

# Домашние новости



## ЮЖНОГО УПРАВЛЕНИЯ

№6  
Ноябрь 2010 г.

### ИТОГИ КОНКУРСА

## Жить как хозяин – 2010

В Южном управлении ЖКС подведены итоги смотроконкурса «Жить как хозяин – 2010», объявленного в июле этого года. Напомним, конкурс был проведен по следующим номинациям: «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Инициативный двор» и «Лучший старший по дому». В нем приняли участие активисты, проживающие в жилых домах, обслуживаемых ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами».

Победителями конкурса признаны наиболее активные старшие по домам и подъездам. В номинации «Инициативный подъезд» – Надежда Михайловна Подлепенец, ул. Сибирская, 38

В номинации «Инициативный подъезд» – Зоя Михайловна Кулик, ул. Канская, 22

В номинации «Инициативный двор» – Зоя Михайловна Кулик, ул. Канская, 22

В номинации «Инициативный двор» – Татьяна Прокопьевна Нечаева, ул. Советская, 188

В номинации «Лучший старший по дому» – Лилия Моисеевна Ногина, ул. Ржанова, 1

В номинации «Лучший старший по дому» – Светлана Борисовна Фомина, ул. Байкальская, 251 Б

Благодарственным письмом и подарочным сертификатом строймаркета «Дока» за активную работу и плодотворное сотрудничество с управляющей компанией были отмечены

Любовь Васильевна Скулина, ул. Советская, 76

Ольга Васильевна Шадчнева, ул. Ржанова, 5

Лидия Владимировна Грудина, ул. Трилисера, 117

Игорь Владимирович Русяткин, ул. Советская, 142

Иван Александрович Пугачев, ул. Красноярская, 71 А

Елена Григорьевна Емец, ул. Байкальская, 251

Татьяна Сергеевна Чагина, ул. Красноярская, 39

Надежда Ильинична Зайцева, ул. Байкальская, 241

В Благодарственном письме было написано: «Также благодарность была высказана в адрес председателям ТОС Ирине Геннадьевне Ураковой и Вере Мешковой».

В торжественной обстановке поздравил победителей и



вручил призы исполнительный директор Южного управления ЖКС Антон Щелкунов. Он поблагодарил всех общественников за помощь и поддержку,

огромный труд и инициативу. – Только общими усилиями нам удастся сделать жизнь иркутян комфортной и радостной, – сказал А. Щелкунов.

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ



В данный момент идет кампания по перезаключению договоров между собственниками домов и Южным управлением ЖКС. Более активны в этом процессе сотрудники управляющей компании, хотя договор в равной степени важен и необходим для обеих сторон. Редакция обратилась к генеральному директору управляющей компании Вадиму Корнилову и попросила ответить на вопросы, которые чаще всего возникают у собственников в процессе перезаключения договоров.

– Какими причинами вызвано перезаключение новых договоров?

– Причин на самом деле несколько. В одном случае – ис-

течение срока действия старых договоров. В процессе управления жилищным фондом появился новый опыт взаимодействия между УК и собствен-

никами, потребовалось внести изменения.

Перезаключение договоров объясняется еще и большими изменениями, которые были внесены в последнее время в Жилищный кодекс и в другие нормативные документы, касающиеся ЖКХ. Приведение договоров в соответствие с современным законодательством – наша обязанность.

– Какие разделы договора претерпели наибольшие изменения?

– Есть обязательные пункты, касающиеся прав и обязанностей сторон, количества и качества предоставляемых услуг. Они прописаны в строгом соответствии с требованиями законодательства, и больших изменений там нет.

Корректировать пришлось, например, размещение на домах рекламы. Несколько упростился механизм согласования. То есть УК получила больше возможностей оперативно согласовывать размещение рекламных конструкций. В этом же заинтересованы собственники, которые от рекламной деятельности получают значительный доход. Поэтому в их интересах, чтобы рекламодатель побыстрее начал отчислять средства за аренду.

– Многие собственники спрашивают, почему в договорах обозначены новые сроки действия – 5 лет?

– Согласно законодательству, срок действия договора от 1 до 5 лет. Почему мы решили предложить максимальные сроки действия договора? Управляющая компания

должна видеть перспективы сотрудничества. Надо учитывать существенную изношенность нашего жилого фонда. И если относиться к нему серьезно, то управление таким далеко не новым хозяйством требует больших финансовых вложений. Мы заинтересованы в решении больших стратегических задач, рассчитанных на несколько лет.

– Могут ли собственники расторгнуть договор в промежутке его действия?

– Срок действия нашего договора – 5 лет. Если в течение этого времени собственники посчитают необходимым – они могут расторгнуть договор, как и прописано в Жилищном кодексе.

Кроме этого, договор – это документ, который может меняться. Обе стороны при необходимости вполне могут внести дополнения и изменения. Но только после взаимных согласований и по решению общего собрания жильцов.

– Управляющая компания может ли инициировать досрочное расторжение договора – и по каким причинам?

– Единственная серьезная причина – большая задолженность по квартплате. Если подавляющее большинство жителей перестанут платить за квартиры, с таким домом вряд ли кто-то захочет сотрудничать.

– Какие последствия могут быть для тех, кто из-за пассивности не заключит своевременно договор?

– Договор очень важен для обеих сторон, так как он узаконивает их права, обязанности и ответственность за те или иные действия. В спорных моментах, от которых никто не застрахован, в любом разбирательстве и выяснении отношений договор просто необходим. Без него невозможно доказать свою правоту или потребовать компенсации каких-либо убытков.

### СОВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТА

– Чтобы быть законодательно защищенным, не откладывая по привычке «на потом», постарайтесь выяснить, какая именно организация обслуживает ваш дом.

– Выясните у старшего по дому или руководителя подрядной организации, заключены ли договоры с собственниками вашего дома или в какой стадии находится эта работа.

– Перед подписанием договора внимательно ознакомьтесь с его содержанием.

– Если у вас возникли вопросы или предложения, вы можете обратиться в правовую и маркетинговую отделы вашей управляющей компании. Специалисты дадут вам всю исчерпывающую информацию.

– Помните, договор – это главный документ, защищающий ваши права и регламентирующий количество и контроль за качеством предоставляемых вам жилищно-коммунальных услуг.



В ноябре в Южном управлении ЖКС начал свою работу сервисно-регистрационный отдел (СРО), в обычном понимании – паспортная служба управляющей компании.

С открытием собственного паспортного стола ожидается повышение качества оказываемых услуг для граждан по оформлению документов при регистрации по месту жи-

## Паспортный стол в Южном управлении ЖКС

тельства и пребывания, для выдачи и обмена паспортов гражданина РФ. Самым главным отличием данной паспортной службы является то, что процедуры оформления всех необходимых документов, получения различных справок для жителей района не только упро-

стятся, но и станут абсолютно бесплатными.

Надо отметить, что на сегодняшний день в силу законодательных ограничений обслуживать здесь будут только жителей тех домов, которые находятся в управлении у ОАО «Южное управление ЖКС». Однако

потенциал и ресурсы, заложенные в созданную паспортную службу, позволяют вести работу с большим количеством горожан и управляющих компаний.

**Паспортный стол располагается по адресам:  
ул. Партизанская, 65,  
ул. Байкальская, 274**

## ЭКСКУРСИЯ ПО ПОДВАЛУ. ФОТОРЕПОРТАЖ



# Автоматика – мечта, ставшая реальностью

**В начале ноября мы решили побывать на интересной экскурсии по подвалам жилых домов, которые находятся в Южном управлении ЖКС. Согласитесь, нечасто обычным людям удается заглянуть в подвал даже собственного дома, хотя внимание к этим местам должно быть обычным делом, – ведь все жильцы дома в равной степени являются владельцами общего имущества, к которому относятся чердаки, подвалы, подъезды и придомовая территория.**

Небольшую экскурсию по подвалу дома № 16, расположенного на бульваре Постышева, согласилась провести Оксана Нарьжияк. Это мероприятие ломает многие стереотипы, которые мешают жителям многоквартирных домов увидеть реальные изменения в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Спускаемся в подвал, и первое, на что обращаешь внимание, – здесь очень тепло, сухо и светло. В одном из

помещений установлен новый и, на первый взгляд, очень сложный автоматический пункт контроля за теплом. При подробном рассмотрении понятно, что все сделано для удобства обслуживающего персонала.

Оксана рассказала, что благодаря установке общедомовых приборов учета появилась возможность четко отслеживать

количество поступившего тепла и оплаты за него. Поэтому сложнее нет оплат по договорным (расчетным) нагрузкам, как это было раньше. Благодаря контрольным приборам можно на месте посмотреть температуру воды в трубах, давление и расход теплоэнергии. По соседней стене протянулись трубы (стояки) теплоснабжения, которые «укутаны»



теплоизоляцией из термофлекса. Это необходимо, чтобы максимально сократить потери тепла.

Обслуживание автоматических пунктов несложно. Для сбора информации не требуются постоянное присутствие людей, потому что все счетчики подключены к единой сети. Вся информация с них поступает в общую базу, где можно узнать все, что имеет отношение к теплоснабжению дома. Контроль за тепловым режимом осуществляет подрядчик, как исполнитель работ, и инженер Южного управления ЖКС, контролирующей тепловой режим.

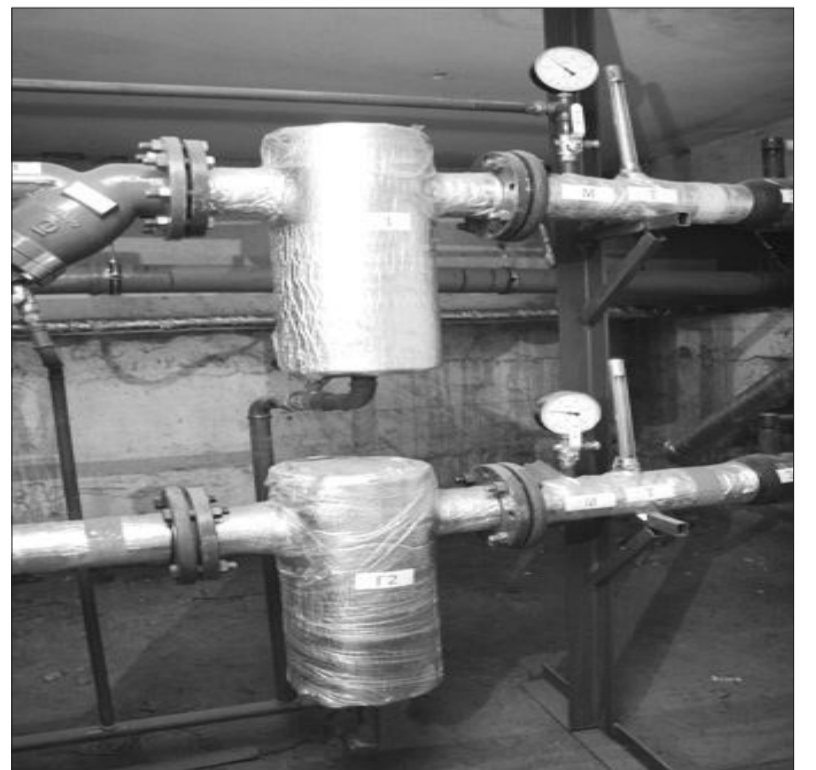
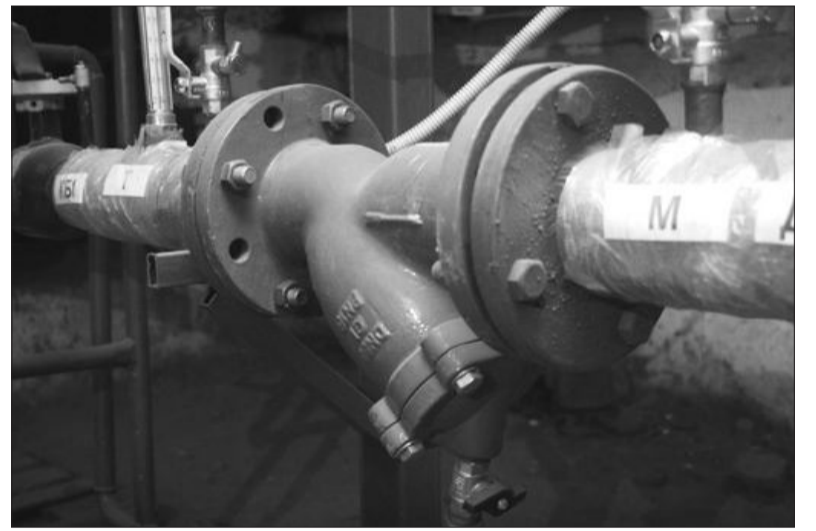
Чистка грязевиков и фильтров происходит во время подготовки к отопительному сезону летом и весной, а также должна производиться после аварийных ситуаций на тепловых сетях.

Надеемся, что эта небольшая экскурсия по подвалу ломает привычные и ошибочные стереотипы, которые еще встречаются у некоторых людей, думающих, что в подвалах сыро, грязно и живут тараканы и крысы. Кстати, дератизация проводится раз в два месяца, да и то ради профилактики, так как крысы здесь уже давно не обитают.

Жизнь не стоит на месте. Установка общедомовых счетчиков и автоматических тепловых узлов с погодоведомым оборудованием – это одно из проявлений реаль-

ной жизни и работы Южного управления ЖКС. Управляющие компании сегодня много внимания уделяют качеству предоставляемых услуг, энергосбережению и повышению комфорта проживания своих главных партнеров – собственников многоквартирных домов.

*Александр Еловский,  
фотокорреспондент*



## КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА

**Начальник отдела теплоснабжения Южного управления ЖКС Максим Ветров:**

– В настоящее время в Южном управлении ЖКС в энергосбережении главной задачей является установка приборов учета тепла и горячей воды. Эти приборы по закону должны быть установлены во всех многоквартирных домах. До конца этого года все запланированные многоквартирные дома будут оснащены приборами учета. Коллективные счетчики позволяют не только учитывать затраты по теплу и горячей воде, упорядочивается также и система расчетов с поставщиками энергоресурсов, то есть оплата производится по фактическому потреблению, а не по спорным нормативам.

Следующий шаг в реализации программ по энергосбережению – установка автоматических тепловых узлов, оснащенных погодоведомым оборудованием. Особенно наглядны преимущества этого оборудования в межсезонье, то есть весной и осенью. В это время перепады темпе-

ратур достигают двадцати градусов. И когда на улице резкое потепление, в квартирах становится жарко – люди открывают настежь форточки. Тем самым «отапливают улицы».

Автоматические узлы устраняют «перетоп» и выравнивают температуру внутри квартиры. То есть, если на улице становится тепло – автоматика понижает температуру на внутрименовых сетях.

Эффект от установки погодоведомого оборудования очевиден. Условия проживания становятся более комфортными, температурный режим выравнивается.

На практике доказано, что в результате действия автоматических пунктов с погодоведомым оборудованием дают значительную экономию расхода теплоэнергии. Зимой автоматические узлы дают экономию в 10–15 процентов, а в межсезонье экономится до 30 процентов тепла. Счетчики учитывают фактическое количество потраченного тепла – соответственно, экономят деньги жильцов.



ГЛАВНАЯ ТЕМА

# Чужие долги – соседям помеха

**О том, что квартплату все обязаны платить ежемесячно, – знает каждый. Но, как явствует из нашей повседневной жизни, одного знания этого непреложного обязательства оказывается недостаточно. К сожалению, количество должников не убывает, а сумма долгов только прирастает. Среди «хронических» неплательщиков большую часть составляют те, кто не работает, злоупотребляет спиртным и относится к группе неблагополучных.**

Но услуги по отоплению, обеспечению холодной и горячей водой прерывать, согласно современному законодательству, нельзя. Вот и получается, что комфортную жизнь должников оплачивают в конечном итоге добросовестные граждане. А средств, недополученных от преумножающихся долгов, не хватает на ремонты подъездов, благоустройство дворов. Таким образом, безответственные попросту паразитируют на ответственности и добропорядочности своих соседей и живут за их счет.

Управляющие компании прилагают немалые усилия, чтобы призвать должников к ответу и возмещению коммунальных платежей. О том, как юридическая служба Южного управления ЖКС воздействует на должников, рассказывает юрист Наталья Коношонкина:

– Юридический отдел ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами» работу по взысканию задолженности за жилье и коммунальные услуги проводит по нескольким направлениям:

Во-первых, лицам, имеющим задолженность, выдаются предупреждения об обязанности ее погашения. Стоит заметить, что данный способ «воздействия»

за последнее время доказал свою эффективность. После получения подобного предупреждения 5–10 процентов должников либо полностью, либо частично ее погашают.

Во-вторых, в мировые суды направляем заявления о выдаче судебных приказов.

В-третьих, оформляем иски в районный суд о взыскании существующей задолженности.

В-четвертых, подписываем соглашения о рассрочке погашения задолженности. При этом должник должен внести первоначальный взнос не менее 50 процентов от суммы долга, оставшаяся задолженность погашается согласно графику платежей. Сроки зависят в первую очередь от суммы долга и могут составлять от 3 до 12 месяцев.

В-пятых, представители управляющей компании часто совместно с сотрудниками Службы судебных приставов участвуют в описании имущества должников.

В-шестых, в рамках действующего законодательства совместно с руководителями ресурсоснабжающих организаций разрабатываются мероприятия по ограничению должников в той или иной услуге (Постановление Правительства № 307).

Также в ближайшее время планируется введение системы автодозвона, напоминающего должникам о необходимости погашения задолженности.

– **Сколько на данный момент должников числится за Южным управлением ЖКС?**

– За период деятельности Южного управления ЖКС сотрудниками юридического отдела было подано большое количество судебных приказов и исковых заявлений о погашении задолженности. Все они были рассмотрены судьями – и по ним вынесены мотивированные ре-

шения. Однако на стадии реализации данных решений зачастую возникает ряд проблем, связанных с невозможностью взыскания долга, а именно отсутствие у должника официального заработка либо имущества в собственности.

– **Возможно ли решение этой проблемы в рамках существующего законодательства?**

– На мой взгляд, в действующем законодательстве существует ряд проблем, связанных с процессом взыскания задолженности за жилье и коммунальные услуги.

Так, например, на управляющую организацию возложены функции по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества, а также по предоставлению жителям коммунальных услуг. Однако в процессе предоставления коммунальных услуг управляющая организация выступает лишь в качестве посредника, осуществляющего начисление и сбор платы за данные услуги. Действующим законодательством к должникам в качестве одной из мер ответственности предусмотрено ограничение в предоставлении какой-либо из услуг. Но, согласитесь, управляющая компания не сможет повлиять на недобросовестного плательщика, не ущемляя прав добросовестных плательщиков, так как у тех и других есть общее имущество в многоквартирном доме. В то же время ресурсоснабжающие организации в рамках заключенных договоров с Управляющей компанией получают оплату за их услуги в полном объеме, независимо от наличия фактической задолженности у непосредственных потребителей (собственники и наниматели, проживающие в многоквартирных домах).

В процессе подачи заявлений о выдаче судебных приказов и исковых заявлений также возникает ряд проблем, обозначенных выше. К тому же, при подаче таких заявлений УК необходимо оплатить государственную пошлину и приложить в качестве правового обоснования своего требования целую кипу документов.

Поэтому в рамках действующего законодательства полномочия УК в вопросах взыскания задолженности объективно должны быть расширены. Но эти вопросы относятся к сфере законодательной деятельности.

ТОС В ДЕЙСТВИИ

## Диалог общественников и управляющих компаний

Недавно состоялось собрание ТОСа «Байкальский». В числе приглашенных был представитель Региональной саморегулируемой организации Михаил Дамешек, представители Южного управления ЖКС.

Тосовцы послушали информацию о работе управляющей компании и СПО, задали наиболее интересующие всех жителей микрорайона вопросы. Главной темой обсуждения стала кампания подписания новых договоров между жителями многоквартирных домов и управляющей компанией, составлен протокол, в который внесены предложения общественников.

## «Калина красная» собирает друзей



В конце сентября любители литературы и музыки из микрорайона Байкальского собрались на первую после лета встречу в литературно-музыкальную гостиную «Калина красная». В этом году гостиния отметила свое первое пятилетие. Казалось бы, совсем небольшой срок, но сколько за эти годы было интересных и познавательных встреч, сколько осталось радостных эмоций и впечатлений.

Гости каждый раз открывали для себя заново творчество известных российских писателей, поэтов, музыкантов, исполнителей. Ведущая литературно-музыкальных праздников Нина Николаенко старательно готовилась к каждому мероприятию, подбирала малоизвестные факты из жизни, оформляла музыкальным сопровождением. Много внимания и времени уделяет работе гостиния ее бессменный руководитель Нина Сударикова.

На юбилейной встрече в гостиную побывал постоянный участник Николай Волков, который посвятил этому событию стихотворные строчки:

*Полетел с деревьев тихо лист,  
А вокруг все радужно красиво,  
Птиц летящих слышен пересвист,  
Осень-сказка к нам пришла в Россию!*

Ноябрьская гостиния также собрала на встречу множество гостей. Темой стала история российского романса. И вновь звучали чарующие звуки знаменитых музыкальных произведений, завораживали своей проникновенностью голоса российских исполнителей.

Встречи в литературно-музыкальной гостинии планируется проводить не реже одного раза в два месяца. Они и впредь будут проходить в библиотеке, находящейся по адресу: улица Байкальская, 211. В конце ноября в клубе «Байкалец» состоится чествование многодетных матерей микрорайона, в котором активное участие примет ТОС «Байкальский».

**Взыскание задолженности за жилищно-коммунальные услуги является одним из приоритетных, социально значимых направлений деятельности Управления Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области. От того, насколько граждане и организации в добровольном порядке оплачивают счета за потребленные коммунальные услуги, и насколько эффективно Служба судебных приставов в принудительном порядке взыскивает задолженность, зависит не только качество предоставляемых услуг потребителям, но и готовность к отопительному сезону, модернизация жилищно-коммунального хозяйства в целом.**

Не стоит забывать и о том, что экономика ЖКХ складывается из коммунальных платежей граждан, и если последние не оплачивают коммунальные услуги, накапливая тем самым огромные долги, то, в свою очередь, ЖКХ нечем расплатиться перед компаниями – поставщиками воды и тепла.

За 9 месяцев 2010 года на исполнении в структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области находилось более 62 тысяч ис-

## Судебные приставы принуждают

полнительных производств о взыскании задолженности за услуги ЖКХ, жители Приангарья задолжали за коммунальные услуги почти 780 млн. рублей.

Благодаря грамотной, профессиональной работе судебных приставов-исполнителей за прошедший период окончено 23 137 исполнительных производств, взыскано 217 млн. 662 тыс. рублей в счет оплаты долгов за коммунальные услуги.

Проблема эффективного взыскания задолженности в сфере ЖКХ была и остается актуальной. Сложность взыскания связана с ростом тарифов на коммунальные услуги и снижением доходов населения. Тем не менее судебные приставы для повышения эффективности исполнения исполнительных документов данной категории используют весь

комплекс мер, предусмотренных Законом «Об исполнительном производстве»: арест имущества должников с последующей реализацией в счет оплаты долгов, наложение ареста на денежные средства на счетах должников, взыскание части заработной платы.

Кроме того, в преддверии начала отопительного сезона проблему неплательщиков судебные приставы решали давно проверенными способами: рейдами с представителями предприятий ЖКХ по адресам должников, тесным взаимодействием с руководством управляющих компаний, систематическим обменом информацией с жилищно-коммунальными предприятиями с целью выявления работы и местонахождения должников.

Адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области:  
ул. Партизанская, 79  
сайт: r38.fssprus.ru , телефон доверия: (3952) 20–52–12

Адреса отделов судебных приставов, расположенных в г. Иркутске

- Иркутский районный отдел судебных приставов: ул. Октябрьской Революции, 1, тел.: 288-191
- Кировский РОСП: ул. Октябрьской Революции, 1, тел.: 288-640
- Куйбышевский РОСП: ул. Октябрьской Революции, 1, тел.: 288-604
- Ленинский РОСП: ул. Розы Люксембург, 150, тел.: 59-55-64
- Межрайонный ОСП: ул. Розы Люксембург, тел.: 59-48-98
- Октябрьский РОСП: ул. Октябрьской Революции, 1, тел.: 781-415
- Свердловский РОСП: ул. Клары Цеткин, 9 А, тел.: 39-90-01



**НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

# Добро пожаловать в Личный кабинет


 Редактор сайта  
 Екатерина Павличенко

Президент РФ Дмитрий Медведев в конце октября выказал свое недовольство работой коммунальщиков и жилищных управляющих. В частности, его критика была обращена в адрес финансовой непрозрачности и неумеренного роста тарифов. Для решения этих вопросов в это же время в Госдуму был внесен законопроект, призванный в первую очередь разобраться с проблемой финансовой непрозрачности. Так, одна из поправок в Жилищном кодексе требует, чтобы ТСЖ и УК представляли собственникам все необходимые документы о своей работе.

## А у нас все прозрачно!

Вопрос о финансовой прозрачности для Южного управления ЖКС не является сложным и трудноисполнимым. Любая информация, касающаяся личных счетов, расчетов по квартплате, находится в бухгалтерии и может быть предоставлена собственнику по его требованию в любой момент. Но многим, в особенности тем, кто имеет мало свободного времени, много работает с компьютером, удобно получать информацию через компьютер-

ные системы или с мобильного телефона.

В течение последнего года в этом направлении в нашей управляющей компании появились и успешно внедряются новые информационные технологии. Для информационного обслуживания населения активно используются информационный портал и сайт управляющей компании. В последний месяц на сайтах появился новый, но уже достаточно востребованный Личный кабинет.

Можно через портал [www.portal.irkpk.ru](http://www.portal.irkpk.ru) войти в Личный кабинет и получить всю финансовую информацию о своей квартире. Например, когда какая оплата проведена, на какие услуги она разбивается.

Вся информация в Личном кабинете выставляется в онлайн-режиме. Если платежи осуществляются в расчетных центрах компании, то они сразу же появляются в личных счетах в интернет-ресурсах. Если оплата производится через банк, то обновление происходит по мере поступления с отставанием примерно на сутки. Как считают специалисты УК, для нас сегодня это уже много, хотя еще совсем недавно было нормой отставание в 15 суток.

Из Личного кабинета при наличии принтера можно тут

же сделать распечатку лицевого счета.

## Как попасть в свой кабинет?

Доступ в Личный кабинет ограничен. Туда можно попасть, только подтвердив свое право на квартиру либо имея прописку по этому адресу.

Чтобы получить доступ в Личный кабинет, пароль и имя пользователя, необходимо обратиться в бухгалтерию Управляющей компании. Специалисты бухгалтерии знают, как это сделать, какие документы необходимы. Кстати, пакет необходимых документов невелик: копия паспорта (первая страница и страница с пропиской), копия документа, подтверждающего права на эту квартиру.

Можно отправить необходимые документы по Интернету или электронной почте и потом только прийти в бухгалтерию с удостоверением личности и получить имя пользователя и пароль.

Вся информация о Личном кабинете есть и на портале, и на сайтах УК.

## А что дальше?

Перспективы развития такой услуги как Личный кабинет огромны. Например, разрабатывается программа ввода показателей счетчиков. Показания счетчиков по использованию воды, отопления, электроэнергии можно будет вводить самостоятельно через компьютер. Эти данные будут отображаться в бухгалтерии и, соответственно, начисляться квартплата согласно показаниям счетчиков.

Со временем будет решен вопрос интеграции платежной системы. Появится возможность оплаты через Личный кабинет — например, при помощи электронных кошельков или через опорный банк.

Личный кабинет — это новая и необходимая услуга, которая способствует развитию системы открытости управляющей компании. Собственники квартир могут лично контролировать финансовые потоки как в рамках одной квартиры, так и дома в целом. Одновременно Личный кабинет значительно экономит время и способствует развитию спокойных доброзелательных и доверительных отношений между партнерами.

Прочитать подробную информацию о деятельности ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами», узнать анонсы мероприятий и задать интересующий Вас вопрос теперь можно на сайте [www.ug-gkh.ru](http://www.ug-gkh.ru)

**СОВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ**

## Квитанция за платные услуги

Иногда специалистам УК приходится выполнять услуги, которые, согласно Договору управления, относятся к разряду «Платные», так как не являются частью обязательно Перечня.

В этом случае после выполнения работ и получения денег представитель управляющей компании или подрядной организации в обязательном порядке должен выписать квитанцию, в которой отмечены сумма, дата и наименование работ.

При оказании платных услуг никакой забывчивости и необязательности быть не должно. Квитанция — это не только документ финансовой отчетности, но она еще и позволяет контролировать качество исполнения и устанавливать ответственность конкретного исполнителя.

Если жители приглашают специалистов коммунальной службы для выполнения платных услуг, они обязательно должны потребовать один экземпляр квитанции.

## Новогодняя елка во дворе

Для работников Южного управления ЖКС стало доброй традицией праздновать встречу Нового года вместе с жителями домов. В преддверии долгожданного праздника работники УК устанавливают и украшают новогодние елки, готовят сценарии праздников и подарки.

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Байкальская, 230     | 25.12.2010 в 15.00 |
| Красных Мадьяр, 128  | 25.12.2010 в 15.00 |
| Станиславского, 13   | 26.12.2010 в 13.00 |
| Ржанова, 1           | 28.12.2010 в 15.00 |
| бульвар Постышева    | 24.12.2010 в 17.00 |
| Советская, 142       | 24.12.2010 в 15.00 |
| Дальневосточная, 51  | 27.12.2010 в 16.00 |
| Красных Мадьяр, 78   | 25.12.2010 в 17.00 |
| 30-й Дивизии, 5 а    | 25.12.2010 в 15.00 |
| Трилисера, 86        | 25.12.2010 в 16.00 |
| Карла Либкнехта, 245 | 24.12.2010 в 13.00 |

**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

### Куда звонить в экстренных случаях?

Круглосуточная единая диспетчерская служба «Южного управления ЖКС»  
799-800, 530-500

Аварийная «Иркутск ТеплоЭнерго»  
20-87-41

Если в доме отключили свет Южные электрические сети  
792-371, 792-370

Обрезка деревьев Дендрологи адм-ции города  
52-01-33

Если в доме нет холодной воды Водоканал, диспетчерская  
228-270, 228-271

Экстренная срезка замков МЧС 560-246

Если в доме нет горячей воды Иркутские тепловые сети  
790-152, 790-416

Паспортный стол  
537-538, 537-539

Иркутская городская теплосбытовая компания  
792-768

Бухгалтерия по квартплате «Южного управления ЖКС»  
537-671, 29-45-29  
Бесплатная телефонная справочная  
223-223

Если не горит уличное освещение  
70-54-55, 72-32-32

Октябрьское РУВД дежурная часть: 20-96-25

Если не работает лифт «Иркутск-лифт»  
369-415, 224-700, 353-646

Диспетчерская служба администрации города Иркутска (ЦАДС)  
24-25-04

Если с контейнерных площадок не вывозят мусор

«Петр и Компания»  
53-85-84,  
МУП «Спецавтохозяйство»  
332-183

Администрация Октябрьского района  
52-02-48

Аварийно-диспетчерская служба ОАО «Иркутскоблгаз»  
04, 20-94-68, 34-03-94

Отлов бродячих собак - «Байкал-Вет» -  
200-067, 202-471,  
200-369

## «Медиа-Эксперт» - реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:



- Рекламные площадки на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площадки в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 72-07-73