

Домашние Новости

**ЮЖНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

С праздником, иркутяне!



**УВАЖАЕМЫЕ ЗЕМЛЯКИ!
ДОРОГИЕ ВЕТЕРАНЫ!**

В эти майские дни мы отмечаем праздник великой Победы! Этот день дорог для всех поколений наших людей. Особенно дорог он для тех, кто защищал нашу Родину, приближал нашу Победу на фронтах и в тылу. Здоровья вам и благополучия, солдаты и труженики Великой Отечественной, благодарных внуков и правнуков, семейного тепла и домашнего уюта. Будем внимательнее к нашим ветеранам, к тем, кто завоевал для нас мирное небо и восстановил разрушенную войной страну. С праздником, друзья!

*Генеральный директор
управляющей компании
«Южное управление
жилищно-коммунальными
системами»
Владимир Мунтян*

**Под знаком
генеральной уборки**
2 стр.

**Счетчики говорят:
давайте экономить**
3 стр.

**Сенаторы обнаружили
«дырки» в законах
о ЖКХ**
4-5 стр.

**За опытом –
из Москвы в Иркутск**
6 стр.

**Наш конкурс –
ваш шанс**
7 стр.

СУББОТНИК

Чистые дворы

Апрель для иркутян прошел под знаком генеральной уборки города



Традиция вычищать грязь из города после долгой зимы существует в Иркутске уже много лет. Месячник саночистки ежегодно стартует первого апреля. Тридцать дней коммунальным службам отводится на то, чтобы вывезти на свалку тонны мусора, обрезать сухие ветки у деревьев, отремонтировать сломанные лавочки.

Елена СЕМЕНОВА

У горожан тоже есть определенный день, чтобы внести свой вклад в



эту трудную работу. В нынешнем году общегородской субботник был назначен на 30 апреля. Однако многие люди решили не дожидаться этой официальной даты, а навести порядок во дворе заранее, по собственной инициативе. Например, жильцы дома №38 по улице Сибирской начали генеральную уборку еще 11 апреля.

«Тут работы на неделю. И даже не на одну. Мы уже несколько дней убираемся, а все равно каждому из соседей есть чем заняться», — говорит старшая по дому Надежда Михайловна Подлепенец. Наш разговор прерывают две подружки лет пяти, которые кричат с восторгом: «Тетьа Надя, мы с ведерками пришли». Этим помощницам тоже найдется работа. Надежда Михайловна поручает им выбирать камни из свежевскопанного газона: «В мае заседем его травкой, посадим цветочки, чтобы было красиво и уютно».

Эта мечта обязательно сбывается, потому что в доме живут очень активные неравнодушные люди. Работы они не боятся. Поэтому, если объявлен субботник, пусть даже и внеплановый, стараются участвовать в нем все. Молодая мама Зоя Косманова на время уборки пристроила своего четырехлетнего сынишку бабушке. Вместе с соседским мальчишкой жен-

щина решила покрасить лавочки возле подъездов в яркие цвета: «Каждый год выхожу на субботник. Это же наш двор, значит, мы должны его облагородить. Даже хорошо, что не стали дожидаться общегородского субботника, а сделаем все заранее — зато пасхальное воскресенье встретим в чистоте».

Работа кипит в каждом уголке двора. Мужчины вскапывают газоны, женщины собирают мусор, белят деревья, красят цоколь дома. Такую идеальную картинку труда на общее благо увидишь далеко не в каждом городском дворе. Как правило, среди соседей находится несколько активистов, которые и выполняют все работы по дому, а большинство людей предпочитают наблюдать за этим со стороны. В доме №38 на улице Сибирской еще несколько лет назад была такая же ситуация. «Я здесь тридцать лет живу, помню время, когда на уборку двора выходили два-три человека. Главное, не опускать руки. Постепенно люди стали нам помогать. Сейчас пассивных наблюдателей у нас очень мало. С ними отдельный разговор — сначала по-хорошему объясняем, а, если делают вид, что не понимают, приходится ругаться. Но, к счастью, делаю это очень редко. В основном, люди хорошие, понимают, что эту работу за них не сделает никто. И только от нас зависит, в какой обстановке мы будем жить, насколько уютным станет двор и для детей, и для их родителей, и для бабушек с дедушками», — рассуждает Надежда Подлепенец.

Но есть в этой безупречности и доля



везения. Старшая по дому говорит, что только с приходом нового подрядчика во дворе стало идеально чисто: «У нас никогда в жизни не было такого ответственного работающего дворника. Работает прекрасно, никаких проблем. Благодаря Наталье Шат мы стали жить в чистоте. Она всегда откликается на наши просьбы и участвует во всех наших мероприятиях. К субботнику обеспечила нас инвентарем и перчатками, а еще все дни, пока шла уборка, работала вместе с нами. Нам с ней очень повезло!»

Фото автора

К ПРАЗДНИКУ

Подарки ветеранам

Ветеранам Великой Отечественной войны управляющая компания «Южное управление ЖКС» в честь праздника выполнит ремонтные работы в квартирах.

У Ивана Павловича Рожкова «Южное управление ЖКС» поставит новые розетки, выключатели, где-то поменяет проводку.

Якову Моисеевичу Мишкину отремонтируют канализацию.

В квартире Октябрины Никитичны Баяновой установят новый смеситель, заменят трубы горячего и холодного водоснабжения.

В квартире Надежды Артемовны Осетровой компания отремонтирует сантехнику.

Пожелание:

Управляющая компания «Южное управление ЖКС» желает ветеранам долгих лет жизни и здоровья.

РЕГИОН

Очередная заявка

Министерство жилищной политики, энергетики, транспорта и связи приступило к формированию заявки 2011 года на предоставление финансовой поддержки Фонда содействия реформированию ЖКХ на проведение мероприятий по капитальному ремонту многоквартирных домов в Иркутской области. Заместитель председателя правительства Иркутской области Н.С. Хиценко утвердил распределение лимита денежных средств, предусмотренных для финансирования капитального ремонта на 2011 год в сумме 187 млн. рублей между 15 муниципальными образованиями Иркутской области. Об этом сообщил министр жилищной политики, энергетики, транспорта и связи Петр Воронин.

Решением Правления Фонда содействия реформированию ЖКХ 31 марта 2011 года финансовая поддержка Иркутской области была приостановлена в связи с неисполненным требованием относительно проведения государственного кадастрового учета земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома — участники областных адресных программ по проведению капитального ремонта. Петр Воронин пояснил, что в настоящее время постановка земельных участков на кадастровый учет находится в стадии завершения.

— Заявки на получение финансовой поддержки Фондом принимаются после устранения причин приостановки финансирования. Есть понимание, что в середине июня заявка на получение дополнительного лимита средств Фонда будет принята. Информация о возврате областей значительных средств в Фонд реформирования ЖКХ не имеет под собой никаких оснований, — подчеркнул министр.

Пресс-служба губернатора и правительства Иркутской области

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Расценки на тепло и воду повышаются каждый год, а зарплаты и пенсии больше не становятся. На эту финансовую несправедливость сетует большинство людей.

Елена СЕМЕНОВА

Но на самом деле снизить размер квартплаты вполне реально. В этом уже убедились большинство клиентов трех иркутских управляющих компаний – Северной, Западной и Южной. Экономия по потреблению тепла в их домах за прошлый год составила 158 млн. рублей. «Перерасчеты были сделаны в марте текущего года. По Западной управляющей компании экономия составила 66,3 млн.рублей, по Южной – 52,5 млн.рублей, по Северной – 40,2 млн. рублей», – рассказала эксперт по экономическим вопросам НП СРО «Содружество ЖКХ» Анастасия Макеева.

Распорядиться этими деньгами собственники могут на свое усмотрение – направить их на снижение размера квартплаты или заказать управляющим компаниям дополнительные работы по текущему ремонту общего имущества. Решение о расходах соседи должны принять на общем собрании. Утвержденным считается тот вариант, за который проголосует больше половины собственников дома. «Из общей суммы перерасчетов, на основании решений собственников, 61,6 млн. рублей будут направлены на проведение дополнительного текущего ремонта в многоквартирных домах. В том числе: по Западной компании – 10,0 млн. рублей, по Южной – 28,8 млн.рублей, по Северной – 23,8 млн.рублей. Остальные 97 млн. рублей иркутяне решили направить на снижение размера квартплаты», – сказала Анастасия Макеева.

Учитесь экономить

У иркутян появилась реальная возможность меньше платить за коммунальные услуги



Такие приборы учета тепла к 2012 году должны быть установлены в каждом многоквартирном доме

Но такой приятный денежный бонус по результатам перерасчетов получился не у всех владельцев квартир. Некоторым из них пришлось раскошелиться, чтобы покрыть перерасход тепловой энергии. Вот, к примеру, как сложилась ситуация по Южной управляющей компании. «Сумма экономии по нашим домам составила 43 млн. рублей, а перерасход 8 млн. рублей. Люди, которым пришлось заплатить

больше (а в некоторых случаях сумма доплат составила 3–5 тыс. рублей), возмущены. Они говорят, что не просили управляющую компанию устанавливать на доме прибор учета. Но это не наша инициатива. Мы лишь выполняем требование федерального закона об энергосбережении, который обязывает до 1 января 2012 года установить приборы учета на каждом жилом доме», – пояснил генеральный директор

«Южного управления ЖКС» Владимир Мунтян.

Кстати, пока, до истечения срока установки счетчиков, указанного в этом законе, выполнить эти работы можно на льготных условиях. «Сейчас установка таких приборов является добровольной и проводится на льготных условиях – управляющие компании готовы предоставить собственникам рассрочку платежей за эту работу. С начала следую-

щего года ситуация изменится. Поставщики услуг будут выполнять эту работу в принудительном порядке, и оплачивать ее придется сразу и в полном объеме», – подчеркнула директор ИГТСК Тамара Винарская.

На сегодняшний день в Иркутске установлено 2800 общедомовых приборов учета. Без счетчиков остаются еще 500 объектов. Но даже если на вашем доме такой прибор есть, не стоит расслабляться и ждать, что квартплата станет ниже. «Сам по себе прибор учета не экономит деньги. Он лишь показывает, какое количество тепловой энергии было израсходовано. Чтобы платить меньше, надо научиться быть рачительным хозяином – в первую очередь позаботиться о том, чтобы в подъездах плотно закрывались двери и были целыми окна. Для этого нужно плотно взаимодействовать с управляющей компанией и вовремя проводить текущий ремонт здания», – говорит Тамара Винарская.

Однако далеко не во всех случаях, когда случился перерасход потребления энергоресурсов, виноваты собственники жилья. В некоторых ситуациях ответственность лежит на коммунальщиках. «Большинство собственников, которые получили квитанции с доначислениями, обратились к нам с требованием выяснить причину перерасхода. Мы провели расследование по каждому такому обращению. В ряде случаев было выявлено ненадлежащее обслуживание инженерных сетей подрядчиками. Если выяснялось, что утечки тепла произошли именно по этой причине, мы взыскивали разницу с подрядчиков, а собственникам снова проводили перерасчет в сторону уменьшения», – рассказал Владимир Мунтян.

АЗБУКА БЕЗОПАСНОСТИ

На территории Октябрьского округа г. Иркутска за 12 месяцев 2010 года произошло 170 пожаров, ущерб от которых составил 10 миллионов 360 тысяч рублей. По сравнению с аналогичным периодом 2009 года количество пожаров увеличилось на 14 случаев, ущерб возрос на 6 миллионов 756 тысяч рублей.

На пожарах прошлого года погибло 5 человек, 3 человека травмировано. По сравнению с 2009 годом погибло на 6 человек меньше, уменьшилось

Не думай о пожарах свысока...

число травмированных на 13 человек.

По-прежнему высок процент пожаров от неосторожного обращения с огнем, занесения открытого источника зажигания, нарушения правил пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования (35% от общего числа произошедших в 2010 году пожаров).

С целью профилактики инженерно-инспекторским составом отдела Госпожнад-

зора Октябрьского округа г.Иркутска проводилось обучение населения правилам пожарной безопасности. Кроме того, предлагались мероприятия по замене и ремонту электрооборудования. Совместно с милицией проведено 18 рейдов. С работниками социальной защиты населения обследованы места проживания одиноких пенсионеров и инвалидов.

В связи с увеличением количества пожаров в жилом секторе Иркутска в январе 2010

года был организован декадник по предупреждению пожаров и гибели людей. Во время декадника были проведены мероприятия по контролю 654 объектов жилого сектора, из них 34 муниципальных и 612 частных жилых домов. 8 общежитий различных форм собственности. Было вручено 28 предписаний, в которых предложено 288 противопожарных мероприятий.

ОГПН г.Иркутска

**Напоминаем!
При пожаре
звонить**

**01
Телефон
службы
спасения**

112

ОСТРЫЙ ВОПРОС

Пора «починить» законодательство

В законах, регулирующих рынок жилищно-коммунальных услуг, обнаружено немало «дыр»

В последних числах апреля Иркутск посетила делегация Совета Федерации. В зале заседаний городской Думы группа российских сенаторов встретилась с представителями управляющих компаний областного центра. Члены Совета Федерации интересовали вопросы реформирования жилищно-коммунального хозяйства города, энергосбережения, формирования тарифов. Во встрече участвовали заместитель председателя Совета Федерации Вячеслав Штыров, члены Совета Федерации от Иркутской области Владимир Якубовский и Валентин Межевич, их коллеги из других регионов, мэр Иркутска Виктор Кондрашов, заместитель председателя Законодательного Собрания области Геннадий Истомин, министр жилищной политики, транспорта и связи областного правительства Петр Воронин, вице-мэр Иркутска Дмитрий Разумов, заместитель председателя городской Думы Александр Ханхалаев и другие. Об опыте работы иркутских управляющих компаний рассказал исполнительный директор саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Андрей ЧАЩИН

«Первое место среди проблем, которые сейчас волнуют жителей России, занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства», — признал в начале встречи заместитель председателя СФ Вячеслав Штыров. Это не случайно. Люди стали требовательнее ко всему, что касается качества жизни, и ждут от реформы ЖКХ не только изменений в названиях обслуживающих организаций, но и главного — повышения качества жилищно-коммунальных услуг. Кроме того, жители стали тщательней считать свои расходы на ЖКУ и вполне справедливо интересоваться, на что конкретно потрачены их деньги.

Кто владеет информацией, тот владеет ситуацией

Требование об открытости и доступности информации о деятельности управляющих компаний — не вопрос простого человеческого любопытства. Это требует Постановление Правительства Российской Федерации №731. Человек отдает свои деньги и вправе спросить отчета — на что они потрачены. В платежках обычно есть расшифровка, но хочется еще большей конкретики: что, например, стоит за строкой «текущий ремонт»? Все это можно узнать теперь на портале СРО «Содружество ЖКХ» www.gkhreforma.ru и на сайтах управляющих компаний. Здесь же каждый житель может получить электронный ключ в свой «личный кабинет» и ознакомиться с состоянием своего лицевого счета. Кроме того, управляющие компании обязаны регулярно публиковать

отчеты о своей финансово-хозяйственной деятельности. Казалось бы, вопрос об открытости и доступности информации в сфере ЖКХ в Иркутске решен. Но все дело в том, что «открылись» только управляющие компании, входящие в саморегулируемую организацию «Содружество ЖКХ» (напомним, что в Иркутске — это, прежде всего, крупнейшие УК — Северное, Западное, Восточное и Южное управления ЖКС). Остальные как действовали «в тени», так и продолжают действовать. Как было отмечено на встрече с членами Совета Федерации, если управляющая компания не вступает в СРО — это верный признак того, что она не хочет раскрывать информацию о себе. Встает вопрос: как можно доверять такой «управляшке»? И никаких законных карательных механизмов для них пока нет. Нет пока закона на федеральном уровне, который бы предусматривал ответственность управляющих компаний за отказ от публикации информации о своей деятельности.

Об этом — законодательных

Виктор Кондрашов, мэр г. Иркутска:
— Реформа ЖКХ началась давно. И как всегда, мы экспериментируем над нашим населением. И только сейчас мы пытаемся найти механизм исправления ошибок. В Иркутске проблемы возникли не у управляющих компаний, а именно у населения. В конечном итоге, жители не разбираются, какой это закон, и чья ответственность — федеральная, региональная, они идут в первую инстанцию — в мэрию. И проблема, кажется, в небольшом. Необходимо срочно делать дополнения в законодательство в части работы управляющих компаний. Первое — законодательно определить сроки договоров населения с УК, чтобы граждане понимали: на какой срок заключается договор. Чтобы не было такого: десять дней поработали с одной управляющей компанией, потом пришли и говорят: «А мы хотим работать с другой».



пробелах в деятельности управляющих компаний — и шел разговор с членами Совета Федерации.

Граница конфликта

Еще одна явная законодательная «дыра» — отсутствие механизма перехода домов от одной управляющей компании к другой. Об этом говорили член комиссии по жилищной политике и ЖКХ Совета Федерации Аркадий Чернецкий, мэр Иркутска Виктор Кондрашов, заместитель председателя городской Думы Александр Ханхалаев. Тема эта для Иркутска — острая. В начале этого года возникли конфликтные ситуации вокруг нескольких многоквартирных домов. Часть жителей проголосовали за одну управляющую компанию, часть — за другую. Ни жители,

ни компании к единому мнению не пришли, точку в конфликте, очевидно, поставит суд. Очевидно, что решение этого вопроса — в нормальном законе, где однозначно и подробно были бы прописаны механизм принятия решения и процедура перехода дома от одной компании к другой. Кстати, в саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» такой механизм разработан. Но, опять же, он действует только для управляющих компаний — членов СРО. Здесь и проходит граница всех конфликтов: с одной стороны управляющие компании — члены «Содружества ЖКХ», которые пытаются отрегулировать все взаимоотношения друг с другом, с другой стороны — УК, не являющиеся членами СРО и действующие без оглядки на кого-либо и по законам «дикого» рынка. Естественно, нужен нормальный закон, принятый на федеральном уровне и обязательный для всех, который бы регулировал взаимоотношения всех управляющих компаний и предотвращал возможность подобных конфликтов.

Соблазн для некоторых

Как оградить население от деятельности недобросовестных управляющих компаний? Не секрет, что компании, которые упорно рвутся сейчас на рынок ЖКХ, не обещают жителям разве что

Игорь Шубин, член комиссии по естественным монополиям Совета Федерации:

— Пока существует правовой провал в отношениях УК и ресурсоснабжающих организаций. Почему бы УК, ресурсоснабжающим организациям, муниципалитету не создать единый расчетный центр, они были бы равноправными учредителями центра. И тогда многие проблемы были бы решены.

манны небесной. А когда жители соблазняются на посулы, выясняется, что у таких «управляшек» нет даже договоров с «Водоканалом», теплоэнергетиками и другими поставщиками. Как они собираются выполнять свои обещания? Да как-нибудь, главное — прорваться к жилищно-коммунальным платежам. Ответственности в этом случае — ноль. В итоге страдают и ресурсоснабжающие организации, и население. О таких недобросовестных компаниях говорил заместитель председателя комитета по местному самоуправлению Совета Федерации Владимир Якубовский. Разговор шел и о так называемом «расщеплении»

жилищно-коммунальных платежей. Сегодня у собственника квартиры есть лицевой счет на электрическую энергию, деньги на все остальное — в общей платежке. И эта общая платежка — большой соблазн для недобросовестных ТСЖ и управляющих компаний. Соблазн в том, чтобы задержать деньги у себя, пустить их на какие-то «срочные» нужды и не перечислить вовремя за поставленные воду, тепло.

Пока закона, закрепляющего принцип «расщепления» платежей, нет, в отношениях управляющих компаний с ресурсоснабжающими организациями существует «правовой провал», как выразился член комиссии по естественным монополиям Совета Федерации Игорь Шубин. Он же предложил: почему бы городской администрации не выступить с инициативой о создании единого расчетного центра, в котором равноправными учредителями стали бы управляющие компании, поставщики ресурсов и муниципалитет.

Как избавиться от недобросовестных «управляшек»?

Саморегулирующая организация «Содружество ЖКХ» не

закрывает свои двери ни перед кем, но следит за чистотой своих рядов и вынуждена порой проводить «самоочистку». Как рассказал на встрече с сенаторами исполнительный директор «Содружества ЖКХ» Михаил Дамешек, сейчас решается вопрос об исключении одной управляющей компании из СРО. Повод серьезный: компания не платит поставщикам воды и тепла — подставляет население и подрывает репутацию «Содружества ЖКХ». Если бы исключение из СРО автоматически лишало компанию права работать на рынке жилищно-коммунальных услуг, такая мера воздействия была бы более действенной. А так получается: СРО исключило недобросовестную компанию из своих рядов, но она остается на рынке и продолжает «дурить» население. Это тоже недоработка законодателей. Оградить жителей от таких «управляшек» можно по-разному. Во-первых, ввести государственное лицензирование. Прощтрафившуюся компанию можно будет лишать лицензии и таким образом удалять с рынка жилищно-коммунальных услуг. Второй вариант: обязательное членство в саморегулируемой организации сделать для управляющих компаний обязательным. В

таком случае исключение недобросовестной компании из рядов СРО автоматически повлечет за собой запрет на несколько лет работать в сфере ЖКХ. Кстати, в первом чтении закон об обязательном саморегулировании в сфере ЖКХ Госдумой уже принят. Так или иначе, государственным инструментом или саморегулированием проблему решать надо. Но, опять же, нужен закон, который бы ограждал людей от компаний с сомнительной репутацией.

Мнения – выводы – закон

Сенаторы живо интересовались опытом работы иркутских управляющих компаний, входящих в саморегулируемую организацию. Исполнительный директор «Содружества ЖКХ» Михаил Дамешек достаточно подробно рассказал о деятельности СРО, о сотрудничестве и взаимодействии с муниципалитетом. «Содружество ЖКХ» активно работает над созданием информационного поля между управляющими компаниями и населением, между СРО и властью. Вся информация, которая поступает от управляющих компаний и размещается на сайте «Содружества ЖКХ», проверяется контрольным комитетом СРО. В саморегулируемой организации действует комиссия по задолженности за жилищно-коммунальные услуги. СРО обладает всей информацией по задолженности и регулярно предоставляет ее мэрии. Создан компенсационный фонд, который «страхует» ответственность УК перед населением, открыта единая аварийно-диспетчерская служба, у СРО есть свой сайт



Аркадий Чернецкий, член комиссии по жилищной политике и ЖКХ Совета Федерации:

- Проблемы жилищно-коммунального хозяйства похожи во всех городах. Другое дело, что в Иркутске вопросы ЖКХ оказались в одних руках, создана саморегулируемая организация управляющих многоквартирными домами, которая взяла курс на технические наработки и координацию усилий бизнеса. Оказавшись в одних руках, эти процессы движутся более интенсивно, чем в других регионах РФ.

организациями управляющие компании — члены «Содружества ЖКХ» — решают проблемы энергосбережения и внедрения информационных технологий.

Думается, что встреча представителей иркутских управляющих компаний с членами Совета Федерации не пройдет бесследно. Сенаторы узнали, как идет реформа ЖКХ на местах, какие трудности на этом пути. Выводы, которые члены СФ сделают, отразятся в тексте законов. А то, что законодательство должно быть четко и определенно регулировать взаимоотношения всех участников рынка ЖКХ, несомненно. Мнение же своих коллег о работе иркутских управляющих компаний, входящих в «Содружество ЖКХ», выразил член комиссии по жилищной политике и ЖКХ Совета Федерации Аркадий Чернецкий: «Тот путь, который сегодня демонстрирует иркутская саморегулируемая организация управляющих компаний, мне кажется правильным, мне понравилась, что руководители СРО чувствуют проблематику и четко формулируют моменты, которые должны быть решены на законодательном уровне».



и региональная газета, сформирован отдел, занимающийся организацией ТОСов. О сотрудничестве с саморегулируемой организацией рассказали генеральный директор ООО «Тех-Контроль» Александр Каменев и руководитель Иркутской процессинговой компании Виталий Пыленок. Вместе с этими

ВОПРОС-ОТВЕТ

■ Как правильно организовать контроль над деятельностью управляющей компании?

Александр Гутаков

— По поводу контроля в Жилищном кодексе написаны крохи. Разве что в п. 11 ст. 162 закреплена норма о том, что управляющая организация должна ежегодно отчитываться о выполнении договора за предыдущий год. Но даже этот один пункт дает собственникам просторное поле деятельности при заключении договора управления.

Вариантов много. Самый простой — выбрать представителя собственников, на которого общее собрание возложит полномочия по контролю. Это может быть не один уполномоченный, а дом-

ком, либо инициативная группа собственников. Всех их следует поименно перечислить в протоколе и в договоре. И записать, какими именно будут их полномочия: приходиться в УК раз в месяц или раз в квартал, какую документацию проверять (например, документы, касающиеся выполнения конкретных работ по дому, начислений собственников — кто платит, а кто — нет).

Никогда не помешает иметь такую информацию, потому что все долги неплательщиков попадут на следующий год в договорную цену.

Можно поручить другое: перед отчетным собранием вместе с УК составлять отчет, то есть практически делать ревизию за год. Это даст возможность на

общем собрании объективно обсудить цифры, которые представит компания. В ЖКС или ТСЖ деятельность управленцев проверяет ревизионная комиссия. В обычном доме ее нет, но там должно быть что-то ее заменяющее — домком, инициативная группа, то есть вариант коллективного контроля, на который уполномочило общее собрание.

В Жилищном кодексе речь идет о ежегодном отчете по выполнению договора управления. Это неудачная формулировка. Поскольку в ЖК РФ ничего нет об отчете, напишите сами в договоре управления, что значит отчет: это отчет о выполненных работах по договору управления. Что в нем указывается не только объем потраченных денег, но и каким

образом они потрачены, с какой целью, какой эффективностью, что в результате выполненных работ получил дом.

■ Почему оплата за тепло включена и в летний период? Ранее делался летний перерасчет.

При установлении нормативов отопления годовое количество тепловой энергии делится на 12. Это связано с тем, что при оплате только в отопительный период не все смогут в полной мере оплатить отопление, особенно пенсионеры, многодетные и другие социально незащищенные слои населения. При этом один раз в год (как правило, по окончании отопительного периода) производится перерасчет.

У СОСЕДЕЙ

Возмутителями спокойствия в конце прошлого года выступили «инициативные» граждане, которые выступили с идеей перейти под управление другой компании. Конкретно – из «Западного управления ЖКС», которое обслуживало эти дома, в «Уютный дом». Нельзя сказать, что эта идея появилась сама по себе, компания «Уютный дом» тщательно подготовила эту маленькую революцию. С активистами домов была проведена определенная работа, жителям были обещаны все блага и манна небесная в придачу. Кто-то купился на эти обещания, кто-то – нет, тем не менее, собрания были проведены, протоколы составлены, и в январе этого года «Уютный дом» потребовал передачи под свое управление 12 домов по улицам Грибоедова и Шмидта.

Андрей ЧАЩИН

«Западное управление ЖКС» – солидная организация, под управлением которой находится несколько сотен многоквартирных домов, и как серьезная организация на авантюры не поддается и привыкла действовать в рамках закона. Поэтому специалисты «Западной» стали спокойно и тщательно проверять все аргументы, на основании которых конкуренты требовали передать им дома. И вот что выяснилось: одни документы (протоколы собраний) вызвали большое сомнение, других (договоры с поставщиками тепла и вода) вообще не было. Естественно, «Западное управление ЖКС» не могло на основании таких сомнительных аргументов передать дома и бросить жителей на произвол судьбы. «Уютный дом» же насаждал, торопил события, не давая времени ни конкурентам, ни жителям спокойно разобраться в ситуации. Вскоре выяснилась интересная подробность: «Уютный дом» хотел не просто получить приличный «кусочек» жилищно-коммунального рынка, но и получить эти дома чистенькие, без долгов, по принципу «Дома – нам, долги – вам». С такой формулой передачи хозяйства «Западное управление ЖКС», естественно, никак не могло согласиться. Вскоре к спору управляющих компаний

О ЗАКОННОСТИ

С самого начала «Западное управление ЖКС» требовало, чтобы все было в рамках законодательства и хотело заключить тройственное соглашение. Если это не делать, то подобные ситуации создадут лазейку для мошенников. Можно каждый год переходить от одной УК к другой или создавать ТСЖ и начинать все с «чистого листа», прощая свои долги. Мелкие самозванные компании могут создаваться и исчезать, оставляя долги перед ресурсниками непогашенными.



Так выглядела в конце апреля территория рядом с домом №10 на бульваре Рябикова. Это единственный дом в микрорайоне, который обслуживается компанией «Уютный дом»

О КАЧЕСТВЕ

Возьмем дом на Рябикова, 10, обслуживаемый компанией «Уютный дом». Вокруг чисто, прибрано, а придомовая территория вокруг «десятки» – «конь не валялся». А деньги с жителей за все услуги, в том числе и за уборку, «Уютный дом» собирает регулярно. Причем делается это каким-то подозрительно-кустарным способом: по квартирам ходит кассир и наличкой собирает квартплату.

вынуждена была подключиться комиссия, созданная при городской мэрии, которая уже несколько раз собиралась для обсуждения сложившейся ситуации. Как сейчас обстоит дело с домами на улицах Грибоедова и Шмидта? Ситуацию мы попросили прокомментировать генерального директора

«Западного управления ЖКС» Александра БАРТАШОВА:

– С начала 2011 года компанией «Уютный дом» ведется политика перетягивания домов на свою сторону. Ими была проведена некоторая работа, составлены документы, которые были предоставлены в управляющую компанию – «Западное управление ЖКС». При детальном рассмотрении выяснилось, что многие документы были подготовлены в несоответствии с нормативными актами, в некоторых документах были обнаружены неточности, которые до сих пор не исправлены. Законных оснований для передачи домов из «Западного управления ЖКС» в «Уютный дом» не было, но «общественники» в виде кучки инициативных граждан вышли

ЧЬЯ БЫ КОРОВА...

Есть дом на Лермонтова, 139. Он работал с компанией «Уютный дом», затем жильцы создали ТСЖ и захотели взять дом под свое управление. «Уютный дом» стал препятствовать этому. Дело дошло до суда. Суд принял решение о передаче дома ТСЖ. Так вот до сих пор «Уютный дом» не передал никаких документов ТСЖ.

одной компании к другой. Компания «Уютный дом» сначала категорически отказалась брать на себя долги, но после того как они пообщались с руководством города, было принято решение, что дома компания заберет вместе с долгами. На сегодняшний день нами подготовлено и подписано соглашение с Иркутской городской теплосбытовой компанией о передаче долга другой управляющей компании. И точно такой же тройственный договор составлен с «Водоканалом». Документы, подписанные с нашей стороны и со стороны ресурсоснабжающих организаций, на днях были отправлены в адрес «Уютного дома». Мы ждем реакции управляющей компании «Уютный дом». «Западное управление ЖКС» продолжает обслуживать эти спорные дома, поскольку у «Уютного дома» пока нет договоров ни с поставщиками холодной воды, и они не могут гарантировать жителям бесперебойной поставки этих ресурсов.

Тем временем, начался обратный процесс. В настоящее время в одном из домов жильцы провели легитимное собрание, где было принято решение избрать в качестве управляющего органа «Западное управление ЖКС». Еще два дома готовят документы и на днях возвращаются к нам. Со временем выяснилось, что акция «Уютного дома» опиралась не на большинство, а лишь на часть активных жителей. У большинства же жителей появилась возможность подумать, сравнить качество услуг и выразить свое мнение.

ТЕМ ВРЕМЕНЕМ

В домах, которые пытается «отщипнуть» от «Западного управления ЖКС», компания «Уютный дом» сейчас происходит что-то похожее на гражданскую войну. Нет, пока жильцы не пошли «стенка на стенку», «подъезд на подъезд», но конфликты между соседями происходят все чаще. Люди, которые не один десяток лет жили бок о бок, дружили семьями, из добрых соседей превращаются в злейших врагов. Доходит уже и до рукоприкладства. А из одного из домов пришла информация о том, что на грани развода оказалась семья, где муж ратует за одну компанию, а жена – сторонница другой. Все это походит на анекдот, но довольно скверный. Вот такую атмосферу домашнего «тепла и уюта» принес с собой «Уютный дом».

**Открытое акционерное общество
«Южное управление жилищно-коммунальными системами»**

П Р И К А З

«___» _____ 2011г. № _____

О проведении на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами», смотра-конкурса на звание «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Лучший старший по подъезду» в рамках областного конкурса «Жить, как хозяин - 2011», объявленного саморегулируемой организацией Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ».

В целях повышения уровня культуры горожан, наведения порядка, привлечения жителей Октябрьского округа Иркутска к обеспечению сохранности жилищного фонда, улучшению санитарного и эстетического состояния придомовых территорий жилых домов,

Приказываю:

1. Утвердить Положение о проведении смотра-конкурса «Жить, как хозяин - 2011» в номинациях «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому» на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами»

2. Создать конкурсную комиссию в составе:

Председатель комиссии: — Мунтян Владимир Никанорович генеральный директор ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами».

Члены комиссии:	Имя	Должность
	Наумова Эльвира Васильевна	- начальник ОТК «Южное управление ЖКС»
	Мешкова Вера Андреевна	Председатель ТОС «Байкальский»
	Ерофеевская Лидия Владимировна	- заведующая сектором по организации досуга администрации Октябрьского округа Иркутска
	Мясников Дмитрий Александрович	- специалист по работе с гражданскими объединениями
	Мелентьева Юлия Николаевна	- заместитель исполнительного директора СРО Некоммерческое партнерство «Содружество ЖКХ»
	Федоров Владислав Владимирович	- пресс-секретарь СРО Некоммерческое партнерство «Содружество ЖКХ»
	Игошева Людмила Семеновна	- начальник отдела маркетинга
	Куцева Ольга Евгеньевна	- маркетолог

3. Начальнику производственного отдела организовать работу по проведению смотра-конкурса «Жить, как хозяин - 2011» на звание «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому».

4. Главному бухгалтеру выделить денежные средства в размере 66 тыс. руб. на премирование победителей конкурса за счет прибыли предприятия.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами» В.Н. Мунтян

Приложение № 1

Заявка на участие в конкурсе «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Лучший старший по дому»

Ф.И.О. заявителя (или нескольких): _____

Адрес (почтовый и, желательно, электронный): _____

Контактные телефоны:

Адрес объекта (для участия в конкурсе):

Номинация: «Лучший двор», «Лучший подъезд», «Лучший старший по дому (нужное - подчеркнуть)

Вопросы для описания объекта, выставляемого на конкурс, и работы жильцов:

1. Какое количество жильцов регулярно принимает участие в работах: 1, до 3-х, до 10, более 10 (подчеркнуть)?

2. Насколько регулярно проводятся работы (полив, окраска, ремонт и т.п.) жильцами: регулярно, по мере необходимости, от случая к случаю?

3. Имеется ли легитимный старший по дому и/или подъезду? Велико ли его влияние и авторитет?

4. Поддерживают ли «активистов» более пассивные соседи? Ценят ли они старания других?

5. Ведётся ли разъяснительная работа среди жильцов о необходимости соблюдения чистоты, порядка и т.п.?

Другая информация (по желанию заявителя): _____

Подпись и дата заполнения

Утверждаю:
Генеральный директор ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами»
В.Н. Мунтян
«___» _____ 2011г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами», смотра-конкурса на звание «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Лучший старший по подъезду» в рамках областного конкурса «Жить, как хозяин - 2011», объявленного саморегулируемой организацией Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях повышения комфортности для проживания граждан Октябрьского округа и осуществления мероприятий, направленных на бережное отношение жителей к своим домам и дворам, их высокую культуру и творческую инициативу, содействия улучшению и сохранению благоустройства придомовых территорий, подъездов и другого общественного имущества.

2. Задачи конкурса

2.1 Поддерживать инициативу жильцов (жильца) отдельного дома, подъезда или группы жилых домов, а также старших по дому по улучшению или сохранению внешнего вида двора, дома или подъезда.

2.2 Силами конкурсной комиссии изучить и оценить по определенным настоящим Положением критериям результаты такой деятельности

2.3 Для пропаганды подобной деятельности распространить информацию о наиболее удачных примерах такой работы жителей Октябрьского округа среди иркутян посредством газет «Домашние новости Южного управления», «Реформа ЖКХ Приангарья», сайта компании и других средств массовой информации.

2.4 Содействовать на особых условиях со стороны ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами» тем жильцам, которые проявляют инициативу и самостоятельно благоустраивают свои дворы и подъезды.

3. Условия проведения конкурса

3.1. В конкурсе принимают участие жители многоквартирных жилых домов, старшие по домам и подъездам, домовые комитеты и территориальные общественные советы (ТОСы). Для участия в конкурсе необходимо подать заявку на имя председателя комиссии согласно приложению № 1 или в произвольной форме в срок до 1 октября 2011 года.

3.2. Заявка подается в письменном виде (обычное или электронное письмо):

- данные о заявителе или инициативной группе (Ф.И.О. всех или одного члена группы, контактный почтовый и (желательно) электронный адрес, контактные телефоны, адрес объекта который участвует в конкурсе;
- номинация;
- описание объекта, степень его благоустроенности, подробный рассказ о работе, проделанной жильцами (где покрасили, чем украсили, как смогли организовать, что помогло объединиться, как инициативу поддержали другие соседи и т.д.);
- Ф.И.О. самого инициативного жильца, выдвигаемого на соискание денежной премии в номинациях «Инициативный двор»

и «Инициативный подъезд» (необходимо указать, чем он отличился, какой вклад внес в общее дело и т.д.);

- Ф.И.О. старшего по дому.

Желательно также предоставить фотографии объекта, участвующего в конкурсе (носители не возвращаются).

Адрес для отправления: 664081 г. Иркутск, улица Трудовая, д. 111 (с пометкой на конверте «Конкурс»).
Электронная почта: edit@media-irk.ru
Вся информация на сайте: www.ug-hkh.ru

4. Критерии при оценке заявок

4.1 Конкурс проводится в трех номинациях: «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому». Критериями оценки конкурсов являются:

Номинация «Инициативный двор» и «Инициативный подъезд»

- массовость (количество жильцов) участия в деятельности по благоустройству.

- смекалка, изобретательность, неформальный подход, новизна элементов благоустройства.

- эстетичность и красота результатов деятельности, проработка общей концепции, оптимизация использования придомовой территории и общедомового имущества, повышение удобства проживания в многоквартирном доме.

- наличие старшего по дому или подъезду, степень его авторитетности и влияния в жизни двора и подъезда.

- соблюдение порядка и чистоты во дворе или в подъезде.

Номинация «Лучший старший по дому»

- плодотворное взаимодействие старших по дому с представителями управляющей организации, обслуживающей дом

- активность в организации общих собраний и проведении силами жильцов мероприятий по благоустройству дома и придомовой территории

- работа по пропаганде среди жильцов бережного отношения к своему дому и двору

- отсутствие или минимальное количество случаев долгов по оплате коммунальных счетов среди жильцов дома и работа с должниками

- знание и умение старшего по дому разъяснить жителям изменения в жилищном законодательстве, их права и обязанности

- в каком состоянии находится подъезд (внешний вид, озеленение, цветы, шторы, наполняемость информационных стендов)

- в каком состоянии находится двор (внешний вид, озеленение)

- достижения старшего по дому - для дома (капитальный ремонт, детские площадки, участие в городских мероприятиях, награды «Школы активных граждан» при администрации города Иркутска)

- наличие индивидуального тарифа

4.2. Конкурсная комиссия формируется управляющей организацией - ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами» г. Иркутска.

5. Сроки проведения конкурса

5.1. Конкурс проводится со дня публикации данного Положения в газете «Домашние новости Южного управления» по 1 октября 2011 года.

6. Подведение итогов конкурса

6.1. Итоги конкурса подводятся с 1 октября по 15 октября 2011г.

6.2. Победителями признаются жители многоквартирных жилых домов, более творчески выполнившие конкурсные мероприятия.

6.3. Для премирования победителей учреждаются следующие премии:

Номинация «Инициативный двор»:
Первая премия - 10 000 рублей
Вторая премия - 7 000 рублей
Третья премия - 5 000 рублей.

Номинация «Инициативный подъезд»:
Первая премия - 10 000 рублей

Вторая премия - 7 000 рублей
Третья премия - 5 000 рублей.

Номинация «Лучший старший по дому»

Первая премия - 10 000 рублей

Вторая премия - 7 000 рублей
Третья премия - 5 000 рублей.

6.4. Конкурсная комиссия вправе суммы денежных премий использовать для приобретения поощрительных призов для награждения активных участников проводимых мероприятий по благоустройству придомовых территорий и подъездов на следующий год.

6.5. Победители и призеры смотра-конкурса «Жить, как хозяин - 2011» на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами», автоматически выдвигаются на областную смотр-конкурс «Жить, как хозяин - 2011», объявленный саморегулируемой организацией Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ».

6.6. Победители и призеры смотра-конкурса «Жить, как хозяин - 2011» включаются в экспертный совет смотра-конкурса «Жить, как хозяин - 2012» и повторно подавать заявки на участие в данном конкурсе имеют право в 2013 году.

Исполнитель:

Пресс-секретарь саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ»

В.В. Федоров

СКАЗАНО - СДЕЛАНО

Жители у нас активные

Ежедневно в управляющую компанию поступает до 15 заявлений от жильцов с различными просьбами

Мы попросили Ларису Федорову, главного специалиста по общим вопросам УК «Южное управление ЖКС», вспомнить несколько характерных ситуаций, разрешение которых может заинтересовать наших читателей и, может быть, что-то разъяснит им в непростом деле поддержания в порядке дома и придомовой территории.

Лариса Викторовна рассказывает:

16 марта в «Южную» поступило обращение от жильцов 1-го подъезда дома №165 по улице Байкальская с просьбой установить домофонную дверь на подъезд и металлическую дверь в подвал. Жильцам надоело, что в их подъезд проникают посторонние люди. А прочная дверь в подвал послужит гарантом сохранения

7«б» и 7«в» по улице Александра Невского обратились в «Южную» с просьбой очистить выгребную яму. Ситуация здесь сложилась следующая. В одной ограде находится три неблагоустроенных дома, 7«а», «б» и «в», причем дом № 7«а» обслуживается другой управляющей компанией. На все три дома приходится один уличный туалет. С приходом тепла все начало таять, потекла грязь, стали распространяться неприятные запахи.

И хотя на счете домов не было достаточно средств (на одном доме висит долг в 67327 рублей, долг другого составляет 38255 рублей по статьям текущий ремонт и содержание жилья), тем не менее, управляющая компания не могла допустить, чтобы люди жили в антисанитарных условиях. «Южная» изыскала средства и в счет будущих платежей провела работы по очистке уличного туалета

тарифу степени благоустройства дома. Дело в том, что этот дом разноэтажный. 1, 2 и 3 подъезды дома девятиэтажные, они оснащены лифтами и мусоропроводами, а подъезд №4 шестизэтажный, и в нем нет ни того, ни другого, не было предусмотрено проектом. Но так как квартплата начисляется на весь дом, то они регулярно платили такие же суммы, как и жильцы подъездов с лифтами и мусоропроводами. Жители 4-го подъезда попросили УК освободить их от оплаты за услуги, воспользоваться которыми они не могут.

«Южная» пошла на уступку жильцам, так мы понимаем, что содержать то, чего нет, это нонсенс. Специалисты УК произвели перерасчет за коммунальные услуги с начала этого года, и впредь жители данного подъезда оплачивают несуществующие услуги по пользованию несуществующим лифтом и мусоропроводом больше не будут.

Обращений поступает много, — говорит Лариса Викторовна. — Жители у нас активные, неравнодушные, где-то они подсказывают УК, на что нужно обратить внимание, где-то наши мнения совпадают. К сожалению, не все жильцы понимают, что какие-либо работы мы оплачиваем с текущего счета дома. А есть дома, где люди систематически не платят квартплату. Понятно, что на то, чтобы что-то отремонтировать, заменить и т.д., у дома просто нет денег или их не хватает. В таком случае, конечно, жильцы могут собраться и решить, что они дополнительно соберут необходимую сумму. Но лучше своевременно вносить квартирную плату. Деньги, которые не идут подрядчикам за предоставляемые услуги (тепло, вода), скапливаются на счете дома, и их жильцы могут рассчитывать потратить их на текущие дела, такие как замена двери или ремонт подъезда.

и придомовой территории. Привлекли специальную технику, гидромолот, за зиму помои, которые выливали на улицу жильцы, превратились в кучи грязного льда. В общей сложности было вывезено 54 кубических метра мусора. Причем УК, обслуживающая дом № 7«а», не принимала ни физического, ни материального участия в этом.

Еще пример конструктивного диалога. Жильцы дома по адресу Аэрофлотская, 6 обратились в «Южную» с просьбой произвести перерасчет оплаты жилья по

новых дорогостоящих приборов учета, которыми сейчас оборудуют элеваторные узлы. Люди посчитали, что лучше один раз заплатить за дверь, чем несколько раз оплачивать покупку и установку новых деталей, в случае кражи последних.

12 апреля жильцы получили письменный ответ, где было сказано, что вопрос в настоящее время рассмотрен, и двери заказаны, будут установлены по мере изготовления. Все работы идут за счет средств текущего ремонта дома.

В начале марта жильцы домов

КСТАТИ

С начала года на 29.04.2011 г. в УК «Южное управление ЖКС» поступило 1491 местное заявление и еще 182 через администрацию Октябрьского района. Сейчас составляется «План текущего ремонта на 2011 г.». Мероприятия по каждому дому планируются из расчета их оплаты теми денежными средствами, которые находятся на счете этого дома. Бюджет дома формируется из статей «Текущий ремонт» и «Содержание жилья». К середине мая график работ будет утвержден, и начнется сезон подготовки жилья к зиме.

«Медиа-Эксперт» - реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:

- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 72-07-73



ВОПРОС-ОТВЕТ

■ В прошлом году поставил пластиковые стеклопакеты, теперь волнуюсь, как за ними ухаживать. Есть какие-то правила для поддержания теплоизолирующих свойств?

К. Ветров

Стеклопакеты из пластика, по нормам, сохраняют свои характеристики на протяжении сорока лет. Однако для столь продолжительного жизненного цикла за ними необходим правильный уход.

Чтобы фурнитура сохранила безупречный внешний вид, следует не менее двух раз в год смазывать все движущиеся составные части маслом, не содержащим кислот и смол. Для этих целей подойдет даже простое машинное масло. Высокая герме-

тичность пластиковых окон обеспечивается за счет резиновых уплотнителей. Для сохранения их эластичности и способности задерживать любые сквозняки надо несколько раз в год очищать их от грязи и протирать специальными средствами. Уход за водоотводящими каналами (расположены в нижней части рамы, их легко обнаружить, если открыть створку) сводится к необходимости время от времени очищать их от грязи.

■ Слышала, что теперь не нужно стоять в долгих очередях на оформление загранпаспорта, а можно заказать документ по Интернету. Каким образом это сделать?

С. Пристипа, Иркутск

Как объяснил начальник отдела информационного обеспечения УФМС по Иркутской области Олег Андреев, для этого нужно зарегистрироваться на сайте gosuslugi.ru, в котором есть раздел УФМС. Здесь можно не только получить полную информацию о том, что необходимо для оформления паспорта гражданина РФ и загранпаспорта, но и подать заявление на их получение. В течение 15 дней на электронную почту гражданина должно прийти уведомление о том, когда и куда нужно будет приехать для

получения нового паспорта, какие документы взять с собой.

Как уверяют служащие УФМС, при оформлении документов по Интернету появиться в миграционной службе нужно будет лишь однажды: предоставить оригиналы документов и забрать новый паспорт. Исключение составляют желающие получить биометрический загранпаспорт: они должны будут прийти два раза: первый, чтобы сделать специальный снимок, второй - за документом.

ТЕЛЕФОНЫ

Куда звонить в экстренных случаях?

ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА 500-100

Иркутская городская теплосбытовая компания 792-768

Если не горит уличное освещение 70-54-55, 72-32-32

Экстренная срезка замков МЧС 560-246

Бесплатная телефонная справочная 223-223

Октябрьское РУВД дежурная часть: 20-96-25

Администрация Октябрьского района 52-02-48

Отлов бродячих собак - питомник «К-9» - 56-04-90

ВНИМАНИЕ!

Паспортный стол «Южного управления ЖКС» теперь находится по адресу: ул. Красных Мадьяр, 78. Телефон: 500-100.



№3, май, 2011 г.

Учредитель: ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор: Владимир Мунтян. 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111.

Адрес сайта компании: www.ug-gkh.ru

Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».

Исполнительный директор Вячеслав Коломин, www.media-irk.ru.

Редактор: Андрей Владимирович Грохольский. Руководитель проекта: Влад Федоров.

Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00249 от 14 мая 2010 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Домашние новости Южного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Октябрьского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 6 000 экз. Заказ № Дата выхода: 11.05.2011 г. Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00