

# Домашние Новости

**ЮЖНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ**

12+

## Текущий ремонт – основа стабильности

Управляющая компания ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами» занимается управлением, эксплуатацией и содержанием многоквартирных домов в Октябрьском округе города Иркутска и является самой крупной в этом районе. С каждым годом все больше жителей доверяют компании обслуживанию своих домов. Приоритетными задачами ООО «Южное управление ЖКС» остаются безопасность и надежность эксплуатации сетей, качество выполнения работ, тесное сотрудничество с собственниками.

*Александр Калугин, генеральный директор ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами»:*

*«В обслуживании нашей управляющей компании находится большое количество домов, которые были построены более 40 - 50 лет назад. Их коммуникации зачастую требуют замены, поэтому мы ежегодно проводим обследование и ремонт электрического и инженерного оборудования, чтобы обеспечить надежность их эксплуатации и не допустить аварий. После того как в доме приведены в порядок коммуникации, мы приступаем к ремонту подъездов.»*

Текущий ремонт проводится в многоквартирном доме для поддержания здания в исправном техническом состоянии. Очень важно вовремя устранить выявленные дефекты и неполадки. Выполнение планов текущего ремонта 2021 года подходит к завершению. Уже можно подвести предварительные итоги. Итак, что сделано?

Исправные инженерные сети – залог безаварийной работы, а значит, жители не будут испытывать неудобств из-за отключений воды или неприятного запаха в подъезде.

Трубопроводы в многоквартирных домах эксплуатируются ежедневно, поэтому по мере износа их нужно менять, – пояснил Александр Калугин. – По



проекту трубы выполняются из стали. Это хороший и надежный материал высокого качества. По согласованию с собственниками на трубопроводах делаем теплоизоляцию для повышения энергоэффективности.

Работы по ремонту и замене электрических сетей и оборудования производятся в течение всего года. В компании считают, что аварию лучше предупредить, чем допустить. Во время проведения такого ремонта специалисты УК предлагают жителям установить и светодиодные светильники, которые могут быть оснащены специальным датчиком, реагирующим на движение в помещении. Таким образом экономится ресурс – электроэнергия.

В 2021 году на территории обслуживания ООО «Южное управление ЖКС» активно проходил ремонт подъездов. В управляющей компании стараются пойти навстречу собственникам и привести в порядок как можно больше подъездов.

Какие материалы будут использованы, в какие цвета окрашены стены, где будет висеть доска объявлений и другие нюансы обсуждаются с жителями. Например, на улице Карла Либкнехта, 229 мы предложили, а собственники одобрили, провести нестандартное оформление стеновых панелей. Мы пригласили художника, и он сделал

небольшие иллюстрации во всех подъездах пятиэтажки. Результат получился необычным. Стараемся отходить от советского стандарта – синих или зеленых стен, предложить что-то интересное, проявить творчество, – говорит Александр Калугин.

Что входит в косметический ремонт подъезда? Это зачистка старых материалов, штукатурка, шпатлевка, грунтовка, покраска и побелка стен и потолка, покраска пола. При необходимости выполняется установка стеновых панелей, замена перил и поручней, почтовых ящиков и информационных досок. По согласованию с собственниками и при наличии средств можно уложить в тамбуре и на лестничной площадке первого этажа керамогранитную плитку. Она выглядит эстетично.

Кроме того, ООО «Южное управление ЖКС» занимается установкой пластиковых окон и дверей. Окна из ПВХ есть уже в большинстве подъездов многоквартирных домов, поэтому активнее меняются двери. Они также выглядят красивее, чем деревянные, сохраняют тепло и защищают от шума. Специалисты компании советуют не экономить на фурнитуре, потому что от этого зависит срок службы.

Если необходимо, в доме проводится ремонт кровельного покрытия, которое со временем то-

же требует обновления. Этот вид работ дорогостоящий, поэтому кровлю приводят в порядок поэтапно, в течение нескольких лет. В качестве материала используют шифер и нержавеющую сталь для примыканий, карнизных свесов и желобов.

Ремонт отмостки – еще одно направление, которому уделяют внимание. Отмостка – важнейший элемент конструктивной части дома, представляет собой полосу асфальта или бетона, которая уложена по периметру дома под определенным углом уклона в сторону от объекта. Она защищает фундамент здания от дождевых вод и снега, а значит, от чрезмерной влажности и последующего разрушения. Отмостка, как и другие конструкции здания, изнашивается в процессе эксплуатации, нуждается в ремонте и восстановлении. Обычно весной инженеры во время осмотра оценивают состояние отмостки и при необходимости планируют ремонт.

По желанию жителей устанавливается и система видеонаблюдения. Есть разные варианты комплектации и размещения комплексов. Например, любой пользователь, подключенный к системе, может в реальном времени зайти в «Личный кабинет» пользователя и увидеть, что происходит, например, на детской площадке.

**561 жилой дом** площадью более 1 693 942 квадратных метров обслуживает ООО «Южное управление ЖКС».

За 9 месяцев 2021 года

Количество домов	Что отремонтировано
63	Крыша
104	Подъезды
61	Электрика
27	Трубы горячего водоснабжения
22	Трубы холодного водоснабжения
64	Трубы водоотведения
21	Установлены пластиковые окна
37	Установлены пластиковые двери



## ПРЯМАЯ РЕЧЬ

## Мы готовы к диалогу

- С конца года и на протяжении всей весны наши инженеры составляют планы по текущему ремонту на следующий год и занимаются их согласованием с представителями собственников - советами многоквартирных домов. Поэтому призываю всех жителей проявить инициативу в обсуждениях и подаче заявок. Мы открыты для диалога и плодотворного сотрудничества, что важно для улучшения обслуживания зданий.

Наш многолетний опыт работы в сфере ЖКХ позволяет свести к нулю аварийные ситуации. У нас есть надежные партнеры - подрядные организации, особое внимание уделяем контролю качества выполняемых работ. В 2022 год вступаем с оптимизмом, планами и задачами, которые нацелены реализовать, для этого постараемся выполнить все задуманное.

*Дорогие жители!  
Примите самые искренние поздравления наступающим Новым годом и Рождеством! Пусть Новый год подарит вам благополучие, исполнение заветной мечты и укрепит веру в будущее, а успех всегда сопутствует всем вашим начинаниям.*

*Пусть в вашем доме всегда будет тепло и уютно!*

*Спасибо за сотрудничество и доверие к нашей компании.*

**Александр Калугин, генеральный директор ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами»**



## ООО «Южное управление ЖКС» старается проводить интересные акции и уделять внимание жителям:

- ✓ Поздравлять с праздниками - 23 Февраля, 8 Марта и Новым годом;
- ✓ Чествовать ветеранов, тружеников тыла, детей войны с 9 Мая;
- ✓ Поддерживать детей из малоимущих и многодетных семей, вручая им канцелярские наборы к школе и сладкие новогодние подарки.
- ✓ Особая категория помощников для управляющей компании - председатели советов домов, именно с ними как с представителями собственников ведется тесное сотрудничество. Среди них есть юбиляры (60 - 80 лет), которых ООО «Южное управление ЖКС» поздравило со значимыми датами и поблагодарило за плодотворную совместную работу.

**Установлены ели во дворах, проводятся новогодние конкурсы «Украсть свой двор», «Подари игрушку новогодней елке».**

## На какие средства проводится ремонт и как расставляются приоритеты

**Текущий ремонт выполняется в рамках средств собственников (в квитанции есть соответствующая строка, установлен тариф). Только жители могут определить, на что потратить деньги. Обычно этот процесс выглядит так:**

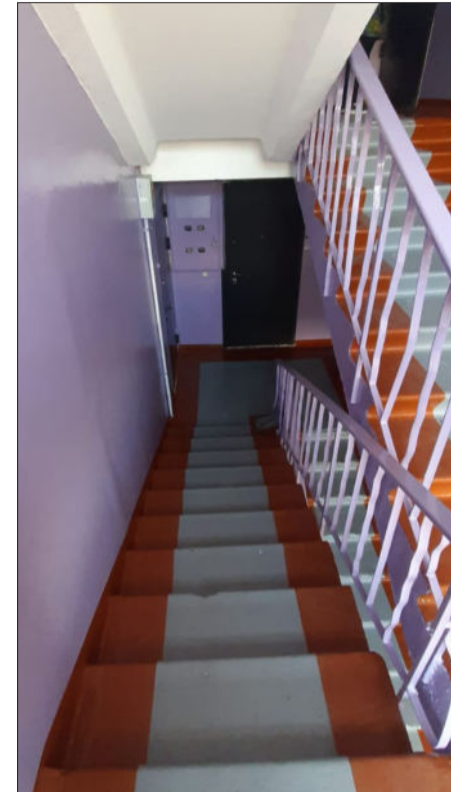
Два раза в год - весной и осенью - специалисты управляющей

компании и подрядных организаций проводят плановый осмотр всех домов. Проверяют конструктивные элементы здания и инженерное оборудование. Собранные замечания фиксируются документально.

По каждому дому составляется план работы. Условно, в доме № 5 по улице Петрова необходимо в первом подъезде провести косметический ремонт, а во втором заменить трубу в подвале.

Председателя совета дома приглашают в УК и согласовывают с ним виды работ, которые предлагает инженер (согласно результатам осмотра и составленному списку). Если у председателя есть замечания или пожелания, то план можно скорректировать. Работы по текущему ремонту планируются, исходя из наличия у дома денежных средств.

На общем собрании собственники могут наделить совет дома полномочиями определять работы по ремонту, очередность их проведения, а также в распределении финансовых средств. Таким образом совет дома вместе с представителями УК расставляет приоритеты - что нужно сделать в этом году, что в следующем и т.д. После согласования плана начинается текущий ремонт.



## ЧТО ГОВОРИТ ЮРИСТ

**Дмитрий Колосовский, юрист компании, разъясняет более детально:**

- Проекты домов сегодня не предусматривают кладовые, жители их делают самостоятельно. В некоторых домах такие помещения существовали много лет, однако в последнее время правила противопожарной безопасности ужесточены, поэтому складирование чего-либо не допускается.

В отношении кладовых в многоквартирных домах действует несколько законодательных актов. Так, согласно постановлению Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 года № 170 не допускается размещение на лестничных площадках бытовых вещей, оборудования, инвентаря и других предметов. Входы на лестничные клетки, а также подходы к пожарному оборудованию и инвентарю не должны быть загроможденными. Аналогичные требования установлены в правилах противопожарного режима, где еще добавлены для запрета поэтажные коридоры и другие подсобные помещения, места под лестничными маршами, а главное - кладовки не должны каким-либо образом мешать на пути к эвакуации, затрагивать эвакуационные выходы (в том числе в проходах, коридорах, тамбурах, на галереях, в лифтовых холлах, на лестничных площадках, маршах лестниц, в дверных проемах, эвакуационных люках). Также запрет прописан в Федеральном законе от 22.07.2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

- Сотрудники Главного управления МЧС России по Иркутской области проводят плановые осмотры домов на предмет соблюдения правил пожарной безопасно-

сти. Предписание, которое управляющая организация получает после такого осмотра, необходимо исполнить в течение 60 дней, в противном случае УК привлекут к административной ответственности и наложат штраф, - говорит Дмитрий Колосовский. - Надо отметить, что с каждым годом МЧС проводит все больше проверок.

Получив предписание государственного инспектора по пожарному надзору, управляющая компания сначала предупредит собственника о необходимости добровольного демонтажа, а если уведомление не будет исполнено, то обратится в суд.

Судебная практика в Иркутске по таким делам уже нарабатана. Вот пример.

ООО «Западное управление ЖКС» получила предписание МЧС. УК обратилась в Свердловский районный суд с иском к жильцам, которые оборудовали кладовую на лестничной площадке. Самостоятельно демонтировать конструкцию ответчики отказались и в качестве аргументов приводили, например, данные из Жилищного кодекса, что они вправе распоряжаться общим имуществом. Однако в суде не были представлены доказательства, что это было согласовано с соседями на общем собрании. В свою очередь, управляющая компания привела множество доводов, почему кладовой не место на лестнице. В результате суд установил, что ответчик незаконно оборудовал кладовую около мусоропровода на четвертом этаже дома, а также возвел шкаф около квартиры, чем отделил в собственное пользование часть общего имущества, которое самовольно занял личными вещами, тем самым нарушив требования противопожарного



режима. Владелец кладовой и шкафа вынужден был не только ее демонтировать, убрать личные вещи и мусор, но и восстановить отделку стен потолка и пола.

И еще один важный нюанс: Кладовые также запрещены в подвалах. В соответствии с пунктом 5.2.8 СП4.13130.2013 и пунктом 4.10 СП54.13330.2011 «Здания жилые многоквартирные» в подвалах и нижних этажах жилых зданий размещение складских объектов не допускается, за исключением складских помещений, входящих в состав встроенных общественных объектов. А по федеральному закону от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» расположение кладовых в подвальных этажах допустимо после разработки и согласования в установленном порядке специальных технических условий, отражающих специфику обеспечения их пожарной безопасности и содержащих комплекс необходимых инженерно-технических решений и организационных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности.



## Кладовки вне закона

**Жители часто хранят вещи на лестничных площадках или в подвалах. Это небезопасно. По статистике МЧС, такие склады - большой риск в возникновении пожаров.**

В советские времена кладовки были едва ли не у каждой семьи. Жители выкраивали пару квадратных метров, куда складировали все ненужное сегодня, но которое «обязательно еще пригодится». Те времена давно прошли, а кладовые, увы, превратились в хранилище мусора.

- По правилам пожарной безопасности, кладовок в многоквартирном доме быть не должно, а в подвале тем более. Они закрывают доступ к инженерным сетям и, как правило, сделаны из горючих материалов, что влечет за собой риск возникновения пожаров, - объяснил Александр Калугин. - Кладовок в Октябрьском районе очень много, потому что дома старые и «передаются по наследству». В основном там хранится хлам, который жалко выбросить. Мы уведомляем собственников, что в течение определенного времени необходимо убрать кладовую и вывезти мусор. Если же этого не сделано, то обращаемся в суд. Итог всегда один - помещение демонтируется.

# Недобросовестная конкуренция, или как собственников могут ввести в заблуждение

Один из сигналов того, что компания ведет себя не честно по отношению к потребителю, является то, что она предоставляет недостоверную информацию собственникам квартир. Также могут быть приведены разные доводы, чтобы жители расторгли договоры с действующей управляющей компанией, что ведет к негативным последствиям. Об этом рассказал нашей газете **генеральный директор Ассоциации СРО «Гильдия ЖКХ» (добровольное объединение управляющих организаций на основе саморегулирования) Максим Тельтевский.**



- В условиях пандемии в сравнении с другими сферами рынок управления многоквартирными домами стабилен. Это объясняется тем, что он ограничен. К тому же чтобы работать в отрасли ЖКХ, мало обладать предпринимательским талантом. Здесь нужны специфические знания, надо быть готовым к сложностям, иметь железную силу воли и, конечно, любить свое дело, - говорит эксперт. - Однако время от времени появляются новые компании, а так как в Иркутске нет активного жилищного строительства, то они пытаются забрать в свое обслуживание дома, которые уже находятся под шефством других УК или ТСЖ. Некоторые компании ведут агрессивную политику, приводя доводы, которые не соответствуют действительности.

## НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ВЫБОРЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Говорят, что сделают лучше, но за меньшие деньги, работая на понижение оплаты за содержание общего имущества.

В Иркутске нет ни одного дома, где размер платы соответствовал бы тому объему работ, который необходимо выполнить. Другими словами, в реальности нет установленного, экономически обоснованного размера оплаты за услуги ЖКХ. При этом государство предъявляет строгие требования к УК, выдвигая обширный пере-



чень работ и услуг, которые нужно сделать.

Да, в теории компания может оптимизировать свои расходы, чтобы как-то уменьшить некоторые строчки в платежке, однако это будет связано либо с серой зарплатой сотрудникам, либо с другими ухищрениями. К тому же необходимо тщательно изучать тариф, который предлагает новая компания, что в него входит. Возможно, в нем не значится, допустим, плата за текущий ремонт.

## Изучите историю

Когда учредители создают организацию не в первый раз, тем более в сфере ЖКХ,

то это вызывает подозрения. Необходимо ознакомиться, что стало с прошлыми компаниями. Практика показывает, что чем дольше УК работает на рынке, тем она надежнее.

## Смотрите ресурсы

- Как ни крути, но чем крупнее компания, тем больше у нее возможностей, начиная от квалифицированного персонала, ведь услуги хорошего инженера недешевы, и заканчивая аварийно-технической службой, а не единственным сантехником, который может взять трубку, а может и не взять.

# Инициатива + профессионализм = результат

**В ООО «Южное управление ЖКС» советы дома созданы в большинстве многоквартирных домов. Многие из них имеют полномочия по определению перечня работ по текущему ремонту. Также есть дома, в которых собственники перешли на спецсчет по капитальному ремонту или досрочно провели капремонт и благоустроили дворы по программе «Комфортная городская среда».**



Управдом - друг человека! Героиня Нонны Мордюковой - управдом Плющ - запомнилась всем без исключения зрителям фильма «Бриллиантовая рука». В наши времена в большинстве домов есть свой совет дома - инициативная группа жителей, которую возглавляет председатель.

Совет дома, как и его председателя, выбирают на общем собрании жителей. Закрепляют это решение протоколом. Никаких других бюрократических процедур не требуется. Подробную консультацию, как это сделать, можно получить в УК.

- Если нет совета дома, то мы можем выполнять ремонт только в аварийном режиме, то есть на тех участках, где случилось или вот-вот произойдет ЧП, - говорит Александр Калугин. - Однако мы все равно ищем активных жите-

лей, обсуждаем и согласовываем с ними план работ. Считаю, что людям надо проявлять больше инициативы, им тоже должно быть безразлично то пространство, где они живут. Мы всегда готовы помочь в проведении собраний жильцов и подготовке документов, проконсультировать по техническим вопросам и алгоритму действий.

Совет дома избирается по решению собственников на общем собрании на два года, если иной срок не был установлен на том же собрании. Войти в него мо-

жет любой собственник, то есть владелец квартиры. Главное - желание.

Однако стоит учесть: чтобы быть именно председателем совета, надо быть готовым к объему общественной работы - переписке с УК, встречам, составлению документов. Как минимум, это должен быть порядочный, ответственный, целеустремленный и грамотный человек. В его обязанности также входит проверка состояния объектов общего имущества - крыш, подвалов, водопровода, электросетей, лифтов и

т.д. Желательно хотя бы немного разбираться в технических нюансах, понимать, какие работы должны быть первостепенными.

Совет дома важен, потому что без его решения управляющая компания **не имеет права проводить какие-либо работы, которые не относятся к аварийным.** Так что если вы хотите жить в ухоженном подъезде, не испытывать неудобств и даже экономить на платежах, необходимо выбрать совет дома. Этот орган создается для эффективного взаимодействия с управляющей компанией.

## Права и обязанности совета дома

Они прописаны в Жилищном кодексе (статья 161.1). В частности, представляя интересы собственников, совет может контролировать работу по содержанию общего имущества, выступать в суде, подписывать акты приемки выполненных услуг. Впрочем, при желании собственников список может быть расширен. Вот основные полномочия:

✓ Обеспечивать выполнение решений ОСС (общее собрание собственников);

✓ Предлагать порядок пользования общим имуществом, план по организации работ для его содержания и ремонта;

✓ Контролировать выполнение работ и оказание услуг по содержанию и ремонту общего имущества, а также качество предоставляемых коммунальных услуг;

✓ Предлагать отчет о проделанной за год работе для утверждения годового общего собрания собственников.

В результате взаимодействия совета дома и управляющей компании УК получает обратную связь от жителей, а они могут контролировать работу организации - как содержится и ремонтируется общее имущество многоквартирного дома.

# Льготы по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

В сфере ЖКХ действуют меры социальной поддержки. Это денежные компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Гражданин вправе обратиться за предоставлением компенсации в любое время. По закону ее выплатят не более чем за шесть месяцев со дня обращения, но не ранее даты возникновения права на ее предоставление. Деньги поступят на счет гражданина, открытый в банке или иной организации, указанной в заявлении.

## Кто имеет право на компенсацию

На основании Закона Иркутской области «О форме и порядке предоставления мер социальной поддержки по опла-

те жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Иркутской области» от 29.06.2009 г. № 37/3-оз, это:

- многодетные семьи;
- одиноко проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет, - в размере 50%, 80 лет - в размере 100% на основании Закона Иркутской области от 13 июля 2016 года № 65-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан в Иркутской области в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме».
- педагогические работники государственных и муниципальных образователь-

ных организаций Приангарья, государственных учреждений здравоохранения области и учреждений социального обслуживания, проживающие и работающие в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа);

● отдельные категории работников культуры, проживающие в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающие в муниципальных учреждениях культуры;

● работники государственных учреждений Иркутской области, указанные в Законе Иркутской области от 17 декабря 2008 года № 116-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников государственных учреждений Иркутской области»;

● медицинские и фармацевтические работники, проживающие в сельской местности;

● отдельные категории ветеранов и члены их семей; инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, к которым относятся граждане; участники Великой Отечественной; ветераны боевых действий и т.д. Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев;

● граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, а также подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы;

● реабилитированные и признанные пострадавшими от политических репрессий.

## При каких условиях можно претендовать на льготы

### НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ:

- ✓ Гражданство Российской Федерации, или для иностранного гражданина в рамках перечня соответствующего международного договора Российской Федерации;
- ✓ Основания пользования заявителем жилым помещением;
- ✓ Регистрационный учет (регистрацию) по месту постоянного жительства в жилом помещении, для оплаты которого гражданин обращается за субсидией.

**Не иметь** задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, или заключение и (или) выполнение гражданами соглашений по ее погашению.

### КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ МЕРЫ СОЦПОДДЕРЖКИ

- ✓ Пользователю жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде;
- ✓ Нанимателю по договору найма в частном жилищном фонде;
- ✓ Члену жилищного или жилищно-строительного кооператива;
- ✓ Собственнику квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома.

### КАК ПОЛУЧИТЬ ЛЬГОТУ

Нужно подать заявление по месту жительства.

С собой необходимо иметь такие документы, как:

- ✓ паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- ✓ документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя гражданина, в случае обращения с заявлением представителя гражданина;
- ✓ трудовая книжка;
- ✓ справка о составе семьи;
- ✓ решение суда об установлении факта постоянного или преимущественного проживания на территории Иркутской области, или свидетельство о регистрации по месту пребывания, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства в регионе;
- ✓ документы, подтверждающие право собственности гражданина на жилое помещение.



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

В отдел реализации права на меры социальной поддержки:

- Правобережный и Октябрьский округа  
ул. Чкалова, 37  
8 (3952) 21-72-84

## БУДЬ В КУРСЕ!

### Школа мобильной грамотности

В 2022 году ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами» запускает Школу мобильной грамотности. С помощью этого курса можно повысить знания при работе с компьютерами, смартфонами, а также научиться пользоваться современными полезными сервисами. Особенно полезны наши уроки будут людям предпенсионного и пенсионного возраста, которым сложно ориентироваться в виртуальном мире.

Чтобы стать участником проекта, необходимо заполнить анкету в управляющей компании, ответив на несколько вопросов. Спрашивайте бланк у наших специалистов!

## Портал ЖКХ

**Портал ЖКХ - платите за услуги одним нажатием, отслеживайте состояние лицевого счетов, будьте в курсе последних новостей в сфере ЖКХ.**

Более 100 000 пользователей уже с нами! Присоединяйтесь и вы.

### Вы сможете:

- Совершать платежи и отслеживать историю оплат
- Подавать показания индивидуальных приборов учета
- ✓ холодная/горячая вода
- ✓ свет
- Получать электронный платежный документ
- ✓ оперативно (сформировать в любой удобный день месяца с актуальными начислениями)
- ✓ удобно (всегда под рукой)
- ✓ конфиденциально (только вы имеете доступ)
- ✓ надежно (не пропадет из вашего почтового ящика)

✓экологично (позволяет отказаться от бумажных квитанций и сохранить деревья)

✓забота о близких (можно подключить лицевые счета дедушек и бабушек, родителей)

### В приложении есть интересные возможности, которые вам точно пригодятся:

- Создание и настройка автоплатежей;
- Добавление нескольких лицевых счетов и все сведения по ним;
- Отправка обращений/заявлений поставщику услуги с полным контролем сроков и гарантией получения ответа;
- Сведения об отключениях коммунальных ресурсов/аварийных ситуациях на доме;
- Полные сведения по индивидуальным приборам учета (не пропустите дату поверки приборов!);



- Сведения о доме/квартире/прописанных/зарегистрированных;

- Консультации по вопросам начислений и оплат в чате.

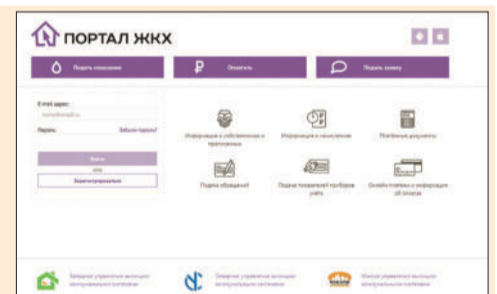
### Регистрация в приложении займет всего пару минут.

Чтобы получить доступ к сервису, просто отсканируйте QR-код с помощью камеры вашего телефона.

Если на телефоне эта функция недоступна, откройте приложение Viber и отсканируйте QR-код с помощью него.

### Для этого:

- Шаг 1: откройте Viber, нажмите кнопку «Еще»;
  - Шаг 2: в меню выберите «Добавить контакт»;
  - Шаг 3: нажмите на сканер QR-кода;
  - Шаг 4: наведите камеру телефона на изображение QR-кода;
  - Шаг 5: Начните диалог с чат-ботом «Портала ЖКХ».
- Или скачайте и установите приложение на свой телефон.



### Контакт-центр «Круглосуточный дозор»

Круглосуточная диспетчерская служба 500-100 - это единый номер телефона на все случаи жизни. Позвонив сюда, можно вызвать электрика или сантехника, а также специалистов, которые решат проблемы с неожиданным отключением электричества, сломанным лифтом, не работающей системой отопления.

По этому номеру можно обратиться за консультацией специалистов управляющей компании и бухгалтерии, узнать прогноз временного отключения коммунальных услуг или график работы паспортного стола, услуги которого предоставляются бесплатно.



№ 2,  
2021 г.

Учредитель: ООО «Южное управление жилищно-коммунальными системами».  
Генеральный директор: Александр Александрович Калугин  
Адрес: ул. Трудовая, 111. Адрес сайта компании: <http://ug-gkh.ru>  
Издатель: Иркутский филиал АО «Издательский дом «Комсомольская правда»  
Подготовлено: Яна Лисина. Верстка: Наталья Вибе. Корректура: Ирина Корецкая.  
Адрес редакции и издателя: г. Иркутск, ул. Партизанская, 75.  
Для писем: 664009, г. Иркутск, а/я 194. E-mail: [yana.lisina@phkp.ru](mailto:yana.lisina@phkp.ru)

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ №ТУ 38-01019 от 20.06.2019 г.  
Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Домашние новости Южного управления» обязательна.  
За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.  
Газета распространяется бесплатно на территории Октябрьского округа г. Иркутск.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов на удаленном производственном участке АО «Советская Сибирь» в городе Иркутске, 664043, г. Иркутск, бульвар Рябикова, д.96, строение 1.  
Тираж 10 000 экз. Заказ № Дата выхода: 13.12.2021 г. Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00.