

Nº 2 (78)

Июль 2023 года

# ДОМАШНИЕ НОВОСТИ ЮЖНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Южное управление жилищно-коммунальными системами

# **ПОЧЕМУ ЖИТЕЛИ МКД** ВЫБИРАЮТ ООО «ЮЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖКС»?

Люди по-разному относятся к закрепленным законодательством способам управления многоквартирными домами. Кто-то предпочитает создавать ТСЖ, кому-то близок непосредственный способ управления, а большая часть домов, расположенных в Свердловском округе города Иркутска, доверяют свои дома управляющей компании.

> А именно 000 «Южное управление ЖКС».

Для опытных и интересующихся сферой ЖКХ жителей совсем не секрет, что работать с управляющей компанией гораздо выгоднее и безопаснее. Особенно, если речь идет

об ООО «Южное управление ЖКС», которая оказывает жилищно-коммунальные услуги населению уже более 15 лет. За этот довольно солидный период управляющая компания, безусловно, накопила неоценимый опыт, который позволяет положительно решать сложные вопросы. Ее коллектив очень слажен и компетентен в своей области. В организации нет текучки кадров. Многие специалисты работают почти с самого основания компании. Это важнейший показатель стабильности и положительной корпоративной культуры организации.

В управлении ООО «Южное управление ЖКС» находится 552 дома, а это, в свою очередь, 1 630 000 квадратных метров. Причем речь идет о совершенно разных возрастных группах, открытый диалог строится со всеми. Более того, управляющая компания охотно обучает основам жилищнокоммунальной сферы всех желающих, проводя по графику лекции на различные интересующие и актуальные темы. Для собственников жилья в шаговой доступности работают информационно-сервисные центры и кассы, свой паспортный стол. Разработан



личный кабинет и мобильное приложение Портал ЖКХ с функцией обратной связи. Развивается и онлайн-общение — общедомовые чаты, чтобы стать еще ближе к собственникам.

«Конечно, хочется отметить приветливый, мобильный и отзывчивый коллектив управляющей компании. Какой бы вопрос ни возник, чтобы ни случилось, с их стороны реакция моментальная», — поделилась Надежда Ильинична Зайцева,



председатель совета дома №241а по улице Байкальской.

«ООО «Южное управление ЖКС» уже не первый год на рынке, исполняют свои обязательства на все 100%. Все возникающие вопросы обсуждаем совместно и приходим к общему мнению. Они напрямую работают с фондом капитального ремонта, отлично отлажена работа аварийно-диспетчерской службы, которая принимает заявки 24/7. Хорошо налажено взаимодействие с председателями многоквартирных домов, да и вообще с жителями в целом. Платежи все открыты и прозрачны, работы на доме планируются и согласовываются с жильцами. На всех субботниках помогают, выделяют инвентарь и вспомогательные материалы. Ребята — молодцы! Можно им доверять и довериться», — добавил Дмитрий Кошкарев, председатель советов домов на ул. Станиславского, 13, 17 и ул. Байкальской, 238-а.



ООО «Южное управление ЖКХ» — это уютный и открытый для населения мир, где, помимо выполнения своих непосредственных обязанностей, любят дарить людям внимание и радость. Все важные праздники управляющая компания проводит вместе с жителями: Новый год, 23 февраля, 8 Марта, День Победы, День соседа, День защиты детей, День знаний, День пожилого человека. В эти дни коллектив УК устраивает для населения гулянья, дарит подарки, проводит конкурсы. Жизнь кипит!

С каждым годом все больше собственников многоквартирных домов принимают решение передать управление своим домом ООО «Южное управление ЖКС». Это безграничное доверие вдохновляет коллектив управляющей компании и дает заряд положительной энергии для новых побед и свершений.



#### Итоги лицензирование управляющих компаний



В 2023 году у всех управляющих компаний остро встал вопрос о продлении лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, потому что с 1 июня 2023 года имеющиеся лицензии прекращали свое действие. Тем самым подтверждается квалификация управляющих компаний и их генеральных директоров.

Из 199 управляющих компаний Иркутской области только 134 обратились с соответствующим заявлением в органы ГЖН. Однако 20 компаний получили отказ из-за недобросовестного исполнения обязанностей по договору управления многоквартирными домами, а именно:

- некачественное содержание многоквартирных домов и придомовых территорий,
- задолженность за тепло, воду и свет перед ресурсоснабжающими организациями,
- отсутствие полного раскрытия информации в системе ГИС ЖКХ, в том числе отчетов о расходовании денежных средств.

ООО «Южное управление ЖКС» - одна из немногих, однако самая крупная, управляющая компания Октябрьского округа города Иркутска, которая успешно прошла все установленные законодательством испытания и еще раз доказала свою эффективность. Чтобы обслуживать 552 многоквартирных дома, надо иметь нескончаемое трудолюбие и быть невероятно ответственными.

А напоследок мы хотим привлечь ваше внимание! С большой долей вероятности, руководство управляющих компаний, получивших отказ в продлении лицензии, откроют новые компании с чистой историей и начнут агитировать оставшиеся без управления дома заключить с ними договор. Поэтому, чтобы не допустить повторения прошлого негативного опыта, выбирайте проверенные временем управляющие компании. Опытные, надежные и квалифицированные, такие, как ООО «Южное управление ЖКС».

## Перерасчет коммунальных ресурсов, потребленных на содержание общего имущества

За последнее время в адрес ООО «Южное управление ЖКС» поступило много обращений по поводу перерасчетов коммунальных ресурсов на содержание общего имущества.

Чтобы раз и навсегда снять этот вопрос, мы решили очень подробно объяснить сложившуюся ситуацию. Basic yeranderin, spediops years in adjacent in consequent and an experimental season of the consequence of

В марте 2023 года управляющая компания произвела перерасчет коммунальных ресурсов, потребленных в целях содержания общего имущества. Данное действие было совершено на основание требований постановления Правительства от 03.02.2022 года № 92.

На основании данного Постановления весь коммунальный ресурс, который был не распределен за 2022 год в домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, управляющая компания распределила в квитанциях за март в 2023 году. Откуда взялся не-

распределенный ресурс? Объясняем на примере холодной воды.

В 2022 году расчет в домах, оборудованных общедомовыми приборами учета (ОДПУ) холодного водоснабжения, производился следующим образом. В управляющую компанию поступали показания ОДПУ, из которых вычитались суммарные показания ИПУ по холодной воде и норматив на потребление холодной воды, если помещение не оборудовано ИПУ или показания не предоставлялись более трех месяцев. Из оставшегося значения (разница между ОДПУ и суммарным потреблением холодной воды) производилось начисление коммунального ресурса, потребленного в целях содержания общего имущества (КР на СОИ). Но размер КР на СОИ не должен был превышать установленного на данный ресурс норматива. То есть если совокупные начисления за холодную воду и КР на СОИ суммарно не превышали показания ОДПУ, то показания ОДПУ распределялись в ноль. Но если же после распределения суммарного значения потребленной холодной воды значение КР на СОИ получалось больше норматива, то начисление КР на СОИ производились в размере норматива. А оставшаяся разница между ОДПУ и остальными значениями ложилась издержками на управляющую компанию.

Однако с 2023 года вышеуказанное Постановление обязало управляющие компании производить доначисления согласно фактическому потреблению. В свою очередь, управляющая компа-

ния в начислениях за март 2023 года распределила весь нераспределенный за 2022 год КР на СОИ. Однако тут тоже «вылезли» свои подводные камни.

После закрытия периода (марта), которое управляющая компания производит до 29 числа каждого месяца, вышло новое Постановление Правительства РФ № 480 от 27.03.2023г., вступившее в силу с 30.03.2023г. В нем говорилось, что доначисления за прошлый год нужно делать с разбивкой по месяцам текущего года. А период с начислениями и перерасчетами уже закрыт. Квитанции напечатаны. Обратной дороги нет. Ситуацию можно исправить только в начислениях за апрель. Что со своей стороны ООО «Южное управление ЖКС» и сделало.

Обращаем ваше внимание, что такой алгоритм перерасчета теперь будет ежегодным. В 2024 году будут произведены доначисления за 2023 год, а в 2025 году за 2024 год и так далее. Поэтому надо быть внимательнее и сознательнее в передаче показаний.

#### Чтобы не было доначислений со знаком «+» необходимо:

- стабильно, ежемесячно передавать показания индивидуальных приборов учета,
- о количестве проживающих в помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета, иначе на других жителей будет ложиться дополнительная нагрузка по оплате.

#### Работа с должниками

Оплата жилищнокоммунальных услуг – важнейшее обязательство собственников помещений. От собираемости денежных средств зависит качество предоставляемых услуг и выполненных работ и, как следствие, уют в доме и настроение жильцов. Рассказываем о структуре работы с должниками и новых инструментах взаимодействия с ними.

Управляющая компания регулярно проводит мероприятия по информированию собственников о наличие задолженности, это: автоматические обзвоны, смс и е-mail информирование, прием населения в информационно-сервисных центрах, а также обзвоны операторов для установления прямого контакта с должниками и возможность предложить различные варианты реструктуризации задолженности. В случае заключения соглашения

# СОВМЕСТНАЯ РАБОТА УК И СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ



о рассрочке оплаты управляющая компания не взыскивает задолженность в судебном порядке и не производит начисление пени. Со стороны должника требуется толь-

ко своевременная оплата долга по графику, разработанному совместно с УК.

В случае, если собственники отказываются от диалога с управляющей

компанией и не заключают соглашение о реструктуризации задолженности, то управляющая компания в свою очередь вынужденно передает необходимые документы в суд для получения судебного приказа либо искового заявления. После чего открывается исполнительное производство, и с такими собственниками уже начинают работать судебные приставы.

Со своей стороны, пристав-исполнитель регулярно проводит рейдовые мероприятия по установлению должника и имеющегося у него имущества. На имущество должника составляется акт описи или ареста, в котором все подробно расписывается. По завершению такого мероприятия есть два варианта: пристав-исполнитель может передать на хранение имущество должнику до момента оплаты либо сразу изъять. В первом случае, если оплата не произведена, то имущество передается на реализацию. В свою очередь, должник может обжаловать акт описи как в первом, так и во втором случаях, но это малодейственный метод плюс он занимает много времени. Поэтому лучше до подобных ситуаций не доводить.

Если должник готов оплатить задолженность в момент, когда познакомился с приставом, то он может сделать это любым удобным способом: по QR-коду либо через госуслуги, а также на сайте судебных приставов.

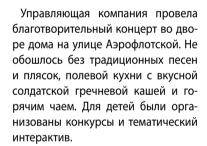
Мы призываем собственников, имеющих долги, не доводить дело до суда, а лучше при наличии тяжелой жизненной ситуации обратиться непосредственно в управляющую компанию. Там всегда найдется решение проблемы и совместный выход из ситуации. Более того, при наличии задолженности по оплате жилищнокоммунальных услуг собственники могут лишиться социальной поддержки, что может привести к еще более серьезным трудностям. Поэтому идите на контакт, выстраивайте диалог и не затягивайте с решением проблемы!

## «НАМ СЕРДЦЕ ПРИКАЗАЛО тылу Отечество спасать»









Соорганизатором данного мероприятия выступил Благотворительной фонд поддержки общественно-патриотических инициатив «Любимый город», возглавляемый председателем комиссии по патриотическому воспитанию и делам молодежи Общественной палаты г. Иркутска Михаилом Луневым. Руководитель Фонда вместе с председателем попечительского совета Фонда, вице-мэром го-

рода Дмитрием Ружниковым приняли активное участие в народных гуляньях, пообщались с жителями и отметили, насколько ценны подобные встречи памяти для страны и ее народа в целом.

— Мы все вложили частичку души в организацию данного праздника. Нам бы очень хотелось, чтобы старшее поколение знало, что их помнят и

ценят, а молодежь, которой сегодня здесь достаточно много, — задумалась лишний раз о том, наследниками каких великих людей и какой великой страны они являются, — прокомментировал Михаил Лунев.

— День Победы нашего народа в Великой Отечественной войне – светлый праздник. Важно хранить память о тех, кто отдал свои жизни за Родину,

и тех, кто самоотверженно трудился в тылу, — подчеркнул Дмитрий

По окончанию праздничного мероприятия члены Благотворительного фонда «Любимый город» вручили подарки ветеранам, привели в порядок баскетбольную площадку, оснастили ее баскетбольными корзинами и подарили детям мячи.



ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА НОВЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ информационно-СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ:

- **ул.** Лыткина, д. 31
- 📕 ул. Розы Люксембург, д. 184
- ул. 2-ая Железнодорожная,

Вт 8:00 - 19:00

Cp 8:00 - 17:00

Чт 8:00 - 19:00

Пт 8:00 – 17:00

Сб 8:00 - 14:00

МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!



#### День защиты детей

31.05 и 01.06 по традиции представители ООО «Южное управление ЖКС» поздравляли детей с праздником «День защиты детей». Праздники проходили на двух площадках по адресам: бульвар Постышева 2,4,16 и бульвар Постышева 5,7,9. Дети с аниматорами танцевали, играли в игры, фотографировали, а на десерт все получили сладкую вату. Все участники остались довольны и с удовольствием перешагнули в пору летних каникул.



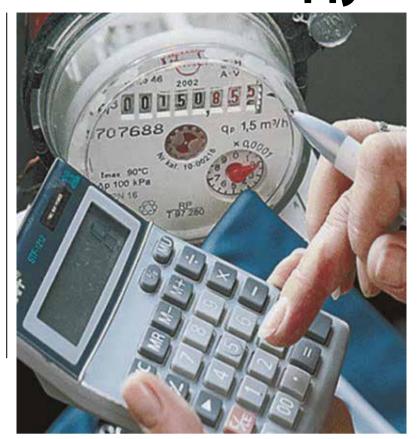


## Как экономить воду

Хотите меньше платить за воду? Определите расход воды: анализ объема водопотребления покажет, какие мероприятия нужно проводить в первую очередь. После этого следуйте простым советам.

Для экономии воды в первую очередь нужно установить индивидуальные приборы учета. С ним вы сможете контролировать расход воды. Проанализируйте показания счетчиков, чтобы разработать собственную программу сбережения воды. Так вы сэкономите солидные суммы.

■ Проверьте сантехническое оборудование на предмет утечек



при помощи индикатора движения воды, который находится на вашем водосчетчике. Для этого необходимо выключить все приборы в доме и убедиться, что вода не течет. Индикаторы счетчика при этом должны остаться неподвижными.

■ Устраните все утечки воды в вашем сантехническом оборудовании. Ведь при капающем кране потери воды — 8 000 л в год, а при протекающем бачке унитаза напрасно утекает до 260 л воды в день или до 94 900 л в год.

■ Замените старое оборудование. Современные краны-буксы с металлокерамическими элементами вместо «упругих» прокладок позволяют забыть про извечное капание из кранов. Их свойство — высокая надежность, пользоваться ими просто и легко.

Плотно закрывайте краны после использования.

■ При чистке зубов не оставляйте кран постоянно открытым. Включайте его в начале и в конце чистки, когда он необходим, или набирайте воду в стакан. Таким образом вы сэкономите 15 литров воды в минуту. Если в вашей семье четыре человека, то экономия составит 757 л воды в неделю или 39 364 л в год!

■ Выключайте воду во время бритья. Вы будете экономить 380 л воды в неделю или 19 760 л в год на одного человека!

■ При мытье посуды не держите кран постоянно открытым. Жаль, что невозможно представить себе, сколько воды утекает в каждой семье при данном условии, но поверьте, гораздо больше, чем при чистке зубов или бритье.

Берегите земные ресурсы, экономьте свои деньги и заказывайте установку счётчиков горячей и холодной у специалистов ООО «Центр метрологии Саяны».



НАПОМИНАЕМ, ЧТО ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ ПРОИСХОДИТ С 1 ПО 25 ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА И НЕ ЗАНИМАЕТ МНОГО ВРЕМЕНИ И СИЛ. ПЕРЕДАТЬ ИХ МОЖНО СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

Через официальный сайт

**PORTALGKH.RU** 

В мобильном приложении

«ПОРТАЛ ЖКХ»

Телеграм-бот

**@PORTALGKH BOT** 

Viber бот

Лично в любом информационносервисном центре

По телефону

500-511

Через SMS-сообщение

+7 924 600 11 80

#### Как не попасться мошенникам при поверке счетчиков?

Процедура поверки счетчиков привлекает мошенников, которые создают небольшие фирмы для выманивания денег.

Мошенники стремятся обмануть как можно больше людей за короткий промежуток времени и скрыться. Поэтому они не могут ждать, пока люди начнут к ним обращаться. Они ищут жертв самостоятельно. Самые распространенные варианты – раскладывают в почтовые ящики поддельные извещения или ходят по квартирам и предлагают свои услуги. Зачастую такие организации выбирают названия, которые должны звучать официально и законно. Например, «Городская коммунальная компания», «Единая служба поверки», «ГорВодСервис» и т.п.

■ ЗАПОМНИТЕ!
ПРОСРОЧЕННАЯ ПОВЕРКА
СЧЕТЧИКА ГРОЗИТ ЛИШЬ
ПОВЫШЕНИЕМ ПЛАТЫ ЗА
ВОДУ. НИКАКИХ ДРУГИХ
НАКАЗАНИЙ ЗА ЭТО НЕ
ПРЕДУСМОТРЕНО.



### Есть три основные схемы, по которым работают мошенники и недобросовестные компании:

- 1. «Специалист» выполняет поверку счетчиков, выдает поддельные документы и требует заплатить в несколько раз больше, чем легальные компании.
- 2. Во время снятия счетчика срывают пломбу и потом требуют дополнительные деньги для ее повторной установки. В результате стоимость работы превышает изначальную в несколько раз.
- **3.** В процессе поверки может «выясниться», что совершенно пригодные

к эксплуатации счетчики «сломаны» или скоро сломаются и их срочно нужно менять. У мошенников всегда с собой есть «дешевые» модели, которые они продают за несколько тысяч рублей. При этом к стоимости добавляются работы по замене счетчиков.

Чтобы не попасться на удочку мошенников, в реестре аккредитованных лиц на сайте Росаккредитации (https://pub.fsa.gov.ru/ral) можно узнать, какие компании аккредитованы на право проведения поверки счетчиков и внесения данных в единый реестр Росстандарта.

## ООО «ЮЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖКС» РЕКОМЕНДУЕТ:

ООО «ЦЕНТР МЕТРОЛОГИИ САЯНЫ» поверка счетчиков воды (без снятия)

Метрологическая служба компании ООО «Центр метрологии Саяны» прошла государственную аккредитацию на территории Иркутской области. С 2009 года специалисты компании проводят поверку квартирных приборов учета воды с выездом на дом, без снятия прибора и без нарушения целостности пломб.

Преимущества ООО «Центр метрологии Саяны»:

Аккредитованная служба г. Иркутска

- Опыт поверки приборов учета воды с 2009 года
- Многолетнее сотрудничество с крупными управляющими компаниями города
- Специалисты компании самостоятельно передают все необходимые документы в УК после поверки
- Низкая стоимость поверки
- Штат сотрудников позволяет производить выезд на дом в удобное для вас время
- Длительность поверки не более 30 минут



#### **Наименование издания:** Бюллетень «Домашние новости Южного управления»

Учредитель: ООО «Южное управление жилищнокоммунальными системами» ИНН 3811043018 КПП 381101001

ОГРН 1153850030476

**Генеральный директор:** Александр Александрович Калугин

Адрес: 664081, г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111 Адрес сайта компании: www.ug-gkh.ru Издатель: OOO «Отдел рекламы УК» Главный редактор:

#### Автор текстов:

Зинаида Калинникова Верстка: Валентина Сосновская Корректура: Ольга Кузнецова Фото: из архива ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами», из открытого источника freepik.com Адрес редакции и издателя: г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111 Для писем: 664081, г. Иркутск, а/я 201

#### **Email:** 600797@bk.ru

По вопросам сотрудничества и рекламы: тел. 83952400901 Адрес типографии: 664003, г. Иркутск, ул. Киевская, 2. Литер А4.

Тираж 999 экз. Порядковый номер и дата выпуска: № 2 (78) от 01.07.2023 г. Знак информационной продукции: для детей старше 12 лет. Использование материалов

без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на бюллетень «Домашние новости Южного управления» обязательна. За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет. Бюллетень распространяется бесплатно на территории Октябрьского округа г. Иркутска. Отпечатано с готовых оригиналмакетов в ООО «Бланкиздат».



