120,55

По всем УК была проведена работа с данными лицевыми счетами в досудебном порядке и в судебном. Большая часть задолженности приходится на муниципальный фонд

Акция «Спишем пени»!

В честь праздника 8 Марта при оплате задолженности за жилищно-коммунальные услуги в полном объеме по состоянию на 1 марта 2016 г. в срок со 2.03.2016 г. по 12.03.2016 г.

ООО «Южное управление ЖКС» снимет вам начисленные пени!

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Отдел надзорной деятельности информирует

На территории г. Иркутска участились пожары на автотранспорте. Так, с начала 2016 года произошло 27 пожаров, поврежден 31 автомобиль. Для сравнения: за аналогичный период прошлого года произошел 21 пожар, поврежден 21 автомобиль.

Причинами пожаров является нарушение правил пожарной безопасности при технической эксплуатации автомобилей. Наибольшую опасность в холодное время года представляют электрические подогреватели (котлы подогрева), установленные на автомобиле и использующиеся автомобилистами для подогрева двигателя. Как правило, опасность представляет не сам электрический подогреватель, а электрический провод, идущий от него и подключаемый к электрической розетке. В условиях низких температур изоляция на данном проводе становится менее эластичной, а при движении подвергается деформации, в результате чего в изоляции провода образуются трещины, что впоследствии может привести к пожару. Также на данных приборах зачастую отсутствуют или не срабатывают должным образом аппараты защиты.

Подключайте подогревательное оборудование только в присутствии людей и следите за его исправностью. Категорически запрещается подогревать двигатели открытым огнем (костры, факелы, паяльные лампы), устанавливать обогревательные устройства под картером двигателя.



помните!

Соблюдение правил пожарной безопасности сохранит Вашу жизнь и Ваше имущество! Единый телефон экстренных служб: 112







Единый контакт-центр «Круглосуточный дозор»







Уважаемые жители верхних этажей в многоквартирных домах!

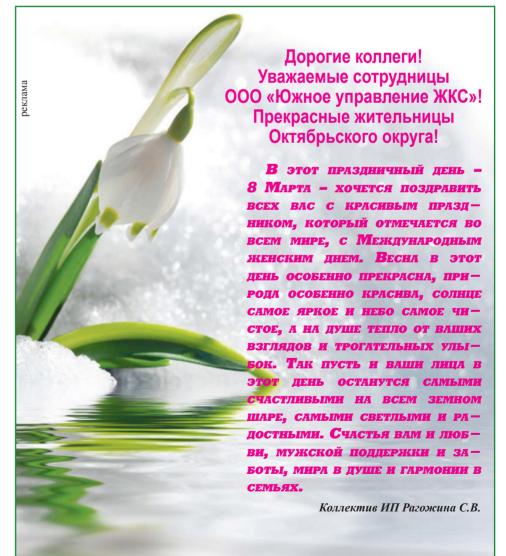
Если вы самостоятельно установили над своими балконами козырьки, своевременно очищайте их от снега и сосулек. Это ваша зона ответственности!

Также вы можете обратиться за проведением работ по очистке козырьков в свою управляющую компанию. В таком случае вам необходимо самостоятельно, за счет своих средств, оплатить данную услугу. Заявку на проведение работ можно сделать по телефону Единой диспетчерской службы 500-100.

Обеспечьте безопасность для себя и своих соседей.

С уважением, коллектив подрядной организации ООО ИСК «194 Квартал»







Учредитель: OOO «Южное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор **Андрей Викторович Ивашин**. 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Адрес сайта компании: www.ug-gkh.ru Издатель: OOO «Медиа-пресс».

Генеральный директор Владислав Владимирович Федоров. Главный редактор: Ольга Николаевна Завьялова. Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. E-mail: pressa_uk@mail.ru.

регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00835 от 18 августа 2015 года

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету ние новости Южного управления» обязательна

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет

Газета распространяется бесплатно на территории Октябрьского округа г. Иркутска

Тираж 10 000 экз. Заказ № выхода: 29.02.2016 г. ремя подписания в печать распраски 18.00, фактически 18.00